

**VŠĮ VILNIAUS MIESTO KLINIKINĖS LIGONINĖS
VADOVO
METINĖ ATASKAITA UŽ 2019 M.**

2020 m. vasario 26 d. Nr. VN- 15/20(2.1)

1. Bendri duomenys

1.1. Bendri duomenys apie VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės veiklos sritis ir teikiamas paslaugas, turimas licencijas

Viešoji įstaiga **Vilniaus miesto klinikinė ligoninė** (toliau – **Ligoninė**) medicines paslaugas sėkmingai teikia nuo 1958 m., savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. lapkričio 18 d. įsakymu Nr. 30-3663, ir yra daugiaprofilinė ligoninė.

Ligoninė daugelį metų yra viena iš Vilniaus universiteto **Medicinos fakulteto mokymo ir mokslo bazių**. Ligoninėje veikia 5 klinikos: **Akušerijos ir ginekologijos klinika**, **Vaikų ligų klinika**, **Chirurgijos ir kraujagyslių chirurgijos klinika**, **Vidaus ligų klinika**, **Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos klinika**.

Vilniaus miesto savivaldybės 2012 m. liepos 4 d. sprendimu Nr.1-682 „Dėl VŠĮ Vilniaus universitetinės Antakalnio ligoninės reorganizavimo“ viešoji įstaiga Vilniaus universitetinė Antakalnio ligoninė 2012 m. rugpjūčio 1 d. prijungta prie viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2017 m. balandžio 25 d. priėmė sprendimą Nr. 1-1886 „Dėl viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės administracinės veiklos optimizavimo, nutraukiant jos Antakalnio filialo, kaip juridinio asmens struktūrinio padalinio, veiklą ir nekeičiant sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių skyrių veiklos“. Vykdamas nurodytą sprendimą Filialas 2017 m. birželio 30 d. buvo išregistruotas iš Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro. Visas VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio filialo teises ir pareigas perėmė VŠĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė. Filialo bazėje laikinai, iki naujos VMKL struktūros įsigaliojimo, suformuotas struktūrinis padalinys – VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio klinika, kuri funkcionavo iki 2018 m. kovo 1 d.

Ligoninės Poliklinikoje pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiamos daugiau apie 12,6 tūkst. prisirašiusiųjų Vilniaus miesto ir rajono gyventojų. Veikia **Alergologijos centras**, konsultuojantis ligonius iš visos respublikos, bei **Aviacijos medicinos centras**. Poliklinikoje taip pat veikia odontologinės ortopedijos (dantų protezavimo) skyrius.

Ligoninė (toliau tekste – Įstaiga) teikia licencijuotas pirminio, antrinio ir tretinio lygio ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas (Licencija Nr. 3421, išduota 2012 m. sausio 6 d., papildyta 2020 m. sausio 28 d.).

Ligoninės padaliniai veiklos adresu Antakalnio g. 57, Vilniuje, 2004 m., o padaliniai veiklos adresu Antakalnio g. 124, Vilniuje, 2013 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šiose srityse: specializuotų ambulatorinių ir stacionarinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdamas diagnostikos, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus. **Įstaiga turi išduotą sertifikatą**, patvirtinantį, kad funkcionuojanti kokybės vadybos sistema atitinka ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto reikalavimus. Kas 3 metai atliekami pakartotiniai sertifikavimo auditai, o laikotarpyje tarp pakartotinių sertifikavimo auditų kasmet vykdomi planiniai išorės priežiūros auditai. 2019 m. gruodžio mėn. sėkmingai įvyko sertifikavimo auditas, kuris patvirtino vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standartui.

Įstaigos misija – teikti kvalifikuotas, saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis naujausiais mokslo pasiekimais; siekti optimaliausių veiklos rezultatų, tenkinti pagrįstus pacientų poreikius gauti visapusiškai kokybišką ir saugią sveikatos priežiūros paslaugą; būti viena iš Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto mokslo bei mokymo bazių. Vertybė – kiekvieno paciento sveikata ir gyvybė.

PRIDEDAMA:

1. Sertifikato, patvirtinančio vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015, išduoto 2019-12-17, Nr. TIC 15 100 42591, kopija, 1 lapas;

2. Vidaus tvarkos taisyklių, patvirtintų 2019 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. V1-171, kopija, 16 lapų.

2. Diagnostinės, gydomosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė

AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie VMKL poliklinikos

Metai	Gyventojų amžiaus grupės														Iš viso prisirašiusių	Iš jų TLK apmokėtų		Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų	
	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.			Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%					
2017 m.							15	0,1	3863	30,3	3287	25,8	5591	43,8	13120	12756	456	3,6	
2018 m.	-	-	3	0,02	3	0,02	37	0,29	3701	29,34	3305	26,2	5568	44,13	12921	12617	473	3,7	
2019 m.			-		5	0,04	36	0,29	3493	28,35	3243	26,3	5549	45,02	12635	12326	464	3,8	

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį dar labiau padidėjo virš 65 metų amžiaus gyventojų grupės dalis (nuo 44,13 % 2018 m. iki 45,02 % 2019 m.). Ataskaitiniu laikotarpiu labiausiai sumažėjo 18-49 amžiaus gyventojų dalis (šio amžiaus grupė sumažėjo 208 asmenimis arba 5,6 %), o virš 65 m. – sumažėjo 19 asmenų arba 0,34 %, 50-65 metų – sumažėjo 62 asmenimis arba 1,9 % gyventojų. Bendras prie VMKL Poliklinikos visų prisirašiusių gyventojų skaičius, palyginus su 2018 m., sumažėjo 286 asmenimis (arba 2,21 %).

2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį

Metai	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.		Iš viso		Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
2017 m.	-	-	-	-	-	-	7	8	1874	1989	1406	1881	2289	3302	5576	7180	206	242
2018 m.	-	-	2	1	1	2	18	19	1834	1867	1415	1890	2270	3298	5540	7077	213	260
2019 m.			-	-	3	2	21	15	1727	1766	1485	1758	2157	3392	5393	6933	212	254

Ataskaitiniais metais moterys sudarė 54,9 % visų prie VMKL Poliklinikos prisirašiusių gyventojų ir 56,2% nuo apdraustųjų pacientų.

2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

Apsilankymai	2017 m.		2018 m.		2019 m.	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso: Iš jų:	197627	15493	203991	15788	206841	16370
pas I lygio gydytojus	88512	6939	93910	7268	95646	7569
pas II lygio gydytojus	101300	7941	100713	7794	101772	8054
pas III lygio gydytojus	7032	551	9368	725	9423	746
Profilaktinių apsilankymų skaičius: Iš jų:	15862	1243	19646	1520	20383	1613
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus: Iš jų:	11157	874	12868	996	12186	964
Šeimos gydytojus	3506	275	5892	456	6386	505
Vidaus ligų gydytojus	2218	174	2556	198	1829	145
Vaikų ligų gydytojus	-	-	-	-	-	-
Akušerius ginekologus	3260	256	2160	167	1454	115
Chirurgus	378	30	65	5	48	4
Psichiatrus	426	33	565	44	584	46
Stomatologus	1369	107	1630	126	1885	149
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas II lygio gydytojus	4705	368	5950	460	7097	562
Slaugytojų profilaktinių paslaugų skaičius			828		1100	87

2019 m., palyginus su 2018 m., bendras pacientų apsilankymų skaičius VMKL Poliklinikoje padidėjo 2850 apsilankymais arba 1,4 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų apsilankymų skaičius padidėjo 3,68 %). Apsilankymų pas I lygio gydytojus padidėjo 1736 arba 1,8 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų padidėjo 4,1 %), apsilankymų pas II lygio gydytojus padidėjo 1059 arba 1,1 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų padidėjo 3,3 %). Profilaktinių apsilankymų skaičius padidėjo 737 arba 3,8 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų padidėjo 6,1 %).

2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių VMKL Poliklinikoje

Kur pacientas apsilankė	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Sveikatos priežiūros įstaigoje	15	15,79	16,37
Aplankytas namuose	0,18	0,19	0,20
Pas I lygio gydytojus	6,94	7,27	7,56
Pas II lygio gydytojus	7,94	7,79	8,05
Pas III lygio gydytojus	0,1	0,54	0,75

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2019 metais padažnėjo apsilankymai pas visų lygių gydytojus. 2019 metais vienas prie VMKL Poliklinikos prisirašęs gyventojas apsilankė vidutiniškai 16,37 karto.

2.4. Duomenys apie antrinio ir tretinio lygio specialistų konsultacijas

Metai	Konsultacijų skaičius
2017 m.	74890
2018 m.	77969
2019 m.	78328

2019 metais antrinio ir tretinio lygio specialistų konsultacijų suteikta 359 (0,46 %) daugiau negu 2018 metais.

2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas

2.5.1. Duomenys apie teikiamas mokamas paslaugas

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Fizioterapijos procedūros	14317
2.	Masažo procedūros	766
3.	Kineziterapijos procedūros	1019
4.	Rentgeno tyrimai	1495
5.	Funkcinės diagnostikos tyrimai	-
6.	Ultragarso tyrimai	-
7.	Endoskopijos tyrimai	3
8.	Laboratoriniai tyrimai	17993

2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

VMKL poliklinikoje nebuvo teikiamos mokamos paslaugos dėl lėšų limitu (kvotų) pasibaigimo.

2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius	
	2018 m.	2019 m.
Laboratoriniai	139897	126094
Radiologiniai	13370	13932
Kompiuterinės tomografijos	2452	2098
Ultragarsiniai*	11777	11732
Endoskopiniai	1714	1652
Funkcinės diagnostikos *	14435	13294
Fizioterapijos*	103678	64132
Masažo*	12500	15011
Kineziterapijos*	13485	14576
Ergoterapijos*	1547	3361
Psichologo	751	961
Socialinio darbuotojo*	1707	836
Hemodializės	3104	2767

* - skaičius paimtas pagal kabineto duomenis.

2019 m., palyginus su 2018 m., laboratorinių tyrimų buvo atlikta 13803 (9,9 %) mažiau. Radiologinių tyrimų padaugėjo 562 (4,2 %), kompiuterinės tomografijos tyrimų sumažėjo 354 (14,4 %). Nežymiai sumažėjo ultragarsinių tyrimų (0,38 %), endoskopinių (37 %) ir funkcinės diagnostikos (7,9 %). Fizioterapijos procedūrų poliklinikos pacientams suteikta 64132 (38,1 %) mažiau, masažo – 2511 (20,1 %) daugiau, kineziterapijos procedūrų – 1091 (8,1 %) daugiau. Hemodializės procedūrų buvo atlikta 337 (10,9 %) mažiau.

2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą

2019 metais VMKL Poliklinikoje buvo suteikta 9,9 % profilaktinių paslaugų, o dėl ligos kreipėsi 90,1 % nuo visų prisirašiusių pacientų.

Nėra galimybės pateikti detalesnius duomenis apie suaugusiųjų sergamumą.

2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą:

Prie VMKL Poliklinikos 2019 metais buvo prisirašę 41 1-17 metų amžiaus vaikas.

2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:

2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą.

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusių	
		2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-
3.	Ir t.t.	-	-	-	-
	Iš viso	-	-	-	-

2.9.2. Duomenys apie suaugusiųjų ilgalaikį stebėjimą

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusių	
		2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	-	-	-	-
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos:	227	274	17,57	21,68
4.1.	iš jų cukrinis diabetas	44	50	3,41	3,96
5.*	Psichikos ir elgesio sutrikimai	1253	1361	96,97	107,7
6.	Nervų sistemos ligos	43	26	3,33	2,06
7.	Akies ir jo priedinių organų ligos	900	889	69,65	70,36
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	56	69	4,33	5,46
9.	Kraujotakos sistemos ligos:	1	1	0,08	0,08
9.1.	iš jų išeminė širdies liga	-	-	-	-
9.2.	cerebrovaskulinės ligos	-	-	-	-

10.	Kvėpavimo sistemos ligos:	145	149	11,22	11,79
10.1.	Iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	-	52	-	-
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-
12.	Odos ir poodžio ligos, alergologinės ligos	9	10	0,70	0,79
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	1	1	0,08	
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	5	115	0,39	9,10
15.*	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	37	61	2,86	4,82
16.	Tam tikros peritalinio periodo ligos			-	-
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos			-	-
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	-		-	-

* - skaičius paimtas pagal kabineto duomenis.

Pastaba. 2019 m. duomenys yra pateikti pagal VLK informacinės sistemos *Sveidra* duomenis.

2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą

2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	2018 m.					2019 m.				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	2				2
2.	Traumos ir operacijos	66	-	-	-	66	59	4		2	65
3.	Kvėpavimo sist. ligos	-	-	-	-	-	1				1
4.	Endokrininės sist. ligos	1	-	-	-	1	1				1
5.	Nervų sist. ligos	282	-	-	22	304	326			17	343
6.	Sanarių ligos	8	2	-	-	10	21	1			22
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-					
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-					
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-					
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-					
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-				3	3
12.	Ginekologinės ligos	-	-	-	-	-					
13.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-					
14.	Jonizuojančios spinduliuotės poveikis	-	-	-	-	-					

15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-	-					
	Iš viso	357	2		22	381	410	5		22	437

Lentelėje pateikti duomenys apie ligonius, kurie buvo nukreipti medicininei reabilitacijai iš VMKL Poliklinikos. 2019 metais nukreipta medicininei reabilitacijai 56 ligoniais daugiau negu 2018 metais. Didžiąją dalį nukreiptų medicininei reabilitacijai pacientų (78,5 %) sudarė nervų sistemos ligomis sergantys asmenys.

2.10.2. Duomenys apie **vaikų** medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidivinį gydymą

Eil. Nr.	Susirgimai	2018 m.					2019 m.				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Kvėpavimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Nervų sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Šanarių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2019 metais vaikai nebuvo nukreipti medicininės ir palaikomosios reabilitacijos, sveikatos grąžinamojo, antirecidivinio gydymo paslaugoms.

2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidivinį gydymą 1000-čiui prisirašiusiųjų.

Siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidiviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų			
2018 m.		2019 m.	
Suaugusiųjų	Vaikų	Suaugusiųjų	Vaikų
29	-	35	-

Naujagimių priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-6 mėn. vaikų priežiūra (5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (mieste)	1	-	-	-	-	-	-	1	-
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (kaime)	5	-	-	-	-	-	-	5	-
Vaikų imunoprolifaktika: slaugytojos paslauga	2	-	-	-	-	-	-	2	-
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojos paslauga	37	-	-	-	-	-	-	37	28
Moksleivių paruošimas mokyklai: odontologo padėjėjo paslauga	4	-	-	-	-	-	-	4	-
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	57	-	-	-	-	-	-	57	63
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	5	-	-	-	-	-	-	5	-
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	51	-	-	-	-	-	-	51	38
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	-	-	-	-	-	-	-	-	18
Glikozilinto hemoglobino nustatymas daugiakanaliu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	-	-	-	-	-	-	-	-	1029
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	3	-	-	34	-	-	-	37	42
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama kraujo grupė	-	-	-	19	-	-	-	19	6
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	-	-	-	62	-	-	-	62	72

Neščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	-	-	-	62	-	-	62	72
Neščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti	-	-	-	29	-	-	29	38
Neščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	-	-	-	1	-	-	1	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ir buprenorfinu, RPR testas	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPFA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnių testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti-HCV testas)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	838	260	-	89	-	-	1187	1016
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	790	264	-	90	-	-	1144	1044
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	403	126	-	88	-	-	617	497
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybinių sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-

Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	758	238					996	699
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	764	227					991	701
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą)	341	102					443	
Ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas	61			1			62	
Paslaugų skaičius iš viso:							8695	9403

2019 m. skatinamųjų paslaugų suteikta 708 (8,1 %) mažiau negu 2018 metais.

2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą

Informacija apie 2017-2019 m. pacientams išrašytus nedarbingumo pažymėjimus *SoDros* tinklalapyje pateikiama bendrai už visą VšĮ Vilniaus miesto klinikinę ligoninę, ir atskirti VMKL Poliklinikai tenkančią dalį nėra galimybės.

2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

2.13.1. Duomenys apie suaugusiųjų neįgalumą

	Nustatyta 2018 m.	Nustatyta 2019 m.	Bendras pacientų, kuriems pripažinti spec. poreikiai ar darbingumo netekimas, skaičius
Specialusis nuolatinės slaugos poreikis (SP-1 pažyma)	26	24	128
Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis (SP-2 pažyma)	21	24	99
Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis (SP-3 pažyma)	1	-	-
Specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis (SP-4 pažyma)	3	-	-
Darbingumo lygis 0–25 %	8	1	10
Darbingumo lygis 30–40 %	18	-	-
Darbingumo lygis 45–55 %	17	-	-

2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą

Eil. Nr.	Susirgimai	Neįgalių vaikų skaičius			Neįgalių vaikų skaičius 1000-čiai prisirašiusių		
		Nustatyta 2016 m.	Nustatyta 2017 m.	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius	Nustatyta praėjusiais metais	Nustatyta ataskaitiniais metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-	-	-
3.	Ir t.t.	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	-	-	-	-	-	-

2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą

2.14.1. Duomenys apie suaugusius, mirusius namuose, pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus

Ligos	Iš viso		Vyrai		Moterys		Mirčių skaičius 1000-čiai prisirašiusių	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Lėtinė išeminė širdies liga	24	19	9	11	15	8	-	-
Širdies nepakankamumas	17	13	8	7	9	6	-	-
Nefritai		-		-		-	-	-
Onkologinės ligos	11	6	6	1	5	5	-	-
Kitos ligos	10	11	3	6	7	5	-	-
Iš viso	62	49	26	25	36	24	4,8	3,9

2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą

Per 2019 metus iš viso mirė 221 prie VMKL Poliklinikos prisirašęs asmuo (vidutiniškai 17 asmenų 1000-čiai prisirašiusių), iš jų 49 mirė namuose.

Per 2018 metus iš viso mirė 216 prie VMKL Poliklinikos prisirašę asmenų (vidutiniškai 16 asmenų 1000-čiai prisirašiusių), iš jų 62 mirė namuose.

2.15. Duomenys apie hospitalizaciją.

2019 m. 4657 pacientams buvo išduotas siuntimas stacionariniam gydymui; detalizuoti pagal ligas nėra galimybės.

2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

Pateikti tokią informaciją nėra galimybės.

2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.

2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2018 m.		2019 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos*	737	56,69	597	43,32
2.	Atlikta mamogramų*	737	56,69	597	43,32
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:			5	0,84
3.1.	Mastopatija ir kiti gerybiniai pakitimai***	543	73,68	-	-
3.2.	Įtarti pokyčiai greičiausiai nepiktybiniai***	187	25,37	-	-
3.3.	Onkologiniai susirgimai***	7	0,95	5	0,84

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Pateikti tikslią informaciją apie 2019 m. rastą patologiją nėra galimybės, nes iš mamogramų (Poliklinikoje mamogramos nėra atliekamos) tiksli patologija nėra nustatoma. Pacientės siunčiamos konsultuotis į Nacionalinį vėžio institutą pas mamologą.

2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2018 m.		2019 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	486	49,64	457	44,70
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	445	45,45	447	43,74
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	97	21,8	2	0,45
3.1.	0-I stadijos vėžiai***	0	-	2	0,45

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2018 m.		2019 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	580	42,18	527	37,9
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	508	87,6	446	84,6
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	72	12,4	81	15,37
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**	34	5,9	14	2,65
5.	Rasta patologija iš viso**	29	85,3	10	71,4
	Iš jos:				
5.1.	Onkologiniai susirgimai***	14	48,3	8	80,0

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

* - nuo vyrų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo vyrų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2018 m.		2019 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	1080	34,45	1114	32,99

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

* - nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus.

2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2018 m.		2019 m.	
		Abs.	%	Abs.	%
1.	Informavimo paslauga*	1565	55,65	1406	47,48
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	1310	83,70	1265	89,97
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	255	16,30	141	10,03
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	136	8,69	104	7,4
5.	Rasta patologija iš viso**	82	60,29	68	65,38
	Iš jos:				
5.1.	Be navikinės patologijos***	20	24,4	8	11,76
5.2.	Polypai***	60	73,17	59	86,77
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	2	2,439	1	1,47

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

* - nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo pacientų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Aviacijos medicinos centro ataskaita

LR Sveikatos apsaugos ministro ir Susisiekimo ministro sutarimu 2004 m. buvo įsteigtas Aviacijos medicinos centras (toliau – AMC). AMC dirbantys gydytojai-ekspertai yra įgiję Aviacijos medicinos gydytojo specialybę ir akredituojami Europos Sąjungos įkurtoje Saugios Europos Asociacijos agentūroje. Aviacijos medicinos centre dirba 3 sertifikuoti gydytojai, galintys atlikti Europos Sąjungos erdvės pilotų ekspertizės. AMC veikla licencijuojama, atliekami periodiniai tarptautiniai ir vidaus auditai bei pastoviai palaikomas Europos Sąjungos Reglamentų vykdymas. Aviacijos medicinos centre yra atliekamos ekspertizės aviacijos specialistams, kurių apie 30 proc. yra užsieniečiai.

Aviacijos medicinos centro veikla kasmet plečiasi, didėja besitikrinančių sveikatą asmenų skaičius. Veikla prasidėjo maždaug nuo 250 ekspertizių per metus.

2018 metais jau buvo atliktos 1314 pilotų ekspertizės (pirminės – 393, pratęsimo – 921), 2019 metais buvo atliktos 1538 pilotų ekspertizės (pirminės – 524, pratęsimo – 1014).

Ekspertizės baigiamos, išduodant visoje Europos Sąjungos erdvėje galiojančią sveikatos pažymėjimą: 2018 m. buvo išduoti 1257 sveikatos pažymėjimai, 2019 m. buvo išduoti 1475 sveikatos pažymėjimai.

2019 m. buvo atlikti 3 auditai: kokybės vadybos sistemos priežiūros vidaus auditas ir tarptautinis išorinis EASA auditas, TKA kasmetinis aviacijos medicinos centro ir gydytojų – ekspertų auditas.

2019 m. Aviacijos medicinos centro skundų ir pageidavimų knygoje yra gautos 26 padėkos – pagyrimai.

Pirminės psichikos sveikatos priežiūros tarnybos veiklos ataskaita

Pirminė psichikos sveikatos priežiūros tarnyba (toliau - PPSPT) teikia gyventojams prieinamas, saugas, kokybiškas, kvalifikuotas, rezultatyvias, atitinkančias pacientų poreikius bei interesus, ambulatorines asmens pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas. Užtikrina pacientų privatumą, jų duomenų konfidencialumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

PPSPT dirba šie sveikatos priežiūros specialistai:

Eil. Nr.	Pareigybės	Fizinių asmenų skaičius (2019 m. sausio 1 d.)	Fizinių asmenų skaičius (2019 m. gruodžio 31 d.)	Užimtų etatų skaičius (2019 m. sausio 1 d.)	Užimtų etatų skaičius (2019 m. gruodžio 31 d.)
1.	Gydytojai psichiatrai	2	1	1,0	1,0
2.	Psichikos sveikatos slaugytojos	1	1	1,0	1,0
4.	Medicinos psichologas	1	1	1,0	1,0
5.	Socialinis darbuotojas	1	1	1,0	1,0

Kokybiniai PPSPT veiklos rodikliai

2019 metais PPSPT tarnyboje pacientai į gydytoją psichiatrą kreipėsi 3504 kartus (648 apsilankymų daugiau nei 2018 m.). Iš bendro apsilankymų pas gydytoją skaičiaus dėl ligos kreipėsi 2723 kartus (460 daugiau nei 2018 m.). Siekiant mažinti pacientų eilių ir apsilankymų skaičių, medikamentai pacientams išrašomi 2-3 mėnesių laikotarpiui. 584 asmenys apsilankė

profilaktiniam patikrinimui. Iš bendro apsilankymų skaičiaus, mokamų apsilankymų buvo 168 (52 daugiau nei 2018 m.). 2019 metais gydytojo psichiatro paslaugos namuose teiktos 28 pacientams. Gydytojai ir slaugytoja dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose bei konferencijose sveikatos klausimais, psichiatrijai aktualių klausimų temomis.

2019 metų pabaigoje buvo 1361 sergančių psichikos ligomis. Iš bendro skaičiaus pirminių pacientų – 213. Dėl priklausomybės sutrikimų 2019 metais registruota 30 pirminių atvejų (27 atvejais daugiau nei 2018 m.).

PPSPT stebimi ir gydomi pacientai, kuriems teismo nutartimi paskirtas priverstinis ambulatorinis gydymas ir stebėjimas. 2019 metų pabaigoje stebimų pacientų buvo – 1. Atliekami psichinės sveikatos diagnostiniai tyrimai, gydytojų konsultacinė profilaktinė veikla, dokumentų tvarkymas į NDNT dėl specialiųjų poreikių ir darbingumo lygio nustatymo. PPSPT 2019 metais vyko bendradarbiavimas su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis ir su ne sveikatos priežiūros įstaigomis (teisėsaugos institucijomis, draudimo institucijomis ir kt.), kurie buvo susiję su pacientais.

Psichologinė pagalba PPSPT teikiama asmenims, jiems kreipiantis individualiai ar nukreipus šeimos gydytojui ar gydytojui psichiatru. Medicinos psichologas padeda spręsti bendravimo, santykių su aplinkiniais ir asmenines problemas, taip pat teikia psichologinę pagalbą krizių atvejais ar išgyvenant psichologines traumas. PPSPT prireikus taikoma atvejo vadyba.

Medicinos psichologo darbo rodikliai	Pacientų skaičius	Konsultacijų skaičius
Asmenybės, emocinių, kognityvinių ypatumų įvertinimas	128	151
Nerimo/ depresijos sutrikimai	36	513
Šizofrenijos spektro sutrikimai	17	154
Adaptacijos sutrikimai	4	48
Po artimojo netekties	13	62
Po traumos	2	19
Konsultacijos dėl santykių su šeimos nariais (vaikais, sutuoktiniais, tėvais)	13	58
Iš viso	222	1011

PPSPT teikiama socialinė pagalba psichikos sutrikimų turintiems žmonėms ir jų artimiesiems. Konsultuoja, teikia informaciją apie pacientui reikalingas įstaigas, socialines garantijas, lengvatas. Socialinis darbuotojas kasdien sprendžia individualiai ir komandinio darbo principu iškilusias problemas – konsultuojasi su klientų prižiūrinčiais komandos nariais – gydytoju psichiatru, psichikos sveikatos slaugytoju, psichologu, pagal poreikį lydi pacientus į kitas įstaigas ar lanko juos namuose.

Socialinio darbuotojo darbo rodikliai	Pacientų skaičius	Konsultacijų skaičius
Aplankytų namuose pacientų skaičius	8	51
Socialinių ir šeimyninių problemų sprendimas	9	37
Bendravimas su pacientais, jų šeimos nariais	32	96
Dokumentų pacientams tvarkymas	3	8
Bendravimas su kitomis institucijomis	18	65
Informavimas, konsultavimas	61	175
Iš viso:	61	432

Gydytojai, slaugytoja, psichologas ir socialinis darbuotojas dalyvavo įvairiuose mokymuose ir seminaruose. Komandos narių žinios gilintos šiose srityse: slaugos kokybės valdymo, farmakoterapijos, sveikatos priežiūros įstaigų kokybės vadybos sistemos, depresijos gydymo, emocijų sutrikimo gydymo, psichosocialinio vertinimo, atvejo vadybos darbo įgūdžių stiprinimo, ASIST mokymuose.

Odontologijos ortopedijos skyriaus veiklos ataskaita

Lentelėje pateikti duomenys apie pacientams atliktas odontologines ortopedines paslaugas, kurie kreipėsi į VMKL Poliklinikos Odontologinės ortopedijos skyrių 2018 - 2019 metais. Atliktos dantų protezavimo paslaugos, kompensuojamos iš PSDF biudžeto asmenims pagal faktines išlaidas, ir pacientams, atsiskaitant už mokamas paslaugas savo lėšomis.

Duomenys apie pirminio lygio odontologų ortopedų specialistų atliktas paslaugas

Metai	Suteiktų paslaugų skaičius
2018 m.	1153
2019 m	1195

Duomenys apie suteiktas odontologines ortopedines paslaugas

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 metais	Suteiktų paslaugų skaičius 2019 metais
1.	Plokštelinio protezo bazė individualiame artikuliatoriuje nuo (5 dantų)	257	136
2.	Dalinis plokštelinis protezas-bazė (1-4 dantys)	105	203
3.	Įklotai	42	88
4.	Lietas vainikėlis	100	125
5.	Lietas metalo plastiko vainikėlis	72	85
6.	Metalo keramikos vainikėlis arba metalo keramikos dantis	141	192
7.	Protežų pataisos	196	274

Odontologijos skyriaus veiklos ataskaita

Paslaugos	Paslaugos kodas	Metai	
		2018 m.	2019 m.
Gydytojas odontologas	6		
Odontologo, teikiančio pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, profilaktinis tikrinimas (vaikams)	3142	18	24
Odontologo, teikiančio pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, profilaktinis tikrinimas (suaugusiesiems)	3143	1342	1457
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo paslauga	3286	20	23

Profilaktinis patikrinimas	-	1630	1885
Burnos chirurgas	1813	776	549
Burnos chirurgo (kai atliekama ekscizija ir (ar) ekstirpacija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija)	2731	650	853
Konsultacija	-	900	1060

2019 metais Odontologijos skyriuje gydytojai odontologai suteikė 10 procentų daugiau paslaugų ir profilaktinių patikrinimų. Burnos chirurgas vykdė daugiau konsultacijų ir atliko sudėtingesnes chirurgines paslaugas.

STACIONARINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.1. Pagrindiniai stacionaro darbo rodikliai

Ligoninėje (adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124)

Skiriamas pavadinimas	Vidutinis lovų skaičius	Lovadienių skaičius	Lovų funkcionavimas	Lovos panaudojimo % nuo 365 dienų/	Vidutinė gydymo trukmė	Atvykusių ligonių skaičius	Išvykusių ligonių skaičius	Gydytų ligonių skaičius	Mirusių ligonių skaičius / letališkumas %	Autopsijų/patologoanatominių ir klinikinių dgn. nesutapimo %
Aktyvaus gydymo lovos										
Terapijos profilio:										
Vidaus ligų	50	18755	375,1	102,8	9,3	1999	1895	2009	114/5,7	3/0
Vidaus ligų diagnostikos	37	11090	299,7	82,1	8,6	1245	1251	1290	39/3,0	2/0
1-asis kardiologijos	55	19313	351,1	96,2	7,6	2379	2497	2532	35/1,4	1/0
2-asis kardiologijos	33	10560	320,0	87,7	8,5	1296	1150	1243	93/7,5	
Nefrologijos	50	15630	312,6	85,6	10,0	1556	1488	1563	75/4,8	2/0
Nefrourologijos	37	9955	269,1	73,7	9,9	977	938	1005	67/6,7	
Nervų ligų	37	7631	206,2	56,5	7,8	972	971	974	3/0,3	
Iš viso terapijos profilio:	299	92934	310,8	85,2	8,8	10424	10190	10616	426/4,0	8/0
Chirurgijos profilio:										
Kraujagyslių chirurgijos	35	9071	259,2	71,0	8,4	1120	1066	1081	15/1,4	1/0
Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo	13,3	2133	160,4	43,9	8,1	267	263	264	1/0,4	
Abdominalinės chirurgijos	42	11574	275,6	75,5	3,7	3019	3093	3108	15/0,5	1/0
Urologijos	35,7	11159	312,6	85,6	4,8	2290	2312	2318	6/0,3	1/0
Iš viso chirurgijos profilio:	126	33957	269,3	73,8	5,0	6696	6734	6771	37/0,3	3/0
Akušerijos profilio:										
1-asis gimdymo	20	4935	246,8	67,6	3,8	1278	1292	1292	0	

2-asis gimdymo	20	5102	255,1	69,9	4,1	1220	1233	1233	0	
Ginekologijos	3	757	252,3	69,1	1,9	343	398	398	0	
Akušerijos ir ginekologijos priėmimo, nėštumo patologijos ir konsultacijų	10	2189	218,9	60,0	4,1	559	528	528	0	
Naujagimių	27	8325	308,3	84,5	3,5	2338	2350	2350	0	
Iš viso akušerijos profilio:	80	21308	266,4	73,0	3,7	5738	5801	5801	0	
Vaikų ligų profilio:										
1-asis vaikų ligų*	26	6057	233,0	69,1	4,2	1386	1426	1426	0	
2-asis vaikų ligų*	26	5758	221,5	66,1	4,0	1428	1449	1449	0	
Vaikų priėmimo-skubios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų	5	895	179,0	49,0	3,0	421	364	364	0	
Vaikų alergologijos	10	2539	253,9	69,6	4,0	639	639	639	0	
Iš viso vaikų ligų profilio:	67	15249	227,6	64,8	3,9	3817	3878	3878	0	
Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos profilio:										
Intensyviosios terapijos	5	811	162,2	44,4	5,1	375	54	158	104/65,8	3/0
Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos	7	1477	211,0	57,8	8,5	173	24	174	150/86,2	4/0
Iš viso anesteziologijos ir intensyviosios terapijos profilio:	12	2288	190,7	52,2	6,9	548	78	332	254/76,5	7/0
Iš viso stacionariųjų paslaugų	584	165716	283,8	77,8	6,0	27280	26681	27398	717/2,6	18/0
Neaktyvaus gydymo lovos										
Dienos chirurgijos*:										
1-asis dienos chirurgijos	31	1503	48,5	21,0	1,0	1508	1501	1501	0	0/0
2-asis dienos chirurgijos	24	1732	72,2	32,7	1,0	1726	1721	1721	0	
Ginekologijos dienos chirurgijos	14	3530	252,1	100,4	1,0	3571	3526	3526	0	0/0
Iš viso dienos chirurgijos:	69	6765	98,0	40,1	1,0	6805	6748	6748	0	0/0
Medicininės reabilitacijos skyrius (neaktyvaus gydymo lovos)	30	9424	314,1	86,1	20,3	391	465	465	0	0/0
Ambulatorinėms prilygintos sveikatos priežiūros paslaugos			Vietų skaičius	Paslaugų skaičius	Vietų skaičius	Paslaugų skaičius				
			2018 m.	2018 m.	2019 m.	2019 m.				
Akušerijos dienos stacionaras			6	2219		6				1919
Vaikų alergologijos dienos stacionaras			5	729		5				974
1-asis priėmimo- skubios pagalbos skyrius - stebėjimo vietos			8	563		8				845
2-asis priėmimo- skubios pagalbos skyrius- stebėjimo vietos			5	1387		5				1960

Vaikų priėmimo-skubios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyrius – stebėjimo vietos	6	842	6	1041
Nefrologijos skyriaus hemodializės poskyris	16	4169	16	5305
Nefrourologijos skyriaus hemodializės poskyris	14	3104	14	3196

Pastabos:

- *1-ojo dienos chirurgijos ir 2-ojo dienos chirurgijos skyrių lovos panaudojimo rodiklis skaičiuotas nuo dirbtų dienų (221) skaičiaus.*
- *Ginekologijos skyriaus dienos chirurgijos poskyrio – nuo darbo dienų (252) skaičiaus.*
- *1-ojo ir 2-ojo vaikų ligų skyrių lovos panaudojimo rodiklis skaičiuotas nuo dirbtų dienų (337) skaičiaus.*

2019 m. stacionaro bendra veiklos ataskaita pateikta pagal ligoninės (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124 (Vilniuje)) rodiklius.

Vidutinis ligoninės aktyvaus gydymo lovų panaudojimo rodiklis – 77,8 %, didžiausias lovos panaudojimo rodiklis – terapijos profilio skyriuose – 85,2 %, mažiausias – anesteziologijos ir intensyvios terapijos profilio – 52,2 %.

Vidutinė gulėjimo trukmė aktyvaus gydymo lovose – 6,0 d. Didžiausia vidutinė gulėjimo trukmė – terapijos profilio lovose – 8,8, mažiausia – akušerijos profilio lovose – 3,7.

Medicininės reabilitacijos skyriuje (adresu Antakalnio g. 124), gydytų ligonių skaičius išlieka gana stabilus, lyginant su praėjusių metų skaičiumi, o lovos funkcionavimas – sumažėjo nuo 320,8 iki 314,1 dienos per metus, taikant vidutiniškai 21 dienos reabilitaciją vienam pacientui.

Ambulatorinėms prilygintos asmens sveikatos paslaugos: lyginant su 2018 m., stebėjimo paslaugos suaugusiems padidėjo 855 paslaugomis, vaikų stebėjimo paslaugų skaičius padidėjo 199, hemodializės paslaugų padidėjo – 1317, 245 paslaugomis padidėjo vaikų alergologijos dienos stacionaro paslaugų skaičius, akušerijos dienos stacionaro paslaugų skaičius sumažėjo 300 paslaugų.

Vaikų ligų klinikoje veikiantis Vaikų priėmimo-skubios pagalbos, intensyvios terapijos ir konsultacijų skyrius su 5 stacionaro lovomis – vienintelis padalinys Vilniaus mieste ir apskrityje, teikiantis pagalbą apsinuodijusiems alkoholiu ir narkotinėmis medžiagomis vaikams ir jaunuoliams iki 18 metų.

Vaikų ligų skyriuose veikia ne tik bendrosios vaikų ligų profilio lovos, bet ir specializuotos – 14 vaikų pulmonologijos, 2 vaikų kardiologijos lovos ir 10 vaikų alergologijos lovų. Vaikų ligų klinika specializuojasi gydama vaikus, sergančius cistine fibroze. 2019 m. buvo 254 stebėti cistine fibroze sergantys vaikai.

Vertinant visos įstaigos rodiklius, pažymėtina, kad mirties atvejų skaičius padidėjo nuo 708 atvejų 2018 m. iki 717 atvejų 2019 m. Didžiąją mirusiųjų skaičiaus dalį sudaro vyresnio amžiaus asmenų mirtys. Vaikų, gyvais gimusių naujagimių, gimdyvių mirčių 2019 m. nebuvo.

2019 m. atlikta 18 autopsijų (2018 m. – 12), neskaitant 7 negyvagimių patloginės anatomijos tyrimų bei autopsijų ir tyrimų kitoms gydymo įstaigoms. Be aptartų 18-kos mirusių pacientų pomirtinių tyrimų, 6 pacientai, atvežti greitosios med. pagalbos į priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių, mirė GMP automobilyje arba tik atvežus. Penkių iš jų pomirtiniai tyrimai atlikti ligoninės Patologijos skyriuje, vienas pomirtinis tyrimas – teismo medicinos ekspertizės institucijoje.

2.2. Duomenys apie planiškai hospitalizuotų pacientų skaičių (pagal ligų grupes), palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

		2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Terapijos profilio skyriai	695	758	783
2.	Kraujagyslių chirurgijos skyrius	771	784	763
3.	Abdominalinės chirurgijos skyrius	1892	1963	1899
4.	Ginekologijos skyrius	130	114	209
5.	Urologijos skyrius	1322	1443	1645
6.	Dienos chirurgijos profilio skyriai	7185	6749	6748
7.	Vaikų ligų profilio skyriai	125	116	141
	Iš viso:	12120	11927	12188

2019 m. Kraujagyslių chirurgijos skyriuje planinių ligonių buvo 70,6 %, Abdominalinės chirurgijos skyriuje – 61,1 %, urologinio profilio pacientų – 71,0 %, vaikų ligų profilyje – tik 3,6 %.

Išimtinai planiniai ligoniai patenka tik į dienos chirurgijos skyrius ir Dienos chirurgijos poskyrį Ginekologijos skyriuje. Vidaus ligų ir kardiologijos skyriuose gydomi daugiau pacientai, kuriems reikalinga būtinoji pagalba, nei pacientai, kurie hospitalizuojami planine tvarka.

Į kitus skyrius patenka ir būtinajai pagalbai, ir planiniam gydymui atvykę ligoniai. Vaikų, akušerijos ir naujagimių skyriuose į stacionarą patenkama be eilių.

2019 m. pavyko iki 10 dienų sumažinti eiles lazerinėms venų operacijoms ir planinei endoskopinei cholecistektomijai, atliekamoms dienos chirurgijos skyriuose.

2.3. Duomenys apie priėmimo (ir konsultacinį) skyrių.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje priimtų pacientų skaičius	65301	67193	77151
Iš jų:			
Hospitalizuotų (gydytų)	35996	35055	34611
Konsultuotų ir nukreiptų į kitą ligoninę	1281	1540	1722
Konsultuotų, bet nehospitalizuotų ir nukreiptų į kitą ligoninę	28024	30598	40818

Bendras į priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius besikreipusių skaičius 2019 metais, lyginant su 2018 m., padidėjo 9958 asmenimis. Hospitalizuotųjų skaičius neženkliai sumažėjo. Vadinasi, daugiau pacientų suteikta ambulatorinių paslaugų – tai vertiname kaip tikslesnę diagnostiką priėmimo skyriuje. Hospitalizacijos atvejų procentas – 44,9 %.

2.4. Duomenys apie gydytojų specialistų ambulatoriškai suteiktas konsultacijas.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Metai	Konsultacijų skaičius				
	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis	Iš viso
2018 m.	16056	14336	11469	15484	57345
2019 m.	18377	16408	13129	17721	65635

Antrinio lygio konsultacijas teikia priėmimo-skubiosios pagalbos skyriams priklausantys gydytojai konsultantai: terapeutai, kardiologai, nefrologai, pilvo ir bendrieji chirurgai, urologai, kraujagyslių chirurgai, pediatrai, vaikų pulmonologai, akušeriai-ginekologai, neonatologai, taip pat Poliklinikos specialistai: alergologai, dermatovenerologai, endokrinologai, neurologai, oftalmologai, otorinolaringologai, ortopedai traumatologai.

Tretinio lygio konsultacijas teikia angiochirurgai, akušeriai-ginekologai, neonatologai, nefrologai, urologai ir alergologai.

Bendras konsultacijų skaičius ataskaitiniais metais padidėjo 8290 atvejų.

Dviejuose suaugusiųjų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuose suteikta 47452 konsultacijos, vaikų intensyvios terapijos ir konsultacijų skyriuje suteikta 7206 konsultacijos, akušeriai-ginekologai (įskaitant Motinystės centrą) suteikė 10977 konsultacijas. Iš bendro 2019 m. pacientams suteiktų **65635** konsultacijų skaičiaus, tretinio lygio paslaugų suteikta – **7930**. Likusios **57705** buvo antrinio lygio.

Pažymėtina, kad iš suteiktų 65635 konsultacijų Ligonių kasos iš PSD fondo lėšų apmokėjo tik už 47157 konsultacijas. 5638 pacientai po konsultacijų buvo hospitalizuoti mūsų ligoninėje (šios konsultacijos neapmokamos), 2180 pacientų konsultuota pakartotinai dėl tos pačios ligos gydytojo konsultanto siuntimu (šios konsultacijos taip pat neapmokamos). Už 10660 pacientų konsultacijas apmokėjo kitos gydymo įstaigos (konsultacijos poliklinikoms nedarant – 2436 paslauga).

Beveik pusę mokamų konsultacijų (4275) sudarė Motinystės centro paslaugos.

2.5. Operacinę veiklą vykdančių skyrių veiklos analizė

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Chirurgijos profilio skyriai operavo tiek planinius, tiek skubos tvarka hospitalizuotus ligonius. Tik Dienos chirurgijos skyrių ir Ginekologijos dienos chirurgijos poskyrio pacientai 100 % priklausė planinių ligonių grupei.

	1-asis dienos chirurgijos sk.	2-asis dienos chirurgijos sk.	Kraujagyslių chirurgijos skyrius	Invaz. radiol ir endoprotezavimo sk.	Abdominalinės chirurgijos sk.	Urologijos sk.	1-asis gimdymo sk.	2-asis gimdymo sk.	Ginekologijos dienos chirurgijos sk.	Ginekologijos sk.	Iš viso
Gydyta ligonių iš viso	1501	1721	1081	264	3108	2318	1292	1233	3526	398	16442
Iš jų:											
Skubos tvarka	0	0	318	33	1209	673	2	2	0	189	2426
Planine tvarka	1501	1721	763	231	1899	1645	1290	1231	3526	209	14016
Atlikta operacijų	1497	1719	929	855	2298	2350	745 (iš jų 263 SC)	679 (iš jų 237 SC)	3530	329	14931
Operacinis aktyvumas %	99,7	99,9	85,9	323,9	73,9	101,4	57,7 (iš jų SC 20,4)	55,1 (iš jų SC 19,2)	100,1	82,7	90,8
Mirtingumas chirurgijos skyriuose %	0	0	1,4	0,4	0,5	0,3	0	0	0	0	0,2

PASTABA. SC - pažymėtos Cezario pjūvio operacijos.

Dviejuose gimdymo skyriuose priimti 2407 gimdymai. Cezario pjūvio operacija atlikta 500 atvejais (2018 m. – 529). Operacinis aktyvumas 2019 m. klinikoje pagal Cezario pjūvio operacijas sudaro 19,8 % (2018 m. – 21,0 %) ir atitinka tarptautines rekomendacijas. Iš kitų operacijų buvo: 54 vakuumelekstracijos (2018 m. – 42), 21 placentos atskyrimų ranka (2018 m. – 26), 26 gimdos revizijos (2018 m. – 23), 822 tarpvietės kirpimai (2018 m. – 767).

2019 m. gimė 2438 gyvi naujagimiai ir 8 negyvagimiai. Su vystymosi defektais buvo 118 (įskaitant negyvagimius) naujagimių. Iš 2438 gyvų gimusių 61 svėrė nuo 1000 gramų iki 2499 gramų, likusieji 2377 svėrė daugiau nei 2,5 kg, kas atitinka išnešiotumo kriterijus.

Ginekologijos dienos chirurgijos poskyryje gydytos 3526 ligonės, operacinis aktyvumas – 100,1 %.

Abdominalinės chirurgijos, urologijos ir angiochirurgijos skyrių pacientų gydymas nėra vien chirurginis. Kai kurie susirgimai (pankreatitai, dinaminiai žarnų nepraeinamumai) sėkmės atvejais gali būti pagydomi be operacijos.

Iš Abdominalinės chirurgijos skyriuje hospitalizuotų – 73,9 % pacientų operuoti.

Urologijos skyriuje operacinis aktyvumas 2019 m. siekė net 101,4 %.

2019 metais 1-ame dienos chirurgijos skyriuje hospitalizuota 1501 ligonis, operacijų aktyvumas 99,7 %. Keturi ligoniai, neatitikę dienos chirurgijos reikalavimų, perkelti į planinės chirurgijos skyrius. 2-ame dienos chirurgijos skyriuje iš 1721 hospitalizuoto ligonio operuoti 99,9 % pacientų.

2019 m. atlikta 2121 **laparoskopinė operacija**. Iš jų :

veiklos adresu Antakalnio g. 57 - 2008: ginekologijos sk. – 879, Urologijos sk. – 24, Abdominalinės chirurgijos sk. – 1105 (iš jų: cholecistektomijos – 623 (iš jų dienos chirurgijos sąlygomis – 394), išvaržos – 310 (iš jų dienos chirurgijos sąlygomis – 273 operacijos), apendektomijos - 154 (iš jų dienos chirurgijos sąlygomis – 3), kitos chirurginės – 18) operacijos;

veiklos adresu Antakalnio g. 124 atlikta 113 laparoskopinių operacijų: iš jų cholecistektomijos – 52, išvaržos – 38, ginekologinių – 15, kitos – 8.

2.6. Duomenys apie mokamas paslaugas:

2.6.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nenustačius būtinosios pagalbos poreikio bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa (nėštumo nutraukimas moters noru).

2019 m. suteikta mokamų paslaugų: 2-o lygio ambulatorinių konsultacijų – 10660 (įskaitant konsultacijas, už kurias apmoka ne tik patys pacientai, bet ir kitos sveikatos priežiūros įstaigos), mikrobiologinių tyrimų – 319, laboratorinių tyrimų – 21399, nėštumo nutraukimų moters pageidavimu – 193, sonoskopijų – 6, endoskopijų – 51.

Palyginimui, 2018 m. suteikta mokamų paslaugų: 2-o lygio ambulatorinių konsultacijų – 15350, (įskaitant konsultacijas, už kurias apmoka ne tik patys pacientai, bet ir kitos sveikatos priežiūros įstaigos), mikrobiologinių tyrimų – 206, laboratorinių tyrimų – 17491, nėštumo nutraukimų moters pageidavimu – 225, sonoskopijų – 2, endoskopijų – 34.

2.6.2. Duomenys apie mokamas paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

Mokamos paslaugos, pasibaigus lėšų limitui (kvotoms), nebuvo teikiamos.

2.7. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

(Pagal aparatų funkcionavimo duomenis)

Tyrimai ir procedūros	2018 m.	2019 m.
Laboratoriniai tyrimai	762160	877135
Ultragarsiniai tyrimai	64762	75003
Endoskopiniai tyrimai	5797	5277
Klinikinės fiziologijos tyrimai	41888	41267
Fizioterapijos, kineziterapijos, masažo procedūrų	170495	191786

Laboratorinių tyrimų skaičius padidėjo 15,1 %.

Ultragarsinių tyrimų skaičius padidėjo 15,8 %.

Sumažėjo endoskopinių tyrimų skaičius – 9,0 %.

Klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius nežymiai sumažėjo 1,5 %.

Fizioterapijos, kineziterapijos, masažo procedūrų skaičius padidėjo 12,5 %.

2.8. Duomenys apie SASPI šeimos gydytojų teikiamas paslaugas.

Tokios paslaugos teikiamos tik ligoninės padalinyje, veiklos adresu Antakalnio g. 57, Vilniuje:

Eil. Nr.	Pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, su kuria yra sudaryta sutartis dėl šeimos gydytojų paslaugų teikimo	Ne darbo metu, savaitgaliais ir švenčių dienomis 2018 m.	Ne darbo metu, savaitgaliais ir švenčių dienomis 2019 m.
1	VšĮ Antakalnio poliklinika	528	937
2	Vilniaus rajono centrinė poliklinika	58	160
3	VšĮ Karoliniškių poliklinika	113	203
4	Vilniaus raj. Nemenčinės poliklinika	55	25
5	UAB „Kazakauskienės paslaugų įmonė“	60	0
6	UAB „Vilniaus sveikatos namai“	65	42
7	UAB „Neuromeda“ (Vilniaus padalinys)	44	19
8	UAB „Sanitas Familiae“	14	0
9	UAB „Tvinksnis“	63	4
10	Krikščionių medicinos centras	53	5
11	UAB „Tarandės šeimos klinika“	38	31
12	UAB „Famabona“	71	9
13	VšĮ „I.Kelbauskienės šeimos klinika“	99	15
14	UAB „Riešės šeimos klinika“	40	8
15	UAB „Laisvės prospekto šeimos klinika“	0	0
16	VšĮ „Balsių šeimos medicinos centras“	46	33
17	UAB „Ginekologijos ir šeimos klinika“	32	3
18	UAB „Hipokrato klinika“	17	0
19	UAB „Euroklinika“	3	15
20	UAB „Šnapiškių medicinos centras“	36	43
21	VšĮ Šeimos medicinos ir paliatyvaus gydymo centras	47	0
22	UAB „Pašilaičių šeimos medicinos centras“	64	53
23	UAB „Baltupių šeimos medicinos centras“	113	115
24	UAB „Endemik“	55	6
25	VšĮ „Justiniškių šeimos gydytojų kabinetas“	131	19
26	UAB „And klinika“	49	9
27	Miesto medicinos centras (UAB „Conas“)	34	0

28	UAB „Inmedica“	108	137
29	VŠĮ Naujininkų poliklinika	39	111
30	Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba	0	0
31	VŠĮ Naujosios Vilnios poliklinika	16	114
32	UAB Sanum Medica	9	27
33	UAB Medica klinika	34	6
34	UAB Diagnostikos laboratorija	16	1
35	UAB Idamed	12	0
36	VŠĮ Šeškinės poliklinika	0	268
37	Kitos SPI	0	18
	Iš viso:	2162	2436

Šeimos gydytojo profilio paslaugų skaičius didėja, nes didėja besikreipiančiųjų skaičius poliklinikų nedarbo metu.

2.9. Duomenys apie pacientų siuntimą medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatą gražinančiam, antirecidyviniam gydymui, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Pateikiama dviejų reabilitacijos skyrių, veikiančių stacionare pagal abu veiklos adresus, suteiktų paslaugų analizė.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124)

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais metais (2018 m.)					Ataskaitiniais metais (2019 m.)				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatą gražinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatą gražinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos ligos	26	1003	-	-	1029	6	836			842
2.	Traumos ir operacijos	213	288	-	-	501	95	189		2	286
3.	Kvėpavimo sistemos ligos	8	44	280	-	332	324	12	55	298	365
4.	Endokrininės sistemos ligos	-	5	-	-	5	1	1	1		3
5.	Nervų sistemos ligos	140	210	-	1	351	326	7	3	17	353
6.	Šanarių ligos	-	-	-	-	-	21	1			22
7.	Virškinimo sistemos ligos	-	25	-	-	25		14	1		15
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	1	-	1					
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-					
10.	Nefrologinės ligos	2	50	-	-	52		37			37
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-				3	3
12.	Ginekologinės ligos	-	26	-	-	26		29			29

13.	Onkologinės Ligos	-	-	-	-	-					
14.	Jonizuojančios spind. poveikis	-	-	-	-	-					
15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	1	-	1					
	Iš viso:	389	1651	282	1	2323	462	1169	303	22	1956

Nukreipimų reabilitaciniam ir palaikomajam gydymui sumažėjo beveik visų susirgimų grupėse. Nežymiai padidėjo kvėpavimo organų ir ginekologinėmis ligomis sergančiųjų reabilitacinis gydymas.

2.10. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Stacionare duomenų rinkimas apie siuntimo ir klinikinę diagnozių nesutapimą nenumatytas Ligoninių kasų ataskaitose pagal F 066/a-LK (Sveidros sistemoje), pagal kurią teikiame šį ataskaita.

2.11. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė

Infekcijų kontrolės skyrius (toliau – IKS) dirbo pagal metinį darbo planą, HI epidemiologinės priežiūros ir valdymo tvarkos aprašą, kokybės vadybos sistemos dokumentus: M 06 - 2017 „Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo programa“, P 35 - 2016 „Infekcijų kontrolės skyrius. Darbo organizavimas“, DI 35 - 2016 „Hospitalinės infekcijos nustatymas, registravimas ir perdavimas“, Lietuvos higienos normų reikalavimus, LR SAM 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymą Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“.

2019 m. buvo užregistruoti 128 **hospitalinės infekcijos (HI)** atvejai, 2018 m. – 134. Gautas 1 pranešimas apie asmenį, kuriam buvo nustatyta hospitalinė infekcija po išvykimo iš ligoninės – Clostridium difficile infekcija. Iš visų užregistruotų HI, 78,9 % nustatė ir užregistravo IKS darbuotojai, aktyviai vizituojant ir stebint ligonius padidintos rizikos skyriuose (2018 m. – 55,2 %). Iš visų užregistruotų HI (128 atv.) 25 % sudaro **pirminė kraujo infekcija**, 22,6 % – **operacinių žaizdų infekcijos (OŽI)**, 28,9 % – **Clostridium difficile infekcijos (CDI)**, 15,6 % – **šlapimo takų infekcijos (ŠTI)**, 6,25 % – pneumonijos, 6,25 % – CVK infekcijos, 2,34 % – endometritai po gimdymo, 1,56 % krūtų infekcijos po gimdymo, kitos HI – pavienės.

HI naujagimių tarpe nebuvo nustatyta.

2019 metais užregistruoti 5 pacientai su infekcijomis, kurių sukėlėjai atsparūs karbapinemams: 4 atv. - Klebsiella pneumoniae, 1 atv. – E.Coli. Visi pacientai atvyko iš kitų gydymo įstaigų.

Tarp HI sukėlėjų didžiąją dalį sudaro bakterijos, atsparios antibiotikams. Dominuoja: Klebsiella pneumoniae – 17,75 %, Acinetobacter baumannii – 16,6 %, Enterococcus faecalis – 15,3 %, Staphylococcus aureus – 8,8 %, iš jų 20 % atsparūs meticilinui (MRSA), E.coli – 8,28 %, iš jų 66 % gamina plataus spektro β- laktamazės (ESBL), Pseudomonas – 8,28 % ir kiti.

Visuose skyriuose ištisus metus vykdoma **Clostridium difficile infekcijų (CDI) epidemiologinė priežiūra**. Iš viso užregistruota 72 CDI atvejai (2018 metais – 35 atv.), iš jų hospitalinių infekcijų – 52 atvejai, visuomenėje įgytų – 20 atvejų. Daugiau atvejų užregistruota dėl pagerėjusios diagnostikos.

Dažniausiai CDI buvo užregistruota: 24 atv. – Nefrourologijos skyriuje, 16 atv. – Nefrologijos skyriuje, 8 atv. – Vidaus ligų skyriuje, 7 atv. – Anesteziologijos ir Intensyvios terapijos skyriuje.

Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

Ligoninėje yra vykdoma **OŽI priežiūra** po tulžies pūslės ir apendikso pašalinimo operacijų. OŽI priežiūra vykdoma po 3 mėnesius kiekvieną pusmetį.

Epidemiologinė priežiūra atlikta po:

- 57 apendikso pašalinimo operacijų, užregistruota 1 HI (1,75 %), 2018 m. – 2 (3,4 %),
- 239 tulžies pašalinimo operacijų, HI neužregistruota.

Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

2019 metais buvo atliktas **paplitimo tyrimas** visuose ligoninės skyriuose. Tyrime dalyvavo 503 pacientai. Iš jų: 298 moterys (59 %) ir 205 vyrai (41 %). Vidutinė gulėjimo trukmė iki tyrimo – 5,3 dienos. Mūsų ligoninės hospitalinių infekcijų nustatyta 12 atvejų (2,4 %), atvykusių iš kitų ligoninių – 5 (1 %).

Dažniausios hospitalinių infekcijų rizikos vietos yra intensyvios terapijos ir chirurgijos skyriai.

Tyrimo metu nustatyti rizikos veiksniai: 21 % pacientų – operuoti, 50 % – turėjo intraveninį kateterį, 7 % – šlapimo kateterį. Tyrimo metu 29 % pacientų buvo paskirti antibakteriniai vaistai, iš jų: 73 % – antibakteriniai vaistai buvo skirti infekcijos gydymui, 27 % – profilaktikai (nesant infekcijų požymių). Dažniausiai buvo skirti I-II kartos cefalosporinai (25 %), plataus veikimo spektro penicilinai (21 %), III-IV kartos cefalosporinai (11 %).

Mikrobiologiniai tyrimai paskirti 76 % visų HI atvejų.

Paplitimo tyrimo rezultatų analizė leidžia daryti išvadą, kad mūsų ligoninės HI paplitimo rodiklis (12 atv. – 2,4 %) neviršija respublikinio HI paplitimo rodiklio (3 %).

Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

Vykdomame duomenų apie užkrečiamąsias ligas (LR SAM 2002-12-14 įsakymas Nr. 673 ir 2004-05-10 įsakymas Nr.V-344) registraciją ir perdavimą Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui (NVSC). 2019 m. užregistruota ir perduota 2021 užkrečiamoji liga (2018 m. – 1544). Dominuoja gripas ir ŪVKTI – 1871 (93 %), žarnyno infekcijų – 80 atvejai (4 %), tymų – 17 (0,8 %), vėjaraupių – 15 (0,7 %), legioneliozės – 4 atv., pedikuliozės ir niežų – po 4 atvejus.

Kasdien pasirinktinai vizituojami skyriai ir padaliniai, kontroliuojamas HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ vykdymas. Kas ketvirtį atliekamas rankų higienos taisyklių laikymosi vertinimas, vertinimo rezultatai dokumentuojami.

Atlikti 364 rankų higienos vertinimai, pastabos įrašytos Neatitikčių registruose.

Profilaktiškai paskiepyta: 381 darbuotojas – nuo tymų, 771 – nuo gripo.

2019 m. buvo išsterilizuota vandens garais 168 126 pakuotės (2018 m. – 178 939), vandens garų ir formaldehido mišiniu – 34 pakuotės. Dėka įdiegtos krovinio kontrolės registracijos sistemos, padedančios atsekti krovinio sterilizacijos kokybę, padidėjo sterilizacinės darbuotojų asmeninė atsakomybė už sterilizacijos kokybę. Neatitikčių dėl sterilizacijos kokybės 2019 m. neužregistruota. Testų pagalba buvo įvertinta rankinio ir mašininio plovimo ir dezinfekcijos proceso kokybė visuose ligoninės padidintos rizikos skyriuose. Iš viso patikrinta 1137 instrumentai, kraujo likučių nerasta. Testų pagalba patikrinta endoskopų plovimo ir dezinfekcijos kokybė. Atlikti 22 testai kraujo ir baltymų likučiams nustatyti. Kraujo ir baltymų likučių nerasta.

Pagal sutartį buvo sterilizuojami instrumentai iš Odos ir lazerinės chirurgijos centro, VšĮ „Mano sveikatos centras“, UAB „Dantų protezai“, UAB „Diagnostinės sistemos“, Vaivos Eringytės PĮ ginekologijos kabineto, Natalijos Kirejevos įmonės.

2019 metais išdezinfekuota 16 541 patalynės (čiužiniai, antklodės, pagalvės) komplektas kameriniu būdu.

Kas mėnesį tikrinama karšto vandens temperatūra somatiniuose skyriuose.

2.12. Slaugos ir akušerijos personalo darbo analizė.

Slaugos ir akušerijos personalas dirba vadovaudamasis ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentais: KVS procedūra P 64-2017 „Slaugos proceso vadybos aprašas“ ir P 54-2018 „Slaugos proceso organizavimas“ bei kitais dokumentais: KVS Darbo instrukcijomis, Slaugos darbo instrukcijomis, atitinkančiais LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

Slaugos tarybos posėdžiuose bei vyresniųjų slaugos administratorių susirinkimuose nagrinėtos stacionaro skyrių / padalinių slaugytojų bei akušerių darbo problemos, susijusios su pacientų slaugos bei higieninės priežiūros užtikrinimu. Nuolat trūkstant slaugos specialistų, gvildentos priežastys, ieškota įvairių lanksčių būdų personalui pritraukti. Nagrinėti visų skyrių slaugytojų darbo krūviai, slaugos proceso kokybės užtikrinimo bei darbo optimizavimo galimybės.

Atsižvelgiant į slaugos proceso vykdymą ligoninės padaliniuose 2019 m. buvo atliekami slaugos proceso vidaus auditai (20). Jų metu buvo tikrinama slaugos personalo pildoma dokumentacija, aiškinamasi pacientų slaugos ir priežiūros problemos, vertinami turimi žmoniškieji ir

materialieji resursai slaugos paslaugos kokybei užtikrinti. Visų atliktų slaugos proceso auditų rezultatai aptarti Slaugos tarybos posėdžiuose.

Siekiant sklandaus dietinio maitinimo proceso vykdymo nuolat atliekama tiekiamo (Antakalnio g. 57, Vilniuje) ir gaminamo (Antakalnio g. 124, Vilniuje) maisto kontrolė, atkreipiamas dėmesys į pacientų pageidavimus.

Vykdoma ligoninės padaliniuose resursų apskaita ir kontrolė. Siekiant optimizuoti medikamentų išrašymo iš vaistinės ir suvartojimą bei vykdant apskaitą, sukurta darbo grupė, pradėjusi parengiamąjį darbą dėl naujo apskaitos modelio įdiegimo ligoninės padaliniuose. Visi klausimai ir esama situacija periodiškai aptariama vyresniųjų slaugos administratorių susirinkimuose.

2019 metais buvo peržiūrima KVS slaugos dokumentacija: atnaujinta pagal galiojančius teisės aktus KVS slaugos darbo instrukcija SDI 04-2019 „Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka“ (6-as leidimas), SDI 12 -2019 „Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo paciento namuose tvarka“, parengta DI 88 – 2019 „Fizinio suvaržymo priemonių taikymo tvarka“.

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Slaugos personalas tobulina savo profesinę kvalifikaciją pagal patvirtintus metinius planus ligoninėje, SDTSC, universitetuose, kolegijose, projektiniuose mokymuose. Šiai veiklai naudojami įvairūs šiuolaikiniai mokymosi metodai: konferencijos, seminarai, mokymasis darbo vietose, nuotolinės studijos, savarankiškas mokymasis. Akušerijos ir ginekologijos klinikos skyrių personalui buvo organizuoti mokymai „Pradinis naujagimio gaivinimas“.

2019 metais aktyvi buvo savanoriška veikla: ligoninės skyriuose šią veiklą vykdė ne tik VU MF, VIKO SPF studentai, bet ir būsimi aukštųjų mokymo institucijų studentai (11). Savanoriaujantys nepilnamečiai moksleiviai (15) susipažino su medikų darbu, stebėjo atliekamas procedūras, teikė pagalbą slaugos personalui pacientų priežiūros procese. 10 iš jų atliko privalomąją socialinę praktiką ligoninės padaliniuose, nes ligoninė yra aktyvus socialinis partneris su ugdymo institucijomis. Savanoriai padėjo ligoninės švenčių organizacinėje veikloje.

2019 metais slaugos ir akušerijos darbuotojai, kurie slaugė, prižiūrėjo, asistavo, atliko įvairias procedūras, vykdė gydytojų paskyrimus virš 27 tūkst. stacionaro pacientų.

2.13. Socialinio darbo organizavimo analizė

Socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai, vadovaujantis socialinio darbo etikos, moralės normomis bei vertybėmis.

Socialinio darbuotojo funkcijos:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo;
 - 1.2. konsultavimo;
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo;
2. ruošti dokumentus techninės pagalbos priemonėms gauti, tarpininkauti su jų išdavimą vykdančiomis organizacijomis;
3. pildyti medicininės reabilitacijos skyriaus bei fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pacientų socialinės apklausos anketas;
4. dalyvauti rengiant dokumentus dėl specialiųjų poreikių nustatymo;
5. vykdyti kitus vadovybės pavedimus.

Pagrindiniai socialinio darbo organizavimo rodikliai **Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57):**

Eil. Nr.	Darbo pobūdis	2018 m.	2019m.
1.	Paciento socialinės situacijos įvertinimas (paslaugų gavėjų skaičius): Individualaus socialinės pagalbos plano pacientui sudarymas ir konkrečių socialinės pagalbos pacientui priemonių ir būdų numatymas	690	603

Paslaugų skaičius		1560	1508
2.	Konsultacijos, informacijos teikimas:	811	889
2.1.	Konsultavimas pacientų dėl socialinių garantijų ir lengvatų, dokumentų darymo, aplinkos pritaikymo, pagalbos namuose, kompensacinės technikos, spec. poreikių ir kt. klausimais.	518	560
2.2.	Paciento artimųjų konsultavimas apie galimas pagalbos priemones, lengvatas, pašalpas, laidojimo organizavimą.	293	329
3.	Bendradarbiavimas ir savo veiklos koordinavimas su kitomis institucijomis:	749	619
3.1.	Bendradarbiavimas su įstaigomis teikiančiomis vaikams globos ir apgyvendinimo paslaugas, socialiniais globėjais	31	46
3.2.	Bendradarbiavimas su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba: dėl problematiškų vaikų, šeimų; dėl nepilnamečių motinų; dėl nepilnamečių, hospitalizuotų dėl bandymo nusižudyti, apsinuodijusių alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis;	486	281
		201	132
		5	5
		278	144
3.3.	Bendradarbiavimas ir tarpininkavimas su Socialinių paslaugų centrais, seniūnijomis, policija, Migracijos skyriais, Darbo birža, Nakvynės namais, globos įstaigomis, TLK, NDNT, ligoninėmis ir poliklinikomis, labdaros-paramos organizacijomis.	232	292

Pagrindiniai ligoninės, adresu Antakalnio g. 124, socialinio darbuotojo veiklos rodikliai:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Paslaugų skaičius		Paslaugų gavėjų skaičius	
		2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
1	Medicininės reabilitacijos skyriaus pacientų konsultavimas	538	971	256	461
2	Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pacientų konsultavimas	293	519	293	519
3	Psichinės sveikatos centro pacientų konsultavimas	432	420	61	56
4	Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikos pacientų konsultavimas bendrosios praktikos, neurologų ir kt. gydytojų pavedimu	95	121	62	65

3. DUOMENYS APIE SASPĮ DIRBANČIUS DARBUOTOJUS

2019 metų pradžioje ligoninėje (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) dirbo **1702 darbuotojai (gydytojų – 422, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti – 22; slaugos specialistų – 575, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti - 25; personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas - 346, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti – 5; personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas – 359, iš jų buvo atostogose vaiko prižiūrėti - 8), iš viso atostogose vaikui prižiūrėti - 60 darbuotojų.**

2019 m. gruodžio 31 d. ligoninėje (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) dirbo **1696 darbuotojai (gydytojų – 429, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti – 20; slaugos specialistų – 572, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti - 18; personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas - 349, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti – 12;**

personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas – 346, iš jų buvo atostogose vaikui prižiūrėti - 6), iš viso atostogose vaikui prižiūrėti - 56 darbuotojai.

3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus

Ligoninėje (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Mokslinis laipsnis, vardas	Darbuotojų skaičius	
	2018 m.	2019 m.
Profesoriai	3	3
Habilituoti daktarai	3	3
Medicinos mokslų daktarai	29	31
Iš viso:	35	37

3.2. SASPI darbuotojų nedarbingumo analizė

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Liga	672	589	13728	11823	20,4	20,07
Slauga	216	202	1654	1315	7,6	6,51
Trauma buityje	41	49	1698	1780	41,4	36,33
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	8	20	406	1077	50,8	53,85
Iš viso	937	860	17486	15995	18,7	18,6

2019 m. ligoninės darbuotojų nedarbingumo atvejų sumažėjo 77 (arba 8,22 %). Vidutinė vieno atvejo trukmė sumažėjo 0,1 d. arba 0,5 %. Bendras nedarbo dienų skaičius sumažėjo 1491 dienomis arba 8,5 %.

3.3. Darbuotojų kaita

Ligoninėje (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Darbuotojai	2018 m.			2019 m.	
	Priimta	Atleista	Priežastys	Priimta	Atleista
Iš viso	170	214		177	187
Iš jų:					
Gydytojai	40	48	Iš viso:	66	58
		40	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.)		37
		2	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4 p.)		7
		4	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		13
		1	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		1

		1	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1 p.)		-
Slaugos personalas *	59	68	Iš viso:	35	39
		55	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.)		33
		8	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4 p.)		6
		1	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		-
		3	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		-
		1	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1 p.)		-
Personas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *	37	32	Iš viso:	41	42
		29	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.)		36
		1	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4 p.)		4
		1	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		1
		1	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		1
		-	5. Neatvykimas į darbą visą darbo dieną arba pamainą be pateisinamos priežasties (pagal LR DK 58 str. 2 d. 3 p.)		-
Personas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *	34	66	Iš viso:	35	48
		30	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.)		23
		15	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4 p.)		15
		10	3. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		1
		9	4. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		5
		2	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1 p.)		-
		-	6. Darbo sutarties pasibaigimas mirus darbuotojui (pagal LR DK 53 str. 5 p.)		4

Analizuojant ligoninės darbuotojų kaitos procesą, galima teigti, kad darbuotojų kaita dažniausiai vyksta dėl darbo santykių nutraukimo darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.), ir dėl tos priežasties, jog dalis pensijinio amžiaus darbuotojų nusprendė baigti savo darbinę veiklą (pagal LR DK 56 str. 1 d. arba 4 d.).

4. SASPĮ FINANSINĖS ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).

Apskaita **Ligoninėje** kompiuterizuota: darbo užmokesčiui skaičiuoti naudojama personalo valdymo sistema „BONUS“, buhalterinei apskaitai – „RIVILĖ_GAMA“.

4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius			Užimtų etatų skaičius			Fizinių asmenų skaičius			Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui), Eur		
	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2019 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2019 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2019 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2019 metų gruodžio 31 d
Iš viso*	1.766	1.740	1.610	1.644	1.559	1.571	1.681	1.621	1.661	790	923	1.315
Administracija	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2.616	2.705	3723
Gydytojai	382	386	336	341	336	320	380	377	396	1.262	1.559	2218
Slaugos personalas	574	584	530	527	496	564	506	489	555	726	833	1298
Personas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	379	374	375	355	353	362	333	358	366	682	748	916
Personas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	426	392	364	415	369	320	444	392	339	555	610	855

* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

Vidutinis darbo užmokestis vienai užimtai etatinei pareigybei ataskaitiniais metais, palyginus su 2018 m., padidėjo 392 Eur (42,5 %), palyginus su 2017 m. – 525 Eur (66 %). Administracijos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis palyginus su 2018 m., padidėjo 1018 Eur (38 %), palyginus su 2017 m. – 1107 Eur (42 %).

Gydytojų vidutinis darbo užmokestis palyginus su 2018 m., padidėjo 659 Eur (42 %), palyginus su 2017 m. – 956 Eur (76 %), slaugos personalo palyginus su 2018 m., padidėjo 465 Eur (56 %), palyginus su 2017 m. – 572 Eur (79 %).

Personalo, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis, palyginus su 2018 m., padidėjo 168 Eur (22 %), palyginus su 2017 m. – 234 Eur (34 %).

Personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis, palyginus su 2018 m., padidėjo 245 Eur (40 %), palyginus su 2017 m. – 300 Eur (54 %).

Vidutinio darbo užmokesčio dydžio didėjimą 2019 metais lėmė kelios priežastys:

- minimalaus darbo užmokesčio didėjimas nuo 2019 m. sausio 1 d.

2	Paprastosios sąnaudos, iš viso:	35.771,5	100,0	32.686,9	100,0	33.064,9	100,0	30.647,8	100,0
	iš jų:								
2.1.	Veiklos sąnaudos	35.771,5	100,0	32.686,9	91,4	33.064,9	100,0	30.647,8	92,7
2.1.1.	<i>Darbo užmokesčio</i>	25.791,7	72,1	24.514,9	68,5	18.256,7	55,2	17.418,1	52,7
2.1.2.	<i>Socialinio draudimo įmokų ir įmokų į garantinį fondą</i>	143,1	0,4	124,9	0,3	5.690,5	17,2	5.428,0	16,4
2.1.3.	<i>Kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės</i>	461,4	1,3	461,4	1,3	449,2	1,4	449,2	1,4
2.1.4.	<i>Vaistų ir medicinos priemonių</i>	3.726,0	10,4	3.390,8	9,5	3.700,6	12,5	3.426,0	11,7
2.1.5.	<i>Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose</i>	447,6	1,3	447,6	1,3	394,3	1,2	394,3	1,2
2.1.6.	<i>Pacientų transportavimas</i>	33,6	0,1	33,6	0,1	30,6	0,1	30,2	0,1
2.1.7.	<i>Pacientų maitinimo</i>	747,3	2,1	747,3	2,1	739,5	2,2	739,5	2,2
2.1.8.	<i>Šildymas, elektros energija, vanduo</i>	701,5	2,0	683,9	1,9	760,7	2,3	741,4	2,2
2.1.9.	<i>Ryšių paslaugos</i>	16,0	0,0	12,0	0,0	19,8	0,1	15,9	0,0
2.1.10.	<i>Einamasis remontas</i>	752,9	2,1	141,5	0,4	123,6	0,4	10,9	0,0
2.1.11.	<i>Medicinos įrangos remonto ir priežiūros</i>	621,4	1,7	621,4	1,7	553,6	1,7	553,6	1,7
2.1.12.	<i>Civilinės atsakomybės draudimas</i>	55,7	0,2	55,7	0,2	31,8	0,1	31,7	0,1
2.1.13.	<i>Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo</i>	24,3	0,1	8,4	0,0	19,7	0,1	3,1	0,0
2.1.14.	<i>Kitos išlaidos</i>	2.249,0	6,3	1.443,6	4,0	2.294,5	5,6	1.405,8	2,9
3.	Finansinis rezultatas	600,1		814,1		842,7		1.028,3	
4.	Įsigyta ilgalaikio turto	1.382,2		858,0		390,9		352,4	
5.	Nebaigta statyba	141,4		-		115,0		-	

Įstaigos bendros pajamos ataskaitiniu laikotarpiu, palyginus su 2018 m., padidėjo 2 463,90 tūkst. Eur arba 7,3 %.

1. Įstaigos pajamų pasikeitimą sąlygojo pajamų didėjimas už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų, kurios padidėjo 1 803,6 tūkst. Eur arba 5,7 %.

2019 metais buvo gauta daugiau pajamų, už suteiktas paslaugas:

- stacionarines – 1058,39 tūkst. Eur arba 5 %;
- dienos chirurgijos – 316,16 tūkst. Eur arba 7,6 %;
- gimdymo – 10,7 tūkst. Eur arba 0,6 %;
- pirminės asmens sveikatos priežiūros – 186,6 tūkst. Eur arba 22,7 %;
- ambulatorines – 147,36 tūkst. Eur arba 7,7 %;
- priėmimo-skubiosios pagalbos – 33,7 tūkst. Eur arba 24 %;
- dienos stacionaro – 28,85 tūkst. Eur arba 21,7 %;
- stebėjimo – 117,35 tūkst. Eur arba 49,6 %.

Pajamų didėjimą sąlygojo sveikatos priežiūros paslaugų įkainių padidinimas, vadovaujantis 2019 m. birželio 17 d. Lietuvos Respublikos Privalomojo sveikatos draudimo Tarybos nutarimu Nr. DT-6/1 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo didinimo nuo 2019 m. rugsėjo 1 d.“ ir padidėjusios suteiktų paslaugų apimtys.

2. Pajamos už mokamas medicininės paslaugas sumažėjo 70,4 tūkst. Eur arba 6,9 %.

3. Pajamos už kitas paslaugas padidėjo 0,7 tūkst. Eur arba 0,4 %.

4. Finansavimo pajamos Įstaigoje ataskaitiniu laikotarpiu palyginus su praėjusiu padidėjo **730,1** tūkst. Eur arba 72 %.

Panaudotų finansavimo sumų kitoms išlaidoms pajamos padidėjo **689,7** tūkst. Eur arba 232,0 %, t. sk. iš savivaldybės biudžeto – 536,0 tūkst. Eur arba 504,6 %, iš valstybės biudžeto – 146,7 tūkst. Eur arba 88,7 % (t.sk. finansavimas gydytojų rezidentų atlyginimams padidėjo 150,4 tūkst. Eur arba 108,3 %), iš ES – 12,6 tūkst. Eur (2018 m. nebuvo), iš kitų šaltinių – sumažėjo 5,6 tūkst. Eur arba 21,7 %.

Panaudotų finansavimo sumų nepiniginiam turtui įsigyti pajamos padidėjo **40,4** tūkst. Eur arba 5,6 %. Didžiausią įtaką šiam padidėjimui turėjo panaudotų finansavimo sumų iš savivaldybės biudžeto nepiniginiam turtui padidėjimas 39,4 tūkst. Eur arba 148,3 % ir iš kitų šaltinių – 44,3 tūkst. Eur arba 16,7 % (t.sk. valstybinės ligonių kasos apmokamoms peritoninės dializės priemonėms įsigyti pajamos padidėjo 62,5 tūkst. Eur arba 61,5 %, iš įvairių paramos davėjų medikamentų gavimas sumažėjo 19,0 tūkst. Eur arba 13,4 %). Panaudotų finansavimo sumų iš ES ir kitų užsienio valstybių nepiniginiam turtui įsigyti pajamos sumažėjo 35,9 tūkst. Eur arba 13,9 %, iš valstybės biudžeto – sumažėjo 7,4 tūkst. Eur arba 4,5 %.

5. Sąnaudos 2019 m. padidėjo 2 706,6 tūkst. Eur arba 8,2 %, PSDF lėšų sąnaudos padidėjo 2 039,1 tūkst. Eur arba 6,65 %. Didžiąja dalimi sąnaudų augimą lėmė padidėjusios darbo užmokesčio, įskaitant socialinio draudimo įmokas, sąnaudos – 1 987,60 tūkst. Eur arba 8,3 % (iš PSDF lėšų padidėjo 1793,7 tūkst. Eur arba 7,9 %) ir einamojo remonto sąnaudos 629,3 tūkst. Eur (iš PSDF lėšų padidėjo 130,6 tūkst. Eur).

Darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo, nes nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. buvo padidinti atlyginimai Įstaigos darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, atsižvelgiant į LR SAM įsakymu padidintą sveikatos priežiūros paslaugų finansavimą iš PSDF biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies. Kita priežastis lėmusi sąnaudų didėjimą – padidėjo nepanaudotų atostogų rezervas dėl didesnio darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.

Einamojo remonto sąnaudos padidėjo dėl Vilniaus miesto savivaldybės skirto finansavimo Ligoninės pastatų remontui.

4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius

Finansavimo šaltiniai	2019 m.		2018 m.		tūkst. Eur	
					Padidėjimas / sumažėjimas	
	suma	%	suma	%	suma	%
					(2-4)	(3-5)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos iš PSDF	33.501,0	93,7	31.697,4	94,0	1.862,4	6%
Savivaldybės lėšos	730,2	2,0	619,7	1,8	110,5	18%
VIP lėšos	-	-	-	-	-	
Valstybės biudžeto lėšos:	321,9	0,9	168,1	0,5	153,8	91%
LR Sveikatos apsaugos ministerija	300,2	0,8	141,6	0,4	158,6	112%
Vilniaus miesto savivaldybė	-	-	-	-	-	
Informacinės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos	-	-	-	-	-	
Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas	-	-	0,4	0,0	- 0,4	-100%
Vilniaus kolegija	19,6	0,1	23,2	0,1	- 3,6	-16%
Lietuvos sveikatos mokslų universiteto viešoji įstaiga Kauno klinikos	-	-	-	-	-	
Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	2,1	0,0	2,9	0,0	- 0,8	-28%
ES ir užsienio valstybių lėšos:	38,0	0,1	-	-	38,0	
LR Sveikatos apsaugos ministerija	38,0	0,1	-	-	38,0	
Informacinės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos		-	-	-	-	
Lietuvos sveikatos mokslų universiteto viešoji įstaiga Kauno klinikos		-	-	-	-	
Pajamos už mokamas paslaugas (medicinines ir kitas)	1.126,4	3,2	1.196,2	3,5	- 69,8	-6%
Kiti finansavimo šaltiniai:	19,7	0,1	22,1	0,1	- 2,5	-11%
Paramos lėšos	7,8	0,0	8,6	0,0	- 0,8	-9%
VMI (2 % gyventojų pajamų mokestis)	1,7	0,0	1,5	0,0	0,2	13%
Vilniaus kolegijos sveikatos priežiūros fakultetas (už vadovavimą studentų praktiniam mokymui)	0,1	0,0	1,3	0,0	- 1,3	
Vilniaus universitetas (už integruotą internatūrą ir pedagoginės praktikos vadovus)	6,3	0,0	5,6	0,0	0,7	13%

Klaipėdos universitetas (už vadovavimą studentų praktiniam mokymui)	-	-	0,2	0,0	-	0,2	
Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	3,8	0,0	4,9	0,0	-	1,1	-22%
Kiti		-		-	-		
Iš viso:	35.737,20	100,0	33.703,5	100,0	2.092,4	6%	

Ligoninė gavo centralizuotai perkamų medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių už 232,9 tūkst. Eur, tame tarpe iš Valstybinės ligonių kasos už 202,4 tūkst. Eur, Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro už 29,4 tūkst. Eur, iš Santaros klinikų už 1,1 tūkst. Eur. Paramos būdu iš įvairių firmų gauta: ilgalaikio turto (šildymo lempos naujagimiams, kondicionieriai) – už 10,4 tūkst. Eur, medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių už 38 tūkst. Eur, medicininio ir ūkinio inventoriaus – už 1,4 tūkst. Eur.

Mokamos paslaugos:

tūkst. Eur

Mokamų paslaugų pavadinimai	Gauta pajamų		Padidėjimas / sumažėjimas		
	2019 m. suma	2018 m. suma	suma	%	
Mokamos medicininės paslaugos,	946,5	1.016,9	-	70,4	-7%
Gydymas (užsieniečių ir kt.)	106,8	158,7	-	51,9	-33%
Gydytojų ambulatorinės konsultacijos	152,2	123,0		29,2	24%
Civilinės aviacijos darbuotojų sveikatos tikrinimas	231,5	187,2		44,3	24%
Dantų protezavimas	145,7	154,6	-	8,9	-6%
Hidroterapijos ir fizioterapijos procedūros	76,2	141,3	-	65,1	-46%
Laboratoriniai tyrimai	106,1	80,6		25,5	32%
Mikrobiologiniai tyrimai	15,9	13,9		2,0	14%
Patologiniai tyrimai	5,2	21,8	-	16,7	-76%
Radiologiniai tyrimai (renogramos, inkstų scintigramos, rentgenogramos)	2,0	2,7	-	0,7	-25%
Darbas Seimo medicinos punkte	-	16,3	-	16,3	-100%
Odontologo paslaugos	44,3	42,0		2,4	6%
Pirminės sveikatos priežiūros paslaugos	24,1	35,4	-	11,3	-32%
Echoskopiniai, endoskopiniai ir kt. tyrimai ir procedūros (komp. tomogr., ergoterap., hemodializ., rentgenogram. gd. ms., instr. ster.)	3,2	3,3	-	0,1	-3%
Gydytojo ir akušerės priežiūra gimdant	8,1	13,4	-	5,4	-40%
Kitos (iki 3,0 tūkst. Eur)	25,3	22,8		2,5	11%

Kita veikla:	179,9	179,2	0,6	0%
Klinikiniai tyrimai	11,4	11,7	- 0,3	-2%
Individualios palatos mokestis	147,4	148,3	- 0,9	-1%
Kitos (komunalinės paslaugos, vadovavimas studentų praktikai ir kt.)	21,1	19,3	1,8	9%
IŠ VISO:	1.126,4	1.196,2	- 69,8	-6%

4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas.

Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas – 600 122 Eur perviršis, praėjusių metų – 842 711 Eur perviršis.

4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas (nuostolis) ataskaitinių metų pabaigoje.

Ataskaitinių metų pabaigoje sukauptas perviršis yra 4 163 403 Eur.

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos išpareigojimai.

4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.

Įstaigos

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	2019 m.	2018 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	3.303,41	3.024,55	278,85
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	155,20	133,20	22,00
Šiaulių teritorinė ligonių kasa	55,69	49,48	6,21
Kauno teritorinė ligonių kasa	42,05	35,36	6,69
Klaipėdos teritorinė ligonių kasa	7,29	17,15	- 9,86
Pirkėjų skolos už mokamas paslaugas	37,02	34,19	2,83
Gautinos finansavimo sumos iš kitų šaltinių	14,21	-	14,21
Kiti (iki 3,0 tūkst. EUR)	63,95	374,35	- 310,41
Iš viso per vienerius metus gautinų sumų	3.678,82	3.668,28	10,54
Pinigai bankų sąskaitose ir kelyje	1.373,02	885,60	487,42
Pinigai kasoje	8,56	19,24	- 10,69
Iš viso pinigų kasoje ir banke	1.381,57	904,84	476,73
IŠ VISO GAUTINŲ SUMŲ IR PINIGŲ	5.060,39	4.573,13	487,27

Gautinos sumos, susidariusios už ilgesnį negu vieneri metai laikotarpį:

Įstaigoje gautinų sumų, kurių terminas ilgesnis negu vieneri metai:

- V. Levickienės firma – 474,69 EUR (už patalpų nuomą ir komunalines paslaugas).
- UAB „Michel ir partneriai“ – 1636,59 EUR (bankrutavusi).
- pacientas Sergej Kazlauskas - 526,87 EUR (nemoka).
- UAB „Medicinos paslaugų ir informacijos valdymo centras“ - 244,17 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Bukiškių medicinos klinika“ - 276,46 EUR.

- UADB „Baltikums Draudimas“ – 34,36 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Švaros lašas“ – 7667,54 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Akvameda“ - 6707,31 EUR (bankrutavusi).
- AB „FlyLAL Lithuanian Airlines“ - 1950,56 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Čestla“ - 1436,58 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Aurela“ - 477,00 EUR (bankrutavusi).
- Turkijos Respublikos ambasada - 213,54 EUR (nepripažįsta skolos, nemoka).
- UAB „Baltic Flight Academy“ - 53,00 EUR (bankrutavusi).
- Advokatų kontora VARUL ir partneriai – 109,94 EUR (bankrutavusi).
- UAB „Small Planet Airlines“ – 563,70 EUR (bankrutavusi).

4.5.2. Įstaigos įsipareigojimai (ilgalaikiai ir trumpalaikiai):

4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas

	tūkst. Eur		
	2019 m.	2018 m.	Padidėjimas /sumažėjimas
KITI (IKI 3 TŪKST.EURŲ)	123,7	66,20	57,5
UAB DUSSMANN SERVICE	57,6	33,6	24
AB VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAI	54,9	72,50	-17,6
UAB SKIRGESA	45,8	11,40	34,4
UAB LIMETA	44,7	9,30	35,4
UAB ILSANTA	43,6		43,6
UAB DAMEDA	35,4	49,00	-13,6
VŠĮ NACIONALINIS KRAUJO CENTRAS	29,8	39,00	-9,2
UAB ROCHE LIETUVA	28,5	9,80	18,7
UAB BONAMEDA	28,3		28,3
UAB LIMEDIKA	28,0	12,30	15,7
UAB AFFIDEA LIETUVA	26,8	26,80	0
UAB VILNIAUS SKALBYKLA/UAB KAUNO SKALBYKLA	25,8	25,50	0,3
UAB ARMILA	21,6	5,00	16,6
UAB DIAGNOSTINĖS SISTEMOS	18,7	4,00	14,7
UAB TRADINTEK	17,3	7,00	10,3
OLYMPUS SVERIGE AKTIEBOLAG LIETUVOS FILIALAS	17,0		17
AB ENERGIJOS SKIRSTYMO OPERATORIUS	16,0	19,50	-3,5
UAB AMI SPRENDIMAI	15,6	7,30	8,3
UAB FRESENIUS KABI BALTICS	15,3	9,40	5,9
UAB SALMEDA	15,1	4,90	10,2
UAB ENEFIT	14,5	18,30	-3,8
UAB B.BRAUN MEDICAL	14,1	7,10	7
UAB LABBIS	13,5	12,30	1,2
UAB DANMEDA	11,2		11,2
UAB VITROLAB	10,9	5,20	5,7
UAB MEDIQ LIETUVA	9,5		9,5
UAB BIOEKSMA	8,9		8,9
UAB DIAMEDICA	8,8	6,90	1,9
UAB OGRINDA	8,6		8,6
UAB LITFARMA	8,4	6,40	2
UAB BARAMEDA	8,1	3,30	4,8
ELME MESSER LIT UAB	8,0	3,50	4,5

UAB OSTECA	7,8		7,8
UAB NEUROVITA	7,8		7,8
UAB ARBOR MEDICAL CORPORATION LT	7,6	7,80	-0,2
UAB GLOBEX AA	7,5		7,5
UAB SPEKTRAMED	7,4	4,70	2,7
UAB VILNIAUS VANDENYS	7,2	8,30	-1,1
UAB MEDITA	7,2		7,2
UAB MOLNLYCKE HEALTH CARE	6,3		6,3
VĮ MŪSŲ AMATAI	6,2		6,2
UAB ENTAFARMA	6,1		6,1
UAB KAVITA,	5,5		5,5
A.ZAPALSKIO IĮ AZAS	5,2		5,2
SIEMENS HEALTHCARE OY LIETUVOS FILALAS	5,1	3,50	1,6
UAB LINEA ALBA	5,1		5,1
UAB ONEMED	5,1		5,1
UAB MEDIKONA	4,8		4,8
UAB SANTJANA	4,8		4,8
VŠĮ VUL SANTAROS KLINIKOS	4,7	4,90	-0,2
UAB GRAINA	4,7		4,7
UAB TAMRO	4,6	6,90	-2,3
UAB FOSUS	4,6		4,6
UAB INTERSURGICAL	4		4
UAB RENALFARMA	3,9		3,9
UAB MEDLINKAS	3,9		3,9
A.TAMOŠIŪNO ĮMONĖ	3,8		3,8
UAB SKYTECH.LT	3,8		3,8
UAB TOKSIKA	3,2	3,90	-0,7
UAB VARUTIS	3,2		3,2
UAB LIBETA IR KO	3,2		3,2
UAB SORIMPEKSAS		25,00	-25
UAB SOPHIMEDA		12,50	-12,5
UAB AE MEDICAL		9,00	-9
UAB FORMEDICS		8,90	-8,9
UAB INTERLUX		4,80	-4,8
UAB BALTIJOS SAUGOS GRUPĖ		4,60	-4,6
GRAUPNER MEDICAL SOLUTIONS GMBH		4,50	-4,5
UAB DIMUNA		3,90	-3,9
UAB ARTEKS		3,40	-3,4
UAB EKONOVUS		-2,30	2,3
VISO	988,3	589,80	398,50

4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją

Įstaigos

tūkst. Eur

Eil. Nr.	Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją	2019 m.	2018 m.	Pokytis
1	Soc. draudimo įmokos ir įmokos į garantinį fondą	497,9	766,1	- 268,2
2	Mityba	66,7	33,8	32,9
3	Medikamentai ir kraujo įsigijimas	355,6	203,2	152,4

4	Šildymas, elektros energija, vanduo	93,6	119,8	-	26,2
5	Ryšiai	1,0	1,0	-	0,0
6	Ilgalaikis turtas	308,0	126,4		181,6
7	Kitos	173,8	76,6		97,2
8	Lizingo (fin.nuomos) ir pan. įsipareigojimai	760,1	947,9	-	187,8
9	Ilgalaikiai ir trumpalaikiai atidėjiniai	537,0	5,3		531,7
10	Sukauptos atostoginių ir socialinio draudimo sąnaudos	1.597,0	1.463,4		133,6
11	Mokėtinas pridėtinės vertės mokestis	5,7	4,2		1,5
12	Kitos pervestinos sumos	-	29,0	-	29,0
	Iš viso:	4.396,4	3.776,7		619,7

4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.

Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos 2019 m. gruodžio 31 d., palyginus su 2018 m. gruodžio 31 d., padidėjo 248,87 tūkst. Eur arba 7,5 %. Padidėjo gautinos sumos iš Teritorinių ligoninių kasų, nes padidėjus sveikatos priežiūros paslaugų įkainiams, padidėjo gautina suma už gruodžio mėnesį suteiktas paslaugas.

Ligoninė neturėjo trumpalaikių įsipareigojimų, susidariusių už laikotarpį, ilgesnį negu 1 metai. Visi įsipareigojimai tiekėjams 2019 m. gruodžio 31 d. buvo už ataskaitinių metų gruodžio mėn. patiektas prekes ar suteiktas paslaugas.

4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:

4.6.1. Ilgalaikis turtas

tūkst. Eur

	Įsigijimo savikaina	Likutinė vertė
IŠ VISO ĮSTAIGOJE:	17.144,53	6.489,98
- iš jų: įsigyta 2019 metais už:	1.405,98	-
iš jų:	-	-
- iš nuosavų lėšų	860,44	-
- gauta parama	23,66	-
- iš Europos sąjungos lėšų	27,50	-
- iš valstybės biudžeto lėšų	2,43	-
- iš Savivaldybės lėšų	491,95	-

4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas

Pastatų, įrangos ir kito turto rekonstrukcijos ir remonto sąnaudos sudarė 752,9 tūkst. Eur.

Vilniaus miesto savivaldybės lėšomis 2019 metais atlikti šie rekonstrukcijos ir remonto darbai už 443,6 tūkst. Eur:

- projekto „VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės personalo ir lankytojų drabužinių įrengimas“ baigiamieji darbai sudarė 98,0 tūkst. Eur;
- projekto „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, tunelio remontas“ – 127,6 tūkst. Eur;
- projekto „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, abdominalinės chirurgijos ir urologijos skyrių remontas“ – 180,3 tūkst. Eur;
- projekto „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, šeimos gydytojų kabinetų remontas“ – 34,1 tūkst. Eur;
- aplinkos, patalpų ir medicinos įrangos pritaikymas neįgaliesiems – šeimos gydytojų kabinetų durų keitimas už 3,6 tūkst. Eur.

Už nuosavas lėšas atlikta pastatų remonto darbų už 94,9 tūkst. Eur.:

- personalo ir lankytojų drabužinių įrengimo Antakalnio g. 124, Vilniuje, darbams iš nuosavų lėšų skirta 32,0 tūkst. Eur, darbus atliko UAB „VT Statyba“;
- įėjimo laiptų remonto darbai kainavo 12,0 tūkst. Eur, darbus atliko UAB „Auksta“;
- patalpų šalia personalo rūbinės, Antakalnio 124, Vilniuje, remonto darbus atliko UAB „Statybos alėja“ už 11,7 tūkst. Eur;
- grindų dangos remontą poliklinikoje atliko UAB „Ogrinda“ už 10,4 tūkst. Eur;
- vėdinimo sistemos remontui išleista 9,9 tūkst. Eur, darbus atliko UAB „Fluidas“;
- stogų dangos remontus atliko: UAB „Stogdenga“ už 3,0 tūkst. Eur, UAB „Woodhouses“ už 5,5 tūkst. Eur;
- savo jėgomis buvo atlikti Ligoninės Urologijos skyriaus, Kraujagyslių chirurgijos skyriaus, Anesteziologijos ir intensyvios terapijos skyriaus (operacinės), Mikrobiologinių tyrimų laboratorijos, Archyvo patalpų ir kiti remonto darbai, kuriems panaudota įvairių medžiagų už 10,4 tūkst. Eur.

Kito ilgalaikio turto (inžinerinių tinklų, įrangos, kitų įrenginių) remonto sąnaudos sudarė 133,7 tūkst. Eur. Didžiausios sumos detalizuotos pagal vykdytojus:

- šildymo sistemų ir vėdinimo bei kondicionavimo sistemų remonto darbai: UAB „Santjana“ atliktų darbų kaina 25,7 tūkst. Eur, UAB „Dussmann service“ – 1,2 tūkst. Eur, UAB „Aktinis“ – 5,5 tūkst. Eur.;
- vandentiekio ir kanalizacijos sistemų remonto darbai: UAB „Kašiva“ šių darbų atliko už 18,5 tūkst. Eur, UAB „Vilsanda ir partneriai“ – už 3,2 tūkst. Eur;
- remonto ir priežiūros darbu baseine darbus už 5,5 tūkst. Eur atliko UAB „Optika ir technologija“;
- tvoros remonto darbus atliko UAB „Skardameta“ už 10,9 tūkst. Eur.

2019 metais iš nebaigtos statybos dalis sąnaudų (80,7 tūkst. Eur) buvo perkelta į remonto sąnaudas pagal 2018 metų projektus.

4.7. Vykdytos programos ir projektai

Programų, darbų ir projektų sąnaudų, pripažintų kompensuotomis, analizė.

Programos, darbų, projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, projekto pagrindinės veiklos	Projektui, programai skirtų finansavimo lėšų suma, tūkst. Eur			
				iš viso		iš jų per ataskaitinį laikotarpį	
				skirtos lėšos	gautos lėšos	skirtos lėšos	gautos lėšos
Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo ir paslaugų kokybės gerinimas VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės poliklinikoje	ES fondų lėšos	2019 - 2020 m.	Poliklinikos patalpų atnaujinimas: II ir III aukštų lubų (340 kv.m) remontas bei apšvietimo atnaujinimas; medicininės ir kompiuterinės įrangos bei gydytojų kabinetų baldų, skirtų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti, įsigijimas	115,0	38,0	51,0	38,0
	Valstybės biudžeto lėšos			10,2	3,3	4,5	3,3
Iš viso :				125,2	41,3	55,5	41,3

Šeimos gydytojo institucijos finansavimas	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Lėšų skyrimo tikslas - gerinti šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumą, kokybę ir apmokėjimą užtikrinant kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti	144,6	144,6	144,6	144,6
Iš viso :				144,6	144,6	144,6	144,6
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, tunelio remontas	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, tunelio remontas	130,0	127,6	130,0	127,6
Iš viso:				130,0	127,6	130,0	127,6
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, abdominalinės chirurgijos ir urologijos skyrių remonto darbai	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 57, Vilniuje, abdominalinės chirurgijos ir urologijos skyrių patalpų remontas	299,0	180,3	299,0	180,3
Iš viso:				299,0	180,3	299,0	180,3
Projekto „VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės personalo ir lankytojų drabužinių įrengimas“ baigiamieji darbai	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Rūsio patalpų Antakalnio g. 124, Vilniuje, kapitalinio remonto užbaigimas, įrengiant personalo ir lankytojų drabužines	98,0	98,0	98,0	98,0
Iš viso :				98,0	98,0	98,0	98,0
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, skalbyklos pastato išorinės	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, skalbyklos pastato išorinės sienos ir stogo remontas	41,0	23,8	41,0	23,8

sienos ir stogo remonto (avariniai) darbai							
Iš viso:				41,0	23,8	41,0	23,8
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, šeimos gydytojų kabinetų remonto darbai	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, šeimos gydytojų kabinetų remontas	45,0	34,1	45,0	34,1
Iš viso:				45,0	34,1	45,0	34,1
Aplinkos, patalpų ir medicinos įrangos pritaikymas neįgaliesiems	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio g. 124, Vilniuje, šeimos gydytojų kabinetų durų keitimas	3,6	3,6	3,6	3,6
Iš viso:				3,6	3,6	3,6	3,6
Medicinos įrangos įsigijimas	Savivaldybės biudžeto lėšos	2019 m.	Viešajai įstaigai Vilniaus miesto klinicinei ligoninei reikalingos įrangos įsigijimas	149,2	118,2	149,2	118,2
Iš viso:				149,2	118,2	149,2	118,2

Vadovaujantis iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo ir paslaugų kokybės gerinimas VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės poliklinikoje“ sutartimi Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-01-0024 projektui įgyvendinti buvo skirta 135,3 tūkst. Eur. Projekto įgyvendinimo laikotarpis – 2019-02-12 – 2020-02-29. Projekto įgyvendinimo metu 2019 m. pakeistos poliklinikos II ir III aukšto lubos, atnaujintas apšvietimas pakeičiant šviestuvus, suremontuotos sienos (rangovas UAB „VT statyba“), įsigyta reikalinga medicininė ir kompiuterinė įranga bei šeimos gydytojų kabinetų baldai, skirti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti. Atsižvelgdama į tai, kad įvykdžius visus suplanuotus projekto viešuosius pirkimus ir pasirašius visas sutartis, buvo sutaupyta 20,9 tūkst. Eur projekto lėšų bei siekdama panaudoti projektui įgyvendinti skirtas lėšas pilna apimtimi, ligoninė 2020-01-31 kreipėsi į VšĮ Centrinę projektų valdymo agentūrą su prašymu svarstyti klausimą dėl galimybės 8 mėnesių laikotarpiui pratęsti projekto veiklą įgyvendinimo trukmę bei leisti įgyvendinti papildomą projekto veiklą ir už aukščiau nurodytas sutaupytas projekto lėšas įsigyti tikslinę transporto priemonę (lengvąjį automobilį) pacientams lankyti namuose.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018-04-11 sprendimu Nr. 1-1471 patvirtinto Šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo bei Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2018-05-25 įsakymu Nr. A15-1178/18 (2.1.4E-SR) patvirtinto Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų, gaunančių Vilniaus miesto savivaldybės šeimos gydytojo institucijos finansavimą, veiklos rodiklių apskaičiavimo, jų finansavimo apskaičiavimo ir ataskaitų teikimo tvarkos aprašo nuostatomis

ligoninės šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimui bei kvalifikuotų žmoniškųjų išteklių šeimos medicinos paslaugoms teikti užtikrinimui pagal Biudžeto lėšų naudojimo 2019-03-12 sutartį Nr. A291-368/19, 2019-05-09 sutartį Nr. A291-1097/19 ir 2019-10-29 sutartį Nr. A291-1975/19 ligoninei buvo skirta 144,6 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų. Skirtos lėšos įsisavintos pilna apimtimi.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2019-07-01 įsakymu Nr. A15-1441/19 (2.1.4E-SR), pagal 2019-07-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1347/19/S2-65 ligoninei skirta 130,0 tūkst. Eur tunelio, esančio Antakalnio g. 57, Vilniuje, remonto darbams. Projekto įgyvendinimo metu buvo atlikti tunelio sienų ir lubų remonto darbai, pakeista elektros instaliacija ir šviestuvai bei išlyginus esamą pagrindą, paklota nauja grindų danga. Minėtus darbus atliko UAB „DP Group“.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2019-07-01 įsakymu Nr. A15-1441/19 (2.1.4E-SR), pagal 2019-07-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1350/19/S2-68 ligoninei skirta 299,0 tūkst. Eur Abdomnalinės chirurgijos ir Urologijos skyrių, esančių Antakalnio g. 57, Vilniuje, remonto darbams. Projekto įgyvendinimo metu buvo pilnai atnaujintas Abdomnalinės chirurgijos skyrius, atlikti sienų ir lubų remonto darbai, pakeista elektros instaliacija, šviestuvai ir kompiuteriniai tinklai, įrengta šiuolaikinius reikalavimus atitinkanti gaisrinė signalizacija bei išlyginus esamą pagrindą, paklota nauja grindų danga. Urologijos skyriuje įrengta patalpa (virtuvėlė) ligoniams maitinti, taip pat įrengta 1 vnt. vienvietė palata. Minėtus darbus atliko UAB „Lidora“.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2019-07-01 įsakymu Nr. A15-1441/19 (2.1.4E-SR) ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyriaus vedėjos 2019-09-25 įsakymu Nr. A15-1931/19 (2.1.4E-SVE), pagal 2019-07-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1346/19/S2-64 ir 2019-09-26 sutartį Nr. A291-1622/19 ligoninei skirta 98,0 tūkst. Eur personalo ir lankytojų drabužinių, esančių Antakalnio g. 124, Vilniuje, įrengimo baigiamiesiems ir papildomiems remonto darbams apmokėti. Įgyvendinant projektą 2018-2019 metais įsigytas drabužinių patalpų kapitalinio remonto darbų techninis darbo projektas, atlikta techninio projekto ekspertizė, įsigyti drabužinių baldai: metalinė spinta – 24 vnt., metalinė spintelė – 24 vnt., suoliukas – 60 vnt., veidrodis – 60 vnt., kabykla rūbams – 60 vnt., rūbinės kontuaras – 60 vnt., atlikti numatyti remonto darbai (rangovas „VT statyba“), įvykdyta atliktų remonto darbų techninė priežiūra (UAB „Vilniaus vystymo kompanija“).

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2019-07-01 įsakymu Nr. A15-1441/19 (2.1.4E-SR), pagal 2019-07-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1349/19/S2-67 ligoninei skirta 41,0 tūkst. Eur skalbyklos pastato, esančio Antakalnio g. 124, Vilniuje, remonto darbams. Atsižvelgiant į skalbyklos pastato stogo ir sienos avarinę būklę projekto įgyvendinimo metu buvo atlikti stogo dangos remonto darbai bei sutvirtinta ir naujai įrengta avarinės būklės skalbyklos pastato sienos dalis. Minėtus darbus atliko UAB „Veroma“.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2019-07-01 įsakymu Nr. A15-1441/19 (2.1.4E-SR), pagal 2019-07-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1348/19/S2-66 ligoninei skirta 45,0 tūkst. Eur šeimos

gydytojų kabinetų, esančių Antakalnio g. 124, Vilniuje, remonto darbams. Projekto įgyvendinimo metu buvo suremontuoti 12 vnt. šeimos gydytojų kabinetai, atlikti sienų, lubų ir grindų remonto darbai, pakeisti šviestuvai, atnaujinta elektros instaliacija bei kompiuteriniai tinklai. Minėtus darbus atliko UAB „Lidesta“.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-12-04 sprendimu Nr. 1-297 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyriaus vedėjos 2019-12-06 įsakymu Nr. A15-2392/19 (2.1.4E-SVE), pagal 2019-12-11 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-2412/19/S2-207 ligoninei skirta 3,6 tūkst. Eur aplinkos ir patalpų, esančių Antakalnio g. 124, Vilniuje, atliktiems pritaikymo neįgaliųjų poreikiams darbams apmokėti. Projekto įgyvendinimo metu poliklinikos patalpose buvo pakeista 12 vnt. durų, kurių plotis atitinka reikalavimus dėl viešosios paskirties aplinkos ir patalpų pritaikymo, nurodytus statybos reglamente STR 2.03.01:2001 „Statiniai ir teritorijos reikalavimai žmonių su negalia reikmėms“. Darbus atliko UAB „Lidesta“.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-06-19 sprendimu Nr. 1-89 „Dėl tarybos 2019-02-06 sprendimo Nr. 1-1948 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019 metų biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyriaus vedėjos 2019-10-03 įsakymu Nr. A15-1977/19 (2.1.4E-SVE), pagal 2019-10-07 Biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. A291-1652/19 ligoninei skirta 149,2 tūkst. Eur medicininei įrangai įsigyti. Projekto įgyvendinimo metu buvo įsigyta medicininė įranga, reikalinga Priėmimo – skubios pagalbos skyrių teikiamų paslaugų prieinamumui ir kokybei užtikrinti.

4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

tūkst. Eur

	2019 m.				2018 m.			
	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų
Pajamos	36.371,6		33.501,0		33.907,7		31.697,4	
Valdymo išlaidos*	232,3	0,6	221,2	0,7	218,5	0,64	208,8	0,66
Iš jų:								
Darbo užmokestis	223,404	0,6	216,702	0,6	162,3	0,48	158,6	0,50
Socialinis draudimas	3,954	0,0	3,836	0,0	50,6	0,15	49,5	0,16
Transporto sąnaudos	0,4	0,0	0,3	0,0	0,4	0,00	0,3	0,00
Ryšių sąnaudos	1,1	0,0	0,4	0,0	1,1	0,00	0,4	0,00
Komandiruočių sąnaudos	3,2	0,0	0	0,0	3,0	0,01		-
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	0,2	0,0	0	0,0	1,1	0,00		-

* - sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojų, vyr. finansininko) veikla. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

5. SASPI ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas

5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Ligoninė 2004 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šioje srityje: specializuotų ambulatorinių ir stacionarių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdančią diagnostikos, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus. 2019 m. spalio 16 dieną ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) UAB „TUV UOLEKTIS“ atliko ligoninės kokybės vadybos sistemos pakartotinio sertifikavimo auditą, kurio tikslas buvo nustatyti ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktį standarto ISO 9001:2015 reikalavimams. Audito metu buvo įvertinta ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktis naujos ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto versijos reikalavimams. Išorinio kokybės vadybos sistemos audito metu nustatyta, kad ligoninės vidaus auditų atlikimo procesas ir vadybos vertinamoji analizė visiškai atitinka standarto ISO 9001:2015 reikalavimus.

Ligoninei suteiktas sertifikatas, patvirtinantis vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams, galiojantis nuo 2019-12-18 iki 2022-12-17.

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	2019 metai		2018 metai	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
	Pavadinimas				
1.	Kokybės vadovas	-	+	-	+
	Procedūros:				
2.	KVS dokumentų rengimas ir valdymas	-	-	-	+
3.	Dokumentų ir duomenų valdymas	-	-	-	+
4.	Kokybės vadybos sistemos vidaus auditas	-	-	-	+
5.	Neatitiktinių valdymas	-	-	-	+
6.	Pirkimas	-	-	-	-
7.	Dokumentuotos informacijos valdymas	-	-	-	-
8.	Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
9.	1-ojo kardiologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
10.	Personalo veiksmai mirus pacientui	-	-	-	-
11.	Patologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
12.	1-ojo radiologijos skyriaus Echoskopijos ir Endoskopijos kabinetų darbo organizavimas	-	-	-	+
13.	Kraujo ir jo komponentų perpylimas	-	-	-	+
14.	1-ojo fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
15.	Akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
16.	Ginekologijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
17.	Naujagimių skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
18.	1-o ir 2-o gimdymo skyrių darbo organizavimas	-	+	-	-
19.	Nefrologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-

20.	Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
21.	Vaistinės darbo organizavimas	-	+	-	+
22.	Laboratorijos tyrimų skyriaus ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyrio darbo organizavimas darbo organizavimas	+	-	-	-
23.	Infekcijų kontrolės skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
24.	Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
25.	1-ojo radiologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
26.	Statistikos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
27.	Mikrobiologinių tyrimų laboratorijos darbo organizavimas	-	+	-	-
28.	Medicinos technikos tarnybos darbo organizavimas	-	-	-	+
29.	Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	-	-	-	+
30.	Sutarčių sudarymo, vykdymo ir saugojimo tvarka	-	+	-	-
31.	Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos darbo organizavimas	+	-	-	-
32.	Operacinių darbo organizavimas	-	-	-	+
33.	Informacinių technologijų ir komunikacijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
34.	Inžinerinės ir ūkio tarnybos darbo organizavimas	-	-	-	-
35.	Klinikinės fiziologijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
36.	Darbuotojų saugos ir sveikatos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
37.	Slaugos darbo organizavimas	-	-	-	+
38.	Kompiuterinės tomografijos atlikimo tvarka	-	-	-	-
39.	Kokybės kontrolės vadovas medicininėje rentgeno diagnostikoje	-	+	-	-
40.	Socialinio darbo organizavimas ligoninėje	-	-	-	-
41.	Medicinos prietaisų valymo, dezinfekcijos, pakavimo ir sterilizacijos procedūra	-	-	-	+
42.	Patalpų ir aplinkos daiktų (įrenginių, baldų, inventoriaus) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra	-	-	-	-
43.	Kokybės kontrolės vadovas medicininėje rentgeno diagnostikoje (taikoma Rentgenoangiografinių tyrimų skyriuje)	-	-	-	-
44.	1-ojo dienos chirurgijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
45.	Slaugos proceso vadybos aprašas	-	-	-	-
46.	Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kursotuberkulioze sergantiems pacientams teikimo tvarka (Antakalnio g. 124)	-	-	-	-
47.	Dienos stacionaro paslaugų teikimo VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikoje Konsultacijų tarnyboje tvarka	-	+	-	-
48.	Pacientų priėmimo VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikoje tvarka (Antakalnio g. 124)	-	-	+	-
49.	Alergologijos centro darbo organizavimas Antakalnio g. 124)	-	-	+	-

50.	Inžinerinio skyriaus darbo organizavimas	-	-	+	-
51.	Odontologinės ortopedijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	+	-
52.	Odontologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	+	+
53.	Pirminės psichikos sveikatos priežiūros tarnybos darbo organizavimas	-	-	+	-
54.	Konsultacijų tarnybos darbo organizavimas	+	-	-	-
55.	Pirminės asmens sveikatos priežiūros tarnybos Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas	-	-	+	-
56.	1-ojo vaikų ligų skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
57.	2-ojo vaikų ligų skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
58.	2-ojo fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
59.	Vidaus ligų diagnostikos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
60.	2-ojo kardiologijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
61.	Kraujagyslių chirurgijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
62.	2-ojo radiologijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
63.	Medicininės reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
64.	Nefrourologijos skyriaus su Hemodializės poskyriu darbo organizavimas	+	-	-	-
65.	Abdominalinės chirurgijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
66.	Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
67.	2-ojo dienos chirurgijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
68.	Nervų ligų skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
69.	Instrumentinės diagnostikos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
70.	2-ojo klinikinės fiziologijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
71.	Urologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	+	-	-	-
72.	Vaikų alergologijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
73.	Intensyviosios terapijos skyriaus darbo organizavimas	+	-	-	-
74.	Poliklinikos Registratūros ir informacijos padalinio darbo organizavimas	+	-	-	-
	Darbo instrukcijos:				
75.	Medžiagos paėmimas patologijos tyrimui	-	-	-	-
76.	Patologijos skyriaus kokybės vadovas	-	-	-	+
77.	Patologijos skyriaus laboratorijos procedūrų vadovas	-	-	-	+
78.	Gydymo stacionare ligos istorijos (forma Nr. 003/a) pildymo tvarka	-	-	-	+
79.	Ambulatorinės asmens sveikatos istorijos (forma Nr. 025/a) pildymo tvarka	-	-	-	+
80.	Konsultacijų teikimo ir pacientų perkėlimo tvarka VMKL	-	-	-	-
81.	Kardiologijos skyriaus gydymo efektyvumo vertinimo metodika	-	-	-	-

82.	Medicininį atliekų tvarkymas	-	-	-	-
83.	Kitų Europos Sąjungos valstybių narių apdraustiesiems sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ligoninėje tvarka	-	-	-	-
84.	Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka	-	-	-	+
85.	Endoskopinės retrogradinės cholangiopankreatografijos VMUL atlikimo tvarka	-	+	-	-
86.	Histeroskopijos atlikimo VMUL tvarka	-	-	-	-
87.	Sudėtingos intubacijos atlikimo tvarka ligoninėje	-	-	-	-
88.	Nėštumo ir gimdymo istorijos (Forma Nr.096/a) ir Naujagimio raidos istorija (Forma Nr.097/a) pildymas	-	-	-	+
89.	Pacientų turimų asmens dokumentų, dirbinių iš brangiųjų metalų, brangių protezų ir pinigų registravimo ir saugojimo tvarka	-	+	-	-
90.	Visuotinio naujagimių tikrinimo dėl paveldimų medžiagų apykaitos ligų tvarka	-	+	-	-
91.	Pragulų profilaktika ir slauga	-	-	-	-
92.	Autologinės transfuzijos atlikimo tvarka	-	+	-	-
93.	Laboratorinių tyrimų užsakymo, paciento paruošimo laboratoriniam ištyrimui, ėminių paėmimo ir gabenimo tvarka	-	+	-	-
94.	Vardinio vaistinio preparato skyrimo ir išdavimo iš ligoninės 1-osios vaistinės tvarka	-	+	-	-
95.	Pacientų pervežimo tvarka	-	+	-	+
96.	Ilgos trukmės inkstų pakaitinės terapijos atlikimo tvarka	-	+	-	-
97.	Medicinos personalo rankų plovimo ir antiseptikos taisyklės	-	-	-	-
98.	Gresiančio prieššlaikinio gimdymo priežiūra	-	-	-	-
99.	Vandenmaišio vandenės diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
100.	Nėščiųjų pykinimas ir vėmimas	-	+	-	-
101.	Hospitalinės infekcijos nustatymas, registravimas ir perdavimas	-	-	-	-
102.	Cezario pjūvio atlikimo tvarka	-	-	-	-
103.	Šlapimo nelaikymo korekcijos sintetiniais tinkleliais atlikimo tvarka VŠĮ VMUL	-	-	-	-
104.	96 % ir 70% etilo alkoholio gamybos tvarka ligoninės Vaistinėje	-	-	-	+
105.	Kompiuterinės tomografijos tyrimų kokybės laidavimo programa	-	+	-	-
106.	Radiacinės saugos užtikrinimo programa	-	-	-	-
107.	Lokalūs kokybės auditaai ligoninės padaliniuose	-	+	-	-
108.	VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje teikiamų paslaugų vadovas	-	-	-	-
109.	Reikalavimai tyrimų atlikimui Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje	-	-	-	-
110.	Ėminių priėmimas, įvertinimas, registravimas, mėginių ruošimas ir archyvavimas Laboratorinių tyrimų skyriuje ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyryje	-	+	-	-
111.	Nestandardizuotų tyrimų, atliekamų	-	+	-	-

	Laboratorinių tyrimų skyriuje ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyryje, metodikos				
112	Laboratorinių tyrimų rezultatų pateikimo tvarka	-	+	-	-
113	Reikalavimai tyrimų atlikimui Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	-
114	Laboratorinės diagnostikos reagentų, laboratorinių priemonių įsigijimo bei apskaitos tvarka	-	+	-	-
115	Informacijos apie įtariamą nepageidaujamą reakciją į vaistinių preparatų teikimo tvarka	-	-	-	-
116	Kraujo infekcijų (HBV, HCV, ŽIV) profilaktikos priemonės ligoninėje	-	-	-	-
117	Gimdyvės priežiūra, esant daugiavaisiam nėštumui	-	-	-	-
118	Pacientų izoliavimo taisyklės	-	-	-	-
119	Reikalavimai diagnozės pagrindimui ir paslaugų teikimui VšĮ VMUL sepsiu sergantiems pacientams	-	-	-	-
120	Nudegimų gydymo taktika VšĮ VMUL	-	-	-	-
121	Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriaus kokybės laidavimo programa	-	-	-	-
122	Radiacinės saugos užtikrinimo programa Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriuje	-	-	-	-
123	Kokybės laidavimo programa VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Urologijos skyriaus Litotripsijos kabinete ir urologijos operacinėje	-	-	-	-
124	Gimdymo taktika VšĮ VMUL, esant vaisiaus sėdmenų pirmeigai	-	-	-	-
125	Laparoskopijos atlikimo pagal gydytojų akušerių ginekologų kompetenciją tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
126	Hiperbarinės oksigenacijos atlikimo tvarka	-	+	-	-
127	Laparoskopijos atlikimo VšĮ VMUL Chirurgijos klinikoje tvarka	-	-	-	-
128	Virkštelės kraujo kamieninių ląstelių paėmimui, šaldymui ir ilgalaikiam saugojimui surinkimo tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
129	Paprastosios ir sudėtingos hemodializės atlikimo tvarka VšĮ VMKL	-	-	-	-
130	Transezofaginės echoskopijos atlikimo tvarka	-	+	-	-
131	Nepageidaujamų įvykių stebėseną VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje	-	-	-	+
132	Vaistų ir vaistinių prekių užsakymo, priėmimo ir laikymo tvarka ligoninės Vaistinėje	-	-	-	-
133	Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Asmens duomenų tvarkymo taisyklės	-	-	-	+
134	Gimdyvės priežiūra po gimdymo	-	-	-	-
135	Transportinio vežimėlio su dirbtinės plaučių ventilacijos aparatu ir deguonies balionu naudojimo tvarka VšĮ Vilniaus miesto universitetinėje ligoninėje	-	-	-	-
136	Sveiko naujagimio priežiūra VšĮ Vilniaus	-	-	-	-

	miesto klinikinėje ligoninėje				
137	Kraujagyslių uždarymo procedūros naudojant StarClose SE sistemą atlikimo tvarka	-	-	-	-
138	Gimdyvės priežiūra esant gimdymo distocijai	-	-	-	-
139	Širdies arterijų ir širdies ertmių rentgenokontrastinio ištyrimo (koronarografijos ir ventrikulografijos) atlikimo tvarka	-	-	-	-
140	Vaistinių preparatų išėmimas iš rinkos ir farmacinių atliekų tvarkymas ligoninės Vaistinėje	-	-	-	-
141	Terpių, laboratorinės diagnostikos reagentų, laboratorinių priemonių įsigijimo bei apskaitos VŠĮ VMUL Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje tvarka	-	-	-	-
142	Laboratorinių analizatorių kalibravimo tvarka Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	-
143	Skalbinių tvarkymas	-	-	-	-
144	Situacijos valdymas psichologinio smurto atveju	-	-	-	-
145	Endoskopų valymo, dezinfekcijos ir sterilizacijos tvarka	-	-	-	-
146	Centrinių venų punkcijos ir kateterizacijos atlikimo tvarka	-	-	-	-
147	Antimikrobinių vaistinių preparatų vartojimo stebėsenos tvarka ligoninėje	-	-	-	-
148	Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka ligoninėje	-	-	-	-
149	Vaistinių preparatų ir vaistinių prekių užsakymo Antakalnio klinikos vaistinėje ir išdavimo iš Antakalnio klinikos vaistinės Antakalnio klinikos padaliniais tvarka	-	-	-	-
150	Fizinio suvaržymo priemonių taikymo tvarka	+	-	-	-
151	Infekcijų kontrolė odontologijoje	+	-	-	-
	Metodikos				
152	Tracheostomijos atlikimo metodika	-	-	-	-
153	Krikotiroidotomijos atlikimo metodika	-	-	-	-
154	DIK sindromo valdymas	-	-	-	-
155	Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo programa	-	-	-	-
156	Skrandžio apjuosimo reguliuojama juosta operacijos atlikimo metodika	-	-	-	-
	Protokolai				
157	Naujagimių ankstyvos bakterinės infekcijos (ankstyvojo naujagimių sepsio) diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
158	Prieširdžių virpėjimo ir prieširdžių plazdėjimo diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
159	Naujagimių hipoksijos ir asfiksijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
160	Nėščiųjų besimptomės bakteriurijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
161	Nėštumo sukelta hipertenzinė būklė (nėščiųjų hipertenzija, preeklampsija, eklampsija)	-	-	-	-
162	Kraujavimo vėlyvuojų nėštumo	-	--	-	-

	laikotarpiu, gimdymo metu ir ankstyvuoju laikotarpiu po gimdymo diagnostika ir gydymas				
163	Kraujavimo iš viršutinės virškinamojo trakto dalies diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
164	Naujagimių hipoglikemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
165	Neišnešiotų naujagimių kvėpavimo sutrikimo sindromo diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
166	Gimdos kūno vėžio diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
167	Kiaušidžių navikų chirurginis gydymas	-	-	-	-
168	Naujagimių hiperbilirubinemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
169	Ūminio bronchiolito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
170	Vaikų sinkopės diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
171	Naujagimių skausmo malšinimas	-	-	-	-
172	Neurosonoskopijos atlikimo tvarka	-	-	-	-
173	Hemoraginės naujagimių ligos diagnostika, profilaktika ir gydymas	-	-	-	-
174	Naujagimių policitemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
175	Apendicito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
176	Ūminio pankreatito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
177	Kirkšnies išvaržos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
178	Ūminio cholecistito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
179	Šlapimo takų akmenligės diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
180	Lėtinio kalkuliozinio cholecistito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
181	Ūminio cholangito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
182	Akušerinė taktika, patvirtinus vaisiaus vandenių užterštumą mekonijumi	-	-	-	-
183	Gimdymo sužadinimas	-	-	-	-
184	Kelio sąnario artroskopija	-	-	-	-
185	Vaikų elektrolitų ir šarmų disbalanso diagnostika ir korekcija	-	-	-	-
186	Naujagimių anemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
187	Naujagimių transportavimas	-	-	-	-
188	Naujagimių traukulių diagnostika ir gydymas	--	-	-	-
189	Naujagimių periferinių ir centrinių venų kateterizacija	-	-	-	-
190	Naujagimių infuzinė terapija	--	-	-	-
191	Pogimdyminė infekcija	-	-	-	-
192	B grupės β hemolizinis streptokokas (BGS) ir kita bakterinė prenatalinė infekcija	-	-	-	-
193	Nėščiąjų pielonefrito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
194	Virusinė perinatalinė infekcija	-	-	-	-
195	Naujagimių meningito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-

196	Replių ir vakuuminio ekstraktoriaus naudojimas akušerijoje	-	-	-	-
197	Naujagimių žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) infekcijos diagnostika, profilaktika ir gydymas	-	-	-	-
198	Cukrinis diabetas	-	-	-	-
199	Nėščiųjų anemija	-	-	-	-
200	Kraujavimas nėštumo metu	-	-	-	-
201	Gimdymo skausmo malšinimas	-	-	-	-
202	Vaisiaus žūtis	-	-	-	-
203	Vaisiaus pečių užstrigimas	-	-	-	-
204	Virkštelės iškritimas. Distocija	-	-	-	-
205	Priešlaikinis neišnešioti vaisiaus dangalų plyšimas	-	-	-	-
206	Naujagimių šlapimo organų infekcijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
207	Normalus gimdymas	-	-	+	-
208	Užsitęsęs nėštumas	-	-	+	-
209	Naujagimių vėlyvosios bakterinės infekcijos diagnostika ir gydymas	+	-	--	-
	Slaugos darbo instrukcijos:				
210	Injekcijų ir infuzijų atlikimo tvarka	-	-	-	-
211	Klizmos atlikimo tvarka	-	-	-	-
212	Šlapimo pūslės kateterizavimas	-	-	-	-
213	Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka	-	+	-	+
214	Dirbtinių kūno angų priežiūra	-	-	-	-
215	Pacientų maitinimas ligoninėje	-	-	-	-
216	Paciento paruošimas operacijai	-	-	-	-
217	Žaizdų priežiūra ir perrišimas	-	-	-	-
218	Pacientų higieninė priežiūra	-	-	-	-
219	Kateterių priežiūra	-	-	-	-
220	Kvėpavimo sistemos ligomis sergančių pacientų slauga	-	-	-	+
221	Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo paciento namuose tvarka	+	-	-	-

5.1.2. Informacinių technologijų diegimas

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	2019 m.		2018 m.	
		Įdiegta*	Atnaujinta*	Įdiegta*	Atnaujinta*
1.	Pacientų registracijos elektroninė sistema įstaigos viduje	-	+	-	+
2.	Pacientų registracijos elektroninė sistema įstaigos išorėje	-	+	-	+
3.	Įstaigos interneto svetainė	-	+	-	+
4.	Buhalterinė apskaita	-	-	-	+
5.	Personalo valdymo sistema	-	+	+	-

6.	Dokumentų valdymo sistema	+	-	-	-
----	---------------------------	---	---	---	---

*- žymėti + arba –

5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).

Vidaus ligų klinika:

Vidaus ligų klinikoje 2019 metais, lyginant su 2018 m., pagrindiniai statistiniai rodikliai mažai keitėsi. Statistiškai nereikšmingai sumažėjo lovų funkcionavimas (12 d.) ir lovų panaudojimo rodiklis (3,2 proc.). Vidutinė gydymo trukmė (8,8 vs. 8,9 d.) ir mirusių ligonių skaičius (4,0 vs. 3,9 proc.) išliko panašūs. Sumažėjo gydomų ligonių skaičius (170-iais asmenimis) ir lovadienių skaičius (3575-iais).

Pažymėtina, kad statistiniai rodikliai skiriasi analizuojant juos atskiruose klinikos skyriuose. Vidutinė gydymo trukmė sumažėjo 2-ajame kardiologijos, Vidaus ligų, Vidaus ligų diagnostikos, Nefrologijos, Nervų ligų skyriuose. Nežymiai padidėjo 1-ajame kardiologijos, Nefrourologijos skyriuose. Lovadienių skaičius padidėjo Vidaus ligų skyriuje, tačiau kituose skyriuose jis sumažėjo, ypač Nervų ligų skyriuje. Lovų funkcionavimas padidėjo Vidaus ligų skyriuje, tačiau kituose skyriuose jis sumažėjo. Gydytų ligonių skaičius padidėjo Vidaus ligų ir 2-ajame kardiologijos skyriuose, kituose skyriuose jis sumažėjo.

2019 metams numatyti pamatuojami tikslai ir jų įgyvendinimas

Sumažinti vidutinę gydymo trukmę 0,3 dienos.

2019 m. Vidaus ligų klinikoje vidutinė gydymo trukmė sumažėjo 0,1 dienos.

Stabilizuoti mirusių ligonių skaičių.

Mirusių pacientų skaičius stabilus (4,0 vs. 3,9 proc.)

Klinikos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimo veiklos skatinimas – suplanuota gydytojams dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose ne mažiau kaip 30 val. ir slaugytojams nemažiau kaip 20 val. per metus.

- Gydytojai nefrologai dalyvavo tarptautiniuose nefrologijos kongresuose: 56 ERA-EDTA Europos Inkstų Asociacijos (ERA) - Europos dializės transplantacijos asociacijos (EDTA) kongresas Budapešte. CME kreditai max. 24 val. Dalyvavo 4 gydytojai.

- Lietuvos nefrologijos, dializės ir transplantacijos asociacijos (LNDTA) renginiai: „Nuo inkstų ligų diagnostikos iki pakaitinės terapijos“. 6 val. Dalyvavo 3 gydytojai.

- Lietuvos inkstų fondo konferencija. Peritoninės dializės praktiniai aspektai. 6 val. Dalyvavo 2 gydytojai ir 4 slaugytojai.

- 2019 m. Nefrourologijos skyriaus darbuotojai tobulinosi šiose mokslinėse praktinėse konferencijose: Sveiki inkstai visiems, Aktualūs kausimai ir klinikiniai ligų atvejai šeimos gydytojo darbe, Peritoninės dializės naujienos ir aktualijos, Šiaurės šalių PD ekspertų susitikimas, Peritoninės dializės praktiniai aspektai, Kardioneфроlogijos naujienos 2019 m., Slaugos aktualijos. 2019 m. metų rudens sesija.

- Vidaus ligų gydytojai 2019 m. kiekvieną mėnesį tobulinosi Nacionalinio mokymų centro organizuojamose mokslinėse-praktinėse konferencijose. Po 7 val. kiekviena konferencija.

- Gyd. I. Jakštienė dalyvavo Jungtinės Pasaulio kardiologų ir Europos kardiologų kongrese Prancūzijoje (Paryžiuje).

- Gyd. J. Dailidienė dalyvavo kasmetinėje aviacijos medicinos konferencijoje JAV (Denveryje).

- Skyrių bendrosios praktikos slaugytojos tobulinosi Nacionalinio mokymų centro organizuojamose konferencijose.

2019 metais Prof. D. Kalibatienė organizavo tobulinimo paskaitas gydytojams Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje (14 val.):

1. Inkstai ir vanduo.
2. Raumenų sutraikymo („crush“) sindromas: nefrologo požiūris.
3. Išmanus arterinės hipertenzijos gydymas.
4. Rivaroksabano pranašumai, paremti ROCKET AF klinicine studija.
5. Lėtinė obstrukcinė plaučių liga: diagnostika ir naujausios gydymo rekomendacijos.
6. B vitaminų trūkumas šiuolaikinėje visuomenėje: klinikinės situacijos ir sprendimai.
7. Venų trombinės embolijos gydymas antikoagulantais.
8. Ūminio skausmo valdymas.
9. Oksidacinis stresas ir cukrinio diabeto komplikacijos.
10. Arterinės hipertenzijos gydymo krizė.
11. Specifinių maisto medžiagų vaidmuo mažinant dislipidemijas.
12. Kaip antikoagulantais gydyti „trapius“ pacientus?
13. Naujienos iš ESC kongreso.
14. Rivaroksabano pritaikymas, gydant lėtinius koronarinius sindromus. Compass

klinikinis tyrimas.

Vidaus ligų klinikoje buvo aktyviai diegiami naujausi diagnostikos ir gydymo algoritmai:

Klinikinėje veikloje pradėta vadovautis penkiomis naujausiomis 2018-2019 m. Europos kardiologų draugijos diagnostikos ir gydymo rekomendacijomis tokioms ligoms, kaip ūminiai ir lėtiniai koronariniai sindromai, arterinė hipertenzija, plaučių arterijos trombembolija, antikoaguliacija sergant širdies aritmijomis, dislipidemija. Internetinė prieiga: www.emedicina.lt.

Nefrologijos skyriuose pradėta vadovautis šešiomis naujausiomis 2018-2019 metų diagnostikos ir gydymo rekomendacijomis tokioms ligoms, kaip lėtinė inkstų liga, glomerulonefritai, ūminis inkstų pažeidimas, anemija, diabetas sergant lėtine inkstų liga, hiponatremija, inkstų donorų ir recipientų vertinimo ir priežiūros gairės. Rekomendacijas parengė ir patvirtino Lietuvos nefrologijos, dializės ir transplantacijos asociacija (LNDTA). Internetinė prieiga: www.lndta.lt.

Vadovaujantis SAM įsakymu dėl ūminio miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo monitoringo, buvo atliekama MI diagnostika ir gydymas pagal nurodytas gaires. Buvo kaupiami duomenys ir pateikiamos ataskaitos SAM.

Klinikinėje praktikoje buvo aktyviai diegiami nauji tyrimai ir naujausi medikamentai:

- Nefrologijos skyriuose pradėti atlikti imunologiniai tyrimai - PLA 2R-antikūniai ir THSD 7A antikūniai, nurodantys glomerulonefrito: membraninės nefropatijos ir naviko sąsają.
- Dializėje pradėtos naudoti ilgalaikio dializės kateterio tvarstis Thegaderm - ilgalaikis hipoalerginis.
- Vykdyti ilgalaikio paros arterinio kraujospūdžio (AKS) stebėjimo tyrimai pacientams, sergantiems arterine hipertenzija, panaudojant naujai įsigytus paros AKS tyrimo aparatus.
- Naujo medikamento Entresto (Sacubitril /Valsartan) paskyrimai, sergantiems širdies nepakankamumu ir arterine hipertenzija
- Naujo medikamento TVAK- Edoxabanum (Lixiana) paskyrimai vyresnio amžiaus pacientams, sergantiems prieširdžių virpėjimu ir plazdėjimu.
- Peržiūrėtos ir atnaujintos Vidaus ligų klinikos skyrių darbo organizavimo procedūros.
- Peržiūrėtas ir atnaujintas cukriniu diabetu sergančių pacientų priežiūros lapas.
- 2019 m. pradėta dirbti pagal naują KVS darbo instrukciją „Fizinio suvaržymo priemonių taikymo tvarka“.
- Įsisavintas darbo laiko apskaitos modulis „Labbis Bonus“.
- Medikamentų apskaita atliekama panaudojant buhalterinės apskaitos programą „Rivilė-GAMA“.

Medicininis žinių sklaidos veikla. Gyd. kardiologas M. Biliukas dalyvavo 3-jose televizijos bei radijo laidosose mokslo populiarinimo ir švietėjiška tematika, publikavo straipsnius laikraštyje „Lietuvos sveikata“.

Mokslinis darbas. Prof. V. Gaigalaitė ir prof. D. Kalibatienė su bendraautoriais parengė ir publikavo ISI žurnale mokslinį straipsnį:

Gaigalaitė V., Dementavičienė J., Vilimas A., **Kalibatienė D.** Association Between The Posterior Part Of The Circle Of Willis And Vertebral Artery Hypoplasia. PLOS ONE, 2019. Citavimo indeksas Web of Science duomenų bazėje 2,776. Kvartilis Q2.

Vidaus ligų klinikos gydytojai parengė ir perskaitė VMKL organizuotoje mokslinėje praktinėje konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis pirmosios grandies gydytojų darbe“, įvykusioje 2019 m. lapkričio 29 d., du pranešimus:

- Seni inkstai. E. Gruodytė.
- Alternatyvus rūkymas – ką žinome? E. Bagurskienė.

Edukologinė veikla. Vidaus ligų klinikos darbuotojai aktyviai dalyvauja mokymo procese. Keturi klinikos gydytojai dėsto vidaus ligų, klinikinės medicinos pagrindus VU MF medicinos, odontologijos, farmacijos programų studentams – prof. D. Kalibatienė, dr. V. Karpavičienė, gyd. E. Gruodytė, gyd. E. Bagurskienė.

2019 metais Vidaus ligų klinikoje dirbo ir mokėsi VU MF ir LSMU MF 30 internų ir 5 rezidentai (šeimos medicinos, geriatrijos programų).

Chirurgijos ir kraujagyslių chirurgijos klinika:

Gydymo ir diagnostikos naujovės:

Urologijos skyriuje gavus įrangą pradėta:

1. lanksti ureteroskopija;
2. lazerinė litotripsija inkstų ir šlapimtakių akmenų gydymui;
3. 2019-01-02 atlikta laparoskopinė nefrektomija su inksto pašalinimu per makštį.

Kraujagyslių chirurgijos ir Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriuje:

4. dėl padidinto infekcijų pavojaus, komplikacijų punkcijos vietoje, hematomų prevencijai, pradėta naudoti kraujagyslės uždarymo sistema (Angio seal);
5. Tobulinama abdominalinių ir kitų aniaurizmų stentavimų metodika ir technika be pjūvio, panaudojant (Pro Glide sistemą);
6. Skyriuje toliau tęsiamas vakuminio gydymo taikymas, antibiotikų terapija skiriama pagal europinius/pasaulinius standartus.

Abdominalinės chirurgijos skyriuje:

7. Pradėtas kasos pseudocistų drenavimas per skrandį (endoskopų pagalba);
8. Skrandžio GIST (navikų) šalinimas endoskopiniu būdu (endoskopų pagalba);
9. Pradėtos laparoskopinės hernioplastikos ventralinėms (bambos, pooperacinėms) išvaržoms;
10. IPOM (specialaus tinkliuko taikymas pilvo sienos išvaržoms);
11. Kartu su anesteziologais – periferiniai, pilvo sienos ir kt. blokados pooperaciniam skausmams mažinti;
12. Pradėta ERAS sistema - greito pooperacinio atsigavimo būdas po žarnyno operacijų (ligonis operacijos dieną pradeda gerti, anksti maitinamas ir keliamas iš lovos, greit išrašomas į namus).

1-asis dienos chirurgijos skyriuje:

13. Pradėti siūti kelio sąnario meniskai naudojant specialiai tam skirtus inkarinius siūlus (Fast-Fix sistema);
14. Vis daugiau atliekama peties sąnario operacijų: peties sąnario dekompresijos, esant ankštumui, peties sąnario raumenų sausgyslių operacijos;

15. Anesteziologijoje pradėtos plačiai taikyti echoskopu kontroliuojamos galūnių nervų blokados. Naudojant echoskopą padidėja procedūros saugumas, taip pat pacientui sumažėja naudojamų vaistų dozė.

16. Daugėja kelio sąnarių operacijų. Skyriuje atliekama daug kelio sąnarių artroskopinių operacijų dėl meniskų patologijos bei kelio sąnario kremzlės pažeidimų.

2-ame Dienos chirurgijos skyriuje buvo įsigyta aparatūra peties artroskopinėms operacijoms.

Moksliniai straipsniai ir pranešimai: apginta viena **disertacija**, 11 straipsnių, 13 pranešimų ir pranešimų tezių.

Apginta disertacija:

Elvyra Stanevičiūtė. Antiseptikų veiksmingumo palyginimas veikiant *Staphylococcus aureus* infekuotą austą kraujagyslės protezą *in vitro* ir *in vivo*.

Straipsniai:

1. Anglickis, M.; Anglickienė, G.; Andreikaitė, G.; Skrebūnas, A. Microwave Thermal Ablation versus Open Partial Nephrectomy for the Treatment of Small Renal Tumors in Patients Over 70 Years Old. *Medicina* 2019, 55, 664.
2. Kazlauskas, V.; Cekuolis, A.; Bilius, V.; Anglickis, M.; Verkauskas, G. Diuretic Enhanced Ultrasonography in the Diagnosis of Pyeloureteral Obstruction. *Medicina* 2019, 55, 670.
3. Anglickis M, Stulpinas R, Anglickienė G, Gabrilevičius J, Jaškevičius A. Case Report of Misleading Features of a Rare Sertoli Cell Testicular Tumor. *Medicina (Kaunas)*. 2019 May 20;55(5).
4. Marius Anglickis. Ankstyvoji gerybinės prostatos hiperplazijos diagnostika ir gydymas pirminėje praktikoje. *Internistas*. - 2019, Nr. 2 (189), p. 26, 28–30.
5. Marius Anglickis. Bemiparinas: ilgalaikė veninės tromboembolijos profilaktika bemiparinu po pilvo ir dubens organų navikų operacinio gydymo. *Onkologija*. - 2019, Nr. 3, p. 12-15.
6. Ankstyvoji gerybinės prostatos hiperplazijos diagnostika ir gydymas pirminėje praktikoje. Marius Anglickis. *Internistas*. - 2019, Nr. 2 (189), p. 26, 28–30.
7. Tadalafilis efektyviai sumažina gerybinės prostatos hiperplazijos simptomus ir pagerina erekcijos funkciją. Marius Anglickis. *Internistas*. - 2019, Nr. 1, p. 12-16
8. Anglickis M., Anglickienė G., Andreikaitė G., Miklyčiūtė L., Štarolis E. Nephrocutaneous Fistula after Microwave Thermal Ablation and Literature Review. *Int Arch Urol Complic* 2019, 5:066.
9. Staneviciute E., Na'amnih W., Kavaliauskas P., Prakapaite R., Ridziauskas M., Kevlicius L., Kirkliauskiene A., Zabulis V., Urboniene J., Triponis V. New in vitro model evaluating antiseptics & # 39; efficacy in biofilm-associated Staphylococcus aureus prosthetic vascular graft infection. *J Med Microbiol*. 2019; 68(3):432-439.
10. Stanevičiūtė E., Builytė IU, Ridziauskas M., Besusparis J., Kirkliauskienė A., Zabulis V., Davainis L., Valiūnaitė G., Triponis V., Sirvydis V. Efficacy of antiseptic solutions in treatment of Staphylococcus aureus infected surgical wounds with patches of vascular graft: an experimental study in rats. *Medicina (Kaunas)*. 2019; 55(4):106.
11. Kirkliauskienė A., Vitkauskaitė M., Žvinytė K., Leilionaitė V., Mušauskaitė G., Butikis M., Stanevičiūtė E., Baronas A. Vilniaus miesto suaugusiųjų populiacijoje paplitusių Staphylococcus aureus padermių jautrumo antimikrobiniams vaistams analizė. *Visuomenės sveikata*. 2019;1(84):44-50.

Tezės ir pranešimai:

1. M. Anglickis, A. Skrebūnas, G. Anglickienė, E. Štarolis, A. Jaškevičius. Microwave thermal ablation versus open partial nephrectomy in treatment small renal tumors. 6th Baltic meeting of urology. 2019.05.
2. „Vyresnio amžiaus vyrų sveikata – urologo požiūris“. 2019.04.17, Trakai.
3. „Erekcijos sutrikimai ir gydymas“. 2019.05.16 Utena, 2019.05.29 Ukmergė.
4. „Gėrybinės prostatos hiperplazijos gydymas“, 2019.06.19, Vilnius.
5. „Šlapimtaklių, pieloureterinės dalies striktūrų gydymas“. LUD konferencija, 2019.04.12
6. „Varpos implantai gydant erekcijos sutrikimus“. 2019.06. 22 Rusnė.

7. „Erekcijos sutrikimų gydymas pacientams su širdies ir kraujagyslių ligų rizika“ 2019.10.03, Vilnius.
8. „Levofloksacino vieta gydant šlapimo takų infekcija“. 2019.10.03, Vilnius.
9. „Holistinis požiūris į opų ir žaizdų gydymą“ (2019 m. balandžio 26 d.) „Antiseptikų poveikio *Staphylococcus aureus* suformuotai bioplėvelei palyginimas“ (angiochirurgai).
10. Ginekologų-akušerių paruoštas ir pristatytas pranešimas tarptautinėje mokslinėje konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis pirmosios grandies gydytojų darbe“ (VMKL kasmetinėje konferencijoje).
11. Tulžies pūslės polipai: ką daryti? M. Lasinskas, V. Aliukonis, doc. A. Gradauskas.
12. Kompresinė terapija venų ligų ir limfotakos sutrikimų atveju: kada, kaip ir kodėl? dr. R.Vaitkevičius.
13. Retesnės ir egzotiškos hematurijų priežastys. Ž. Karvelis.

Mokslo populiarinimas

22 paskaitos Vilniaus mokyklose „Lytinė ir reprodukcinė sveikata“. (gyd. M. Anglickis)

Dalyvavimas radijo, TV laidose (iš viso 13-oje laidų):

1. 1 laida „Kvieskite daktarą“. (gyd. M. Anglickis).
2. **5 laidos** „Sveikatos kodas“ (gyd. M. Anglickis).
3. Radiocentras - pokalbis apie prostatos ligas (GPH, PCA, prostatitas) 2019.11 (gyd. A. Jaškevičius).
4. Sveikatos kodas - pokalbis apie šlapimo takų infekcijos prevenciją. 2019.09 (gyd. A. Jaškevičius).
5. Laidoje „Sveikatos namai“ - apie landuonį (doc. A. Gradauskas).
6. Laidoje „Sveikatos namai“ – apie pankreatitą ir trūkusias opas (J. Činčikas).
7. Laidoje „Sveikatos namai“ – apie kraujavimo stabdymą (D. Budrys).
8. Laidoje „Sveikatos namai“ – apie geltą (D. Budrys).
9. *Delfi* televizija: Plastinė operacija - ne tik dėl grožio: ką būtina žinoti? (gyd. T. Manelis).

Straipsniai spaudoje:

1. Sveikata. Lt - „Gydytojas nėra nei dievas, nei priešas“ (gyd. A. Jaškevičius).
2. *15 min. lt* - „Sveikata“ - „Vidinis balsas kuždėjo pasitikėti gydytoju, nors artimieji ragino ieškoti labiau patyrusio“ (gyd. A. Jaškevičius).
3. Gražinkime duoklę antsvoriui ir riebalams. *Mamos žurnalas* 2019-06-06 (gyd. T. Manelis).
4. Gydytojo nuomone - ar tikrai visos dietos veiksmingos. *Žurnalas Moteris.lt* 2019-07-28 (gyd. T. Manelis).
5. Lieknėjimas ir nutukimo gydymas arba būdai, kaip numesti svorio. III dalis *Žurnalas Lietuvos medicina* ir *Žurnalas Prie kavos.lt* 2019-05-11 (gyd. T. Manelis).
6. Populiariausiu dietų apžvalga: kaip geriausia atsikratyti nereikalingų kilogramų? *Delfi.lt* 2019-04-25 ir *Alfa.lt* (gyd. T. Manelis).
7. Lieknėjimas ir nutukimo gydymas arba būdai, kaip numesti svorio. II dalis. *Žurnalas Lietuvos medicina* 2019-04-23 (gyd. T. Manelis).
8. Lieknėjimas ir nutukimo gydymas arba būdai, kaip numesti svorio. I dalis. *Žurnalas Lietuvos medicina* 2019-02-06 ir *Žurnalas Prie kavos.lt* (gyd. T. Manelis).
9. Nepastebimo rando beieškant. *Žurnalas Lietuvos medicina* 2019-02-06 (gyd. T. Manelis).

Akušerijos ir ginekologijos klinika:

Akušerijoje įdiegta:

- Gimdos atonijos profilaktikai cezario pjūvio operacijos metu pradėtas naudoti naujas medikamentas – Karbetocinas.
- Panaudojamas naujas gimdymo sužadinimo būdas gimdos kaklelio mechaninis ruošimas kateteriu.

- Įgyta nauja įranga: centrinė vaisiaus ir motinos gyvybinių funkcijų monitoravimo sistema EDAN MFM-CNS. Akušerijoje įdiegtos telemedicinos naujovės: nuotolinis gimdyvės ir vaisiaus būklių monitoringas ir nėščiosios ir vaisiaus būklių monitoringas, esant pacientei namuose.

Tai pirmas toks telemedicinos pritaikymas Lietuvoje.

- Vaisiaus intrauterinio augimo sulėtėjimo, intrauterinės būklės pablogėjimo vertinimui pradėtas naudoti naujas kriterijus - cerebro placentinės kraujotakos vertinimas (CPR).

- Įsigytas naujas ultragarsinės diagnostikos aparatas paros metu suteikia galimybę tirti ir įvertinti vaisiaus – placentos kraujotaką. Tai padeda anksčiau nustatyti blogėjančią vaisiaus būklę.

- Įgyvendinant projektą „Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“, finansuojamą Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos, patvirtintos atnaujintos Akušerijos diagnostikos ir gydymo metodikos:

1. Antenatalinė priežiūra;
2. Prenatalinė diagnostika;
3. Ultragarsinis tyrimas nėštumo metu;
4. Gimdymas po buvusios cezario pjūvio operacijos;
5. Daugiavaisis nėštumas;
6. Vaisiaus sėdmenų pirmeiga;
7. Tromboembolijų profilaktika;
8. Tarpvietės plyšimai;
9. Vaisiaus būklės tyrimai nėštumo metu;
10. Vaisiaus būklės tyrimai gimdymo metu.

Ligoninė siekia būti pripažinta naujagimiams palankia ligonine, įvestas žindymo specialistės etatas.

Ginekologijoje:

- Pradėta taikyti gimdos arterijų laikino užspaudimo operacijos metu metodika esant didelei galimo kraujavimo rizikai (pvz, šalinant nėštumą cezario pjūvio rande, atliekant miomų šalinimo operaciją kai miomų yra daug arba yra ryški pacientės mažakraujystė).

- Įrangos naujienos: naujas ultragarsinės diagnostikos aparatas Priėmimo kambaryje, operacinėse ir skyriuje gauti infuzinių tirpalų šildytuvai-spintelės.

- Video pranešimas: Nėštumas cezario pjūvio operacijos rande. Med. Dr. G. Mečėjus.

Neonatologijoje:

- 2019 m. atnaujinti KVD ir sukurtos bei Įdiegtos naujos diagnostikos ir gydymo metodikos: DI-21 „Visuotinio naujagimių tikrinimo dėl paveldimų medžiagų apykaitos ligų tvarka“, PR 54 „Naujagimių vėlyvosios bakterinės infekcijos diagnostika ir gydymas“, metodika „Naujagimio gaivinimas“.

- Įsisavinta ir pradėta naujagimių kvėpavimo funkcijos vertinimo ir diagnostikos metodika: **neinvazinė elektrinė impedanso tomografija. Šis naujas, inovatyvus diagnostikos metodas įdiegiamas Lietuvoje pirmą kartą 2019 metais.**

- 2019 m. Naujagimių skyriaus publikacijos ir skaityti pranešimai:

1. V. Langienė, V. Drejerienė, A. Liubšys. Perinatalinių ir socialinių veiksnių įtaka naujagimių ir kūdikių žindymo trukmei, Lietuvos Akušerija ir ginekologija, 2019 gruodis.

2. A.Janulionis, V. Drejerienė, A. Valiulis, E. Viršilas. Elektrinio impedanso tomografija neonatologijoje, VMKL konferencija „Specialistų patirtis pirmosios grandies gydytojų darbe“, 2019 - 11-29.

3. V. Langienė, V. Drejerienė. Mediko-socialinių ir perinatalinių veiksnių įtaka kūdikių žindymui, VMKL konferencija, 2019-11-29.

Gydymo žinių tobulinimas:

- Žinių atnaujinimas pagal akušerines neonatologines klininkines situacijas:

Nėščiosios, gimdyvės ir vaisiaus būklės pirminis vertinimas. Partogramos pildymas normalaus gimdymo distocijos atvejais. Aktyvi placentinio laikotarpio priežiūra. Vaisiaus būklės tyrimas ir vertinimas gimdymo metu. Naujagimio žindymas. Moters būklės vertinimas po gimdymo. Pagalba

esant virkštelės iškritimui. Vakuumo ekstraktoriaus ir replių naudojimas gimdymo metu. Vaisiaus pečių užstrigimas (pečių distocija). Pogimdyminio kraujavimo valdymas. Naujagimio gaivinimas.

- Visi įstaigos sveikatos priežiūros specialistai išklaušė 20 valandų trukmės žindymo ir laktacijos valdymo kursą (įskaitant 3 valandų kuruojamą klinikinę praktiką).
- Tęsiant Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programą sveikatos apsaugos srityje pagal programą „**Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje**“ visi Akušerijos ginekologijos klinikos gydytojai, akušerės, slaugytojos dalyvavo profesinių žinių tobulinimo kursuose: naujagimių gaivinimo, akušerinės pagalbos teikimo klausimais.
- Profesiniai įgūdžiai ir veiksmai lavinami modeliuojant sunkias akušerines komplikacijas.
- Reguliariai rengiami sudėtingos diagnostikos ir gydymo klinikinių atvejų aptarimai.

Akušerijos ir ginekologijos klinikoje pagal sudarytas programas mokosi ir dirba LSMU ir VU gydytojai internai ir gydytojai rezidentai.

Vaikų ligų klinika:

Svarbiausi Vaikų ligų klinikos **klinikinio ir organizacinio darbo** pasiekimai 2019 m.:

- Vaikų priėmimo – skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyriuje įdiegta PALS (Pediatric Advanced Life Support) pagrindu paruošta **pacientų pirminio rūšiavimo (skubios pagalbos eiliškumo nustatymo) sistema**, kai naujai atvykę į priėmimo skyrių sergantys vaikai surūšiuojami šviesoforo principu pagal būklės sunkumą ir gydytojo apžiūros eiliškumą.
- Sėkmingai ir efektyviai veikė 2018 m. įdiegta tarptautinė **e-konsiliumo platforma**, jungianti Vaikų ligų kliniką, Londono karališkąją Bromptono ligoninę (prof. Andrew Bush, JK), Virdžinijos universiteto Richmondo vaikų ligoninę (prof. Bruce Rubin, JAV) ir Majamio universiteto Herz vaikų ligoninę (prof. Andrew Colins, JAV).
- 1-ame vaikų ligų skyriuje sėkmingai tęsta **Cistinės fibrozės centro** veikla, pradėti konsultuoti ir gydyti vaikai, sergantys kita retąja kvėpavimo sistemos liga – **pirmine ciliarine diskinezija**.
- Įdiegtos ir sėkmingai vystomos **naujos specializacijos** – vaikų nutukimai (2-ame vaikų ligų skyriuje) ir įgimti imunodeficitai (Vaikų alergologijos skyriuje).
- Įdiegta alergiškų vaikų specifinė imunoterapija su bičių ir vapsvų nuodų alergenais.
- Įdiegti precizinės plaučių echoskopijos ir pulsinės bangos matavimo tyrimų metodai.
- Pradėtas astmos ir angioedemos **gydymas biologiniais preparatais** (monokloniniais antikūniais – omalizumabu, mepolizumabu) – toks leidimas be mūsų ligoninės atskiru SAM Įsakymu suteiktas tik Vilniaus ir Kauno universitetų ligoninėms bei Respublikinei Klaipėdos ligoninei.
- Ligoninės lėšomis **įsigyta nauja diagnostikos ir gydymo aparatūra** – vaikų išorinio kvėpavimo funkcijos tyrimo aparatas, chloridų koncentracijos prakaite analizatorius, kompresoriniai ir ultragarsiniai inhaliatoriai.
- **Pritraukta papildomų rėmėjų lėšų** – įrengti oro kondicionieriai gydytojų kabinetuose, dalinai finansuota mokamos palatos įrengimas, kompiuterių ir medicininės įrangos (sroviniai vaistų purkštuvai, tarpinės antiastminiams vaistams inhaliuoti, profesionalūs kraujospūdžio aparatai, kt.) įsigijimas.
- Pradėta teikti **daugiau mokamų paslaugų**, jų apimtis išaugo penkis kartus – įrengta pirmoji individualios priežiūros mokama palata, suteikta daugiau mokamų paslaugų užsieniečiams;
- Klinikos darbuotojai **galutinai perėjo** prie dokumentacijos tvarkymo ESIS ir LABBIS sistemose, gydytojų išrašomų e-receptų dalis buvo didžiausia tarp visų ligoninės klinikų.

Svarbiausi Vaikų ligų klinikos **vadybinio darbo** pasiekimai 2019 m.:

- Klinikos vadovas su visais darbuotojais pravedė **metinius pokalbius** – savianalizės ir individualių darbo bei profesinio tobulėjimo planų sudarymą.

- Sukurta grįžtamojo ryšio sistema tarp klinikos ir poliklinikų gydytojų, įkuriant **Vilniaus m. klinikinės ligoninės Vaikų ligų klinikos Draugų gildiją** ir organizuojant pirmąjį jų narių susirinkimą.
- Pirmą kartą klinikoje organizuoti **visuotiniai Draugiškiausios gydytojos ir Draugiškiausios slaugytojos rinkimai**, laureatai pagerbti ir premijuoti Klinikos Naujųjų metų šventėje Valdovų rūmuose.
- Organizuota **antroji tarptautinė VMKL Vaikų ligų klinikos vaikų ligų gydytojams, šeimos gydytojams ir slaugytojams skirta konferencija „Vaikų sveikatos priežiūra 2020“** (Vilnius, 2019-12-12);
- Organizuoti 5 susitikimai su atskirų Vilniaus poliklinikų gydytojais, perskaityta per 20 paskaitų, praveisti mokymo seminarai.

Svarbiausi **mokslinio ir mokymo darbo** pasiekimai 2019 m.:

- Klinikos darbuotojai per metus **paskelbė 19 mokslinių straipsnių ISI/WoSCC Q1/Q2 žurnaluose, prof. A.Valiulis 2019 m. spalio – lapkričio mėnesiais tapo labiausiai mokslinėje spaudoje cituojamu mokslininku Vilniaus universitete;**
- Klinikos darbuotojai **organizavo 5 tarptautines ir 7 respublikines konferencijas Lietuvoje ir Ukrainoje**, skaitė pranešimus 7 tarptautinėse ir 16 respublikinių konferencijų;
- Klinika yra **darbo vieta 5 doktorantams**, tame tarpe pradėjusiems doktorantūros studijas elektrinio impedanco tomografijos srityje (VMKL pirmoji įsigijo šį prietaisą Lietuvoje) ir alfa-1 antitripsino genotipų ir mažų vaikų astmos srityje;
- Gavus ES tikslinį finansavimą **išleistos nacionalinės metodinės rekomendacijos ir mokymo knyga „Vaikų tuberkuliozės profilaktika, diagnostika ir gydymas“** (Vilniaus universiteto leidykla, 80 psl., sudarytojas – prof. A.Valiulis);
- Prof. A.Valiulis išrinktas Lietuvos Respublikos SAM **Nacionalinės imunoprofilaktikos programos 2019-2023 Nepriklausomų ekspertų (konsultantų, patarėjų) grupės pirmininku;**
- Prof. A.Valiulis išrinktas **Poltavos universiteto (Ukraina) Garbės profesoriumi;**
- Prof. A.Valiulis išrinktas **Pasaulio sveikatos organizacijos Globalinės iniciatyvos prieš lėtines kvėpavimo ligas (PSO GARD) Planavimo komiteto nariu;**
- Klinikos gydytoja vaikų pulmonologė – vaikų alergologė Agnė Jagelavičienė **apgynė medicinos mokslų daktarės disertaciją „Ikimokyklinio amžiaus vaikų skiepavimo ir alerginių ligų sąsajos kasdienėje ambulatorinėje praktikoje“.**
- Tęsiama Index Copernicus duomenų bazėje reitinguojamo vienintelio vaikų ligų mokslo žurnalo **žurnalo „Vaikų pulmonologija ir alergologija“**, kurio redakcija įsikūrusi Vilniaus m. klinikinėje ligoninėje, leidyba.

Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos klinika:

Įdiegtos naujovės:

- pagreitinto pacientų paruošimo operacijai (ERAS- enhanced recovery after surgery) programa;
- atnaujinta bronchoskopijos procedūra;
- įdiegta aparatinė paciento termoreguliacija, įskaitant perstemplinę;
- pradėtos teorinės pirmosios pagalbos ir gaivinimo paskaitos ligoninės priėmimo ir vaikų priėmimo skyriuose.

Parengti KVS dokumentai:

- intensyviosios terapijos skyriaus darbo organizavimo tvarkos;
- ilgalaikės inkstų pakaitinės terapijos procedūros;

Tobulinimosi kursai:

- gyd. Eduardas Keppul ir gyd. Laima Vaitkevičiūtė, „Invazinis skausmo gydymas“;

- gyd. Vygantas Kazlauskas, „Dirbtinė plaučių ventilacija“;
- gyd. Robertas Skalskis, 14-tas tarptautinis Ūmios inkstų pakaitinės terapijos simpoziumas Diuseldorfe;
- slaugytojos Irena Gaidienė ir Gražina Rocevičienė „Reanimacijos ir intensyviosios terapijos slaugos ypatumai dažniausių kritinių būklių atvejais“.

Pranešimai konferencijose:

1. 2019 m. sausio mėn. LARD konferencija. Donoro išlaikymas, gyd. Jekaterina Romanovienė.
2. Klaipėdoje, Kaune, Šiauliuose, Panevėžyje, Alytuje, Marijampolėje, Vilniuje Mokslinė praktikinė konferencija Donorystės ir transplantacijų pagrindai. gyd. Jekaterina Romanovienė.
3. 2019 m. lapkričio mėn. Jungtinėse Arabų Emiratuose pristatyti du moksliniai pranešimai „Kodėl žmonės nenori aukoti organų“ ir „Širdies transplantacija iš donoro su smegenų naviku“, gyd. Jekaterina Romanovienė.
4. 2019 m. lapkričio mėn. ligoninės konferencija „Donorystė Lietuvoje“, gyd. Jekaterina Romanovienė.

Mikrobiologinių tyrimų laboratorija:

Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje 2019 m. mikrobiologiniai tyrimai atlikti VšĮ VMKL Antakalnio g. 57 stacionarui, VšĮ VMKL Antakalnio g. 124 stacionarui ir Poliklinikai, privatiems užsakovams ir pagal sutartis šioms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms: VšĮ Vilniaus m. gimdymo namai, UAB „Narmedos medicina“.

Iš viso 2019 m. ištirti 17376 ėminiai ir atlikti 94134 tyrimai, iš kurių 84050 buvo diagnostiniai tyrimai.

1 Lentelė. VšĮ VMKL Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje ištirtų diagnostinių ėminių ir atliktų tyrimų skaičius 2018 – 2019 m.

Diagnostiniai tyrimai pagal gydymo įstaigas	Ėminių skaičius		Tyrimų skaičius	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
VMKL Antakalnio g. 57 klinikinė tiriamoji medžiaga	7160	7488	63592	66032
VMKL Antakalnio g. 124 klinikinė tiriamoji medžiaga	1214	1534	9963	12250
Kitų įstaigų klinikinė tiriamoji medžiaga	2096	1784	6253	5449
Privačių užsakovų klinikinė tiriamoji medžiaga	34	67	206	319
Iš viso:	10504	10873	80014	84050

2 Lentelė. VšĮ VMKL Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje ištirtų aplinkos ėminių ir atliktų tyrimų skaičius 2018 - 2019 m.

Aplinkos objektų mikrobiologiniai tyrimai	Ėminių skaičius		Tyrimų skaičius	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Hemodializės vanduo, laboratorijos distiliuotas vanduo, intervencinės diagnostikos įranga	40*	47*	0	0
Infekcijų kontrolės sk. užsakymai pagal epidemiologinius parodymus	0	24	0	140
Iš viso	0	24	0	140

*- ėminiai išvežti tyrimams į kitą laboratoriją (pagal sutartį)

3 Lentelė. VŠĮ VMKL Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje iširtų kokybės kontrolės ėminių ir iš jų atliktų tyrimų skaičius 2018 - 2019 m.

Kokybės kontrolės tyrimai	Ėminių skaičius		Tyrimų skaičius	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Vidaus kokybės kontrolės tyrimai	6134	6363	7636	8882
Išorinės kokybės kontrolės tyrimai	63	69	962	1062
Iš viso:	6197	6432	8598	9944

4 A Lentelė. Aptiktų patogeninių mikroorganizmų dažnis pagal tiriamąją medžiagą VŠĮ VMKL Antakalnio g. 57, 2019 m.

Tiriamoji medžiaga	Ėminių skaičius		Ėminiai, kuriuose aptikti patogeniniai mikroorganizmai (abs. sk./proc.)	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Kraujas	1844	1855	387/21	505/27
Likvoras	4	6	0	1
Sterilūs kūno skysčiai	141	97	91/65	79/82
Sterilūs kūno skysčiai (pleura) dėl TBC PGR	0	17	0	0
Šlapimas	2844	3087	1099/39	1391/45
Šlapimas <i>S.pneumoniae</i> ir <i>L.pneumophila</i> Ag	57	101	4+5/16	12+3/15
Šlapimas dėl tuberkuliozės	0	2	0	0
Viršutiniai kvėpavimo takai	101	121	44/44	45/37
Viršutiniai kvėpavimo takai virusų Ag	169	229	126/75	117/51
Viršutiniai kvėpavimo takai <i>S.pyogenes</i> Ag			42/24,8	55/24
Viršutiniai kvėpavimo takai Gripo PGR	56	85	22/39	50/59
Apatiniai kvėpavimo takai	431	326	250/58	272/83
Apatiniai kvėpavimo takai dėl TBC PGR	68	73	5/7	5/7
Paviršinės ir giliosios žaizdos	574	556	452/79	490/88
Lyties takai	554	576	118/21	132/23
Kateteriai/protezai	64	44	54/84	33/75
Ausų eksudatas	1	2	0	1
Išmatos	163	199	38/23	30/15
Išmatos dėl <i>C.difficile</i> PGR	89	112	30/34	40/36
Iš viso:	7160	7488	2767/39	3261/44

4 B Lentelė. Aptiktų patogeninių mikroorganizmų dažnis pagal tiriamąją medžiagą VŠĮ VMKL Antakalnio g. 124, 2019 m.

Tiriamoji medžiaga	Ėminių skaičius		Ėminiai, kuriuose aptikti patogeniniai mikroorganizmai (abs. sk./proc.),	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Kraujas	269	349	70/26	89/26
Likvoras	5	0	0	0
Sterilūs kūno skysčiai	13	12	4/31	9/75
Šlapimas	404	565	201/50	310/55
Šlapimas <i>S.pneumoniae</i> ir <i>L.pneumophila</i> Ag	4	7	0	0
Viršutiniai kvėpavimo takai	65	45	14/22	11/25
Viršutiniai kvėpavimo takai Gripo PGR	2	0	1/50	0
Apatiniai kvėpavimo takai	30	28	15/50	10/36
Apatiniai kvėpavimo takai dėl TBC PGR	2	7	1/50	0
Paviršinės ir giliosios žaizdos	252	229	216/86	184/80

Lyties takai	49	44	12/25	11/25
Kateteriai	6	3	6/100	1/33
Ausų išskyros	33	41	9/27	26/63
Akių išskyros	0	14	0	2/14
Išmatos	33	59	2/6	2/3
Išmatos dėl <i>C.difficile</i> PGR	24	49	14/58	32/65
Nagai	23	82	13/57	50/61
Iš viso:	1214	1534	578/48	737/48

5 A Lentelė. VšĮ VMKL Antakalnio g. 57 gydytų ligonių klinikinėje tiriamojoje medžiagoje pasėlio metodu išskirtų mikroorganizmų skaičius 2019 m. (mažėjimo tvarka)

Mikroorganizmo pavadinimas	Išskirtų mikroorganizmų skaičius
Enterobakterijos	1563
Anaerobai	306
Enterococcus spp.	292
Staphylococcus aureus	283
Koaguliazės negaminantys stafilokokai	223
Pseudomonas aeruginosa	176
Candida spp.	142
Beta-hemoliziniai streptokokai	141
Streptococcus viridans grupė	115
Acinetobacter baumannii	94
Biochemiškai neaktyvios lazdelės	48
Corynebacterium spp.	36
Haemophilus influenzae ir parainfluenzae	28
Pelėsiniai grybai	17
Campylobacter spp.	15
Streptococcus pneumoniae	14
Salmonella spp.	7
Yersinia enterocolitica	3
Moraxella catarrhalis	1
Kiti	10
Iš viso:	3514

5 B Lentelė. VšĮ VMKL Antakalnio g. 124 gydytų ligonių klinikinėje tiriamojoje medžiagoje pasėlio metodu išskirtų mikroorganizmų skaičius 2019 m. (mažėjimo tvarka)

Mikroorganizmo pavadinimas	Išskirtų mikroorganizmų skaičius
Enterobakterijos	270
<i>Staphylococcus aureus</i>	177
<i>Enterococcus spp.</i>	43
Beta-hemoliziniai streptokokai	40

Koaguliazės negaminantys stafilokokai	30
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	25
Anaerobai	16
Biochemiškai neaktyvios lazdelės	10
<i>Corynebacterium spp.</i>	8
<i>Acinetobacter baumannii</i>	5
Streptococcus viridans grupė	4
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	3
<i>Salmonella spp.</i>	3
<i>Haemophilus influenzae ir parainfluenzae</i>	2
<i>Neisseria gonorrhoeae</i>	1
<i>Candida spp.</i>	33
Pelėsiniai grybai	7
Grybelis išaugintas iš nagų	37
Kiti	11
Iš viso:	725

1. 2019 metais mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje ištirta 635 ėminiais daugiau nei 2018 metais (2018 m. – 16741, 2019 m. – 17376). Tyrimų iš ėminių 2019 metais atlikta 5522 daugiau nei 2018 metais (2018 m. – 88612, 2019 m. – 94134). Taip pat 2019 metais atlikta 4036 diagnostiniais tyrimais daugiau nei 2018 metais (2018 m. – 80014, 2019 m. – 84050).

2. 2019 metais Ligoninės, veiklos adresu Antakalnio g. 57, stacionare gydomiems pacientams paimta 328 ėminiais daugiau, ir juose aptikta 494 patogeniniais mikroorganizmais daugiau nei 2018 metais (2018 m. ištirta 7160 ėminių ir juose aptikti 2767 patogeniniai mikroorganizmai, o 2019 m. ištirti 7488 ėminiai ir aptiktas 3261 patogeninis mikroorganizmas).

3. 2019 metais Ligoninės, veiklos adresu Antakalnio g. 124, stacionare gydomiems pacientams paimta 320 ėminių daugiau, ir juose aptikta 159 patogeniniais mikroorganizmais daugiau nei 2018 metais (2018 m. ištirta 1214 ėminių ir juose aptikti 578 patogeniniai mikroorganizmai, o 2019 m. ištirti 1534 ėminiai ir aptikti 737 patogeniniai mikroorganizmai).

2019 metais mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje įdiegtos naujovės:

1. Įdiegtas audinio bioptato homogenizavimas siekiant pagerinti odos ir minkštųjų audinių infekcijų mikrobiologinę diagnostiką.

2. Įdiegtas antimikrobinio vaisto minimalios slopinamosios koncentracijos (MSK) nustatymas mikropaskiedimo skystoje terpėje metodu pagal Europos jautrumo antimikrobiniais vaistams nustatymo (EUCAST) standartą.

Edukacinė veikla:

Skaityti pranešimai konferencijose infekcinių ligų mikrobiologinės diagnostikos ir antibakterinės terapijos temomis. Pravesti 40 val. trukmės Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuoti kursai „Klinikiniai mikrobiologiniai tyrimai: tyrimų principai ir techninių veiksnių įtaka tyrimų rezultatams“, skirti biomedicinos technologams (dvi grupės).

Vaistinė

1. Ligoninės 1-ojoje vaistinėje vykdoma farmacinė veikla: užsakomi medikamentai pagal sutartis, laikomi laikantis farmacinių reikalavimų, išduodami padaliniams pagal patvirtintą tvarką, vykdoma medikamentų apskaita, kontroliuojamas medikamentų laikymas ligoninės padaliniuose, teikiama informacija farmaciniiais klausimais.

Veikla vykdoma pagal geros vaistinių praktikos reikalavimus.

2. 1-ojoje vaistinėje 2018 m. buvo nupirkti ir apskaityti medikamentų už 4011113,52 Eur, 2019 m. - už 3907341,79 Eur.

3. Ligoninės intraneto svetainėje nuolatos atnaujinama ir papildoma vaistinės informacija apie perkamus vaistinius preparatus nelietuviška pakuote (Registruoti vaistiniai preparatai EEE valstybės kalba lotyniškuoju raidynu).

4. 2019 m. ligoninė prisijungė prie Lietuvos nacionalinės vaistų verifikavimo elektroninės kaupyklos, vaistinėje vykdomas išduodamų vaistinių preparatų pakuočių autentiškumo nustatymas - tikrinami pakuočių apsaugos įtaisai ir deaktyvinamas pakuočių unikalus identifikatorius.

5. 1-ojoje vaistinėje sėkmingai vykdoma elektroninių sąskaitų kontrolė ir tvirtinimas.

6. Išanalizuotas Antimikrobinų vaistinių preparatų suvartojimas ligoninėje 2019 metais (lentelės 1, 2, 3, 4, 5).

ANTIMIKROBINŲ VAISTŲ SUVARTOJIMAS 2018-2019M. (VTD/1000 LOVADIENIŲ)

1 lentelė

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovadienių 2018 m.	VTD/1000 lovadienių 2019 m.
Penicilinai	226,34	228,48
Cefalosporinai (I-IVk.)	100,38	129,81
Karbepenemai	13,47	21,87
Aminoglikozidai	13,66	9,08
Glikopeptidai	6,14	6,65
Fluorchinolonai	33,94	34,88
Makrolidai, linkozamidai	22,98	30,87
Nitroimidazolai	15,98	17,18
Polimiksinai	7,11	5,22
Trimetoprimas, SXT	32,12	42,14
Tetraciklinai	2,91	2,80
Nitrofurantai	18,21	13,19

PENICILINŲ SUVARTOJIMAS 2018-2019 M. (VTD/1000 LOVADIENIŲ)

2 lentelė

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovadienių 2018 m.	VTD/1000 lovadienių 2019 m.
Plataus veikimo spektro penicilinai	56,54	75,96
Beta-laktamazei jautrūs	20,14	16,21

penicilinai		
Beta-laktamazei atsparūs penicilinai	6,63	7,42
Penicilinai su beta-laktamazių inhibitoriais	143,03	128,89
Bendras suvartojimas	226,34	228,48

PENICILINŲ SU BETA LAKTAMAZIŲ INHIBITORIAIS SUVARTOJIMAS 2018-2019 M. (VTD/1000 LOVADIENIŲ)

3 lentelė

Antibiotiko pavadinimas	VTD/1000 lovadienių 2018 m.	VTD/1000 lovadienių 2019 m.
Amoksicilinas/klavulaninė r.	139,27	111,46
Piperacilinas/tazobaktamas	3,76	8,36
Bendras suvartojimas	143,03	119,82

CEFALOSPORINŲ SUVARTOJIMAS 2018-2019 M. (VTD/1000 LOVADIENIŲ)

4 lentelė

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovadienių 2018 m.	VTD/1000 lovadienių 2019 m.
I kartos cefalosporinai	26,19	24,18
II kartos cefalosporinai	38,30	59,53
III kartos cefalosporinai	35,89	46,20
IV kartos cefalosporinai	0	0
Bendras suvartojimas	100,38	129,91

ANTIBIOTIKŲ SUVARTOJIMAS (BENDRAI) 2018-2019 M. (VTD/1000 LOVADIENIŲ)

5 lentelė

VTD/1000 lovadienių 2018 m.	VTD/1000 lovadienių 2019 m.
517,3	567,6

2018 m. stac. lovadienių - 192193, 2019 m. - 181905.

Išvada. Bendras antibiotikų suvartojimas ligoninėje padidėjo 9,7 %.

Laboratorinių tyrimų skyrius

Laboratorinių tyrimų skyriuje ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyryje 2019 m. iš viso atlikta 783001 laboratorinis tyrimas, iš jų 68 % biocheminių, 12 % hematologinių, 7 % bendraklinikinių, 12 % imunologinių tyrimų, 1 % infekcinių žymenų. Ambulatoriniams pacientams atlikta 251540 laboratorinių tyrimų.

Siekiant užtikrinti laboratorinių tyrimų kokybę kiekvieną dieną pagal sudarytą planą vykdoma vidaus kokybės kontrolė bei dalyvaujama išorinėse kokybės vertinimo programose. 2019 metais dalyvauta 46 išorinėse kokybės vertinimo programose: „LABQUALITY“ (Suomija), INSTAND (Vokietija), „RIQAS“ (Didžioji Britanija).

2019 metais Laboratorinių tyrimų skyriaus ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyrio veiklos ypatumai:

Pagrindinis 2019 m. tikslas – tęsti darbo optimizavimą laboratorijoje. Peržiūrėta ir atnaujinta Laboratorinių tyrimų skyriaus ir laboratorinių tyrimų poskyrio darbo organizavimo tvarka. Paruošta laboratorinių tyrimų užsakymo, paciento paruošimo laboratoriniam ištyrimui, ėminių paėmimo ir gabenimo tvarka. Inicijuoti ir atlikti keitimai, susiję su laboratorinių tyrimų rezultatų pateikimo tvarka. Didelis dėmesys buvo skiriamas ne tik laboratorinių tyrimų atlikimui, bet ir skyriaus kokybės vadybos dokumentų atnaujinimui. Per metus atlikta 12 lokalių kokybės auditų.

Siekiant pagerinti VŠĮ VMKL ligonių ir pacientų laboratorinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, praplėstas laboratorinių tyrimų spektras *PLA 2R-antikūnų ir THSD 7A antikūnų atlikimo paslauga, kadangi įvedus šiuos žymenis papildytas membraninės nefropatijos gydymo ir tyrimų protokolas bei THSD 7A antikūnai, kurie 2-3% susieti su membranine nefropatija ir naviku, pagal PLA 2R-antikūnų titrų dydį sprendžiama apie ligos remisiją.*

Kvalifikacijos tobulinimas:

Lietuvos laboratorinės draugijos konferencijose dalyvavo 1 laboratorinės medicinos gydytojas, 5 medicinos biologai ir 10 biomedicinos technologų. Visų specialybių specialistams skirtose konferencijose – 1 laboratorinės medicinos gydytojas, 8 medicinos biologai, 20 biomedicinos technologų.

Publikuoti mokslinis straipsnis - Vitkauskienė G., Jablonskienė V., Paškevičienė D. Jaunų žmonių aterosklerozės rizikos žymenų paplitimo vertinimas. *Laboratorinė medicina*. 2019, t. 21, Nr.3(83), p. 114-127.

Planuojama:

Siekiant pagerinti VŠĮ VMKL ligoniams ir pacientams teikiamų laboratorinių paslaugų kokybę ir prieinamumą planuojama praplėsti laboratorinių tyrimų spektrą. Celiakijos diagnostikai – organizuoti IgA antikūnų prieš audinių transgliutaminazę (anti-tTG-IgA) atlikimą. Siekiant diagnozuoti intrahepatinę nėščiujų cholestazę organizuoti tulžies rūgščių serume atlikimą.

Siekiant pagerinti alerginių ligų diagnostiką planuojama nustatyti imunobloto metodu alergeniui specifinius IgE klasės antikūnus prieš uosialapį klevą, alksnį, beržą, lazdyną, buką, ąžuolą, baltąjį uosį, gluosnį, tuopą, baltąją pušį. Alergeniui specifinius IgE klasės antikūnus prieš kvietinius miltus, miežinius miltus, ryžius, grikių miltus, žemės riešutus, saldųjį kaštoną, kepimo mieles, česnaką, kakavą, čederio sūrį, citrusinių vaisių mišinį, pomidorus, bulves, kiaulieną, jautieną, vištieną, menkę, tuną, lašišą, skumbrę. Alergeniui specifinius IgE klasės antikūnus prieš kvapiąją gardunytę, šnažolę, pašarinį motiejuką, kultivuotus rugius, kietinę ambroziją, paprastąjį kietį, angliškąjį gyslotį, baltąją balandą, dilgėlę, rapsą. Taip pat planuojama atlikti molekulinis alergenu komponentų nustatymo tyrimus: pediatriinį profilį, žolių ir beržo žiedadulkių profilį, žemės riešutų profilį.

2-asis kardiologijos skyrius

Dalyvavimas LKD suvažiavime ir metinėje konferencijoje „Kardiologijos naujienos“ 2019 m. ir 2020 01 mėn.

Įdiegti nauji gydymo metodai:

1. Entresto [Sacubitril / Valsartan] vartojimas, sergantiems širdies nepakankamumu esant PAH.

2. Naujai atsiradusio rinkoje TVAK- Edoxabanum [Lixiana] skyrimas pagyvenusiems pacientams, esant PP- PV.

Vaikų alergologijos skyrius

2019 m. skyriaus gydytojai dalyvavo ir skaitė pranešimus mokslinėse konferencijose. Skaityti pranešimai:

1. 2019-11-29 Konferencija „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis pirmosios grandies gydytojų darbe“. Pranešimas „Dažnai sergantys pacientai - norma ar imunodeficitas?“ gyd. L. Makarenko.
2. 2019 m. gyd. A. Astrauskaitė Vniaus Karoliniškių, Šeškinės, Centro poliklinikose ir Ukmergės poliklinikoje skaitė pranešimus tema „Vaikų atopinis dermatitas ir žarnyno mikrobiota“.
3. 2019-03-06 „Alergijos maistui nustatymas molekulinės diagnostikos pagalba“. Lietuvos alergijos ir astmos asociacijos organizuotas renginys medicinos specialistams apie molekulinę diagnostiką. Gyd. Ana Kozlovska.
4. 2019-06-17 „Alergologijos ir imunologijos dienos stacionaras: privalumai ir trūkumai“ VMKL vaikų ligų skyrių salėje penkiaminutės tobulinimosi metu pristatyta paskaita pediatrams. Gyd. Ana Kozlovska.
5. 2019-12-17 „Lopo testai - cheminių medžiagų lopo testų atlikimo technika“. Vaikų alergologijos skyriaus personalo įgydžiams tobulinti paruošta paskaita. Gyd. Ana Kozlovska.

Naujovės ir atlikti planuoti tikslai 2019 metais:

1. Pradėti plačiau tirti ir gydyti vaikai su imunodeficitais.
2. Atnaujinti kompiuteriai.
3. Gautas kraujospūdžio matavimo prietaisas.
4. Atnaujinta KVS procedūra „Vaikų alergologijos skyriaus darbo organizavimas“.

Nefrourologijos skyrius

1. Siekiant pagerinti pacientų gydymo ir priežiūros kokybę Hemodializų poskyryje atnaujinti 2 hemodializės aparatai.

2. 2019 metais atnaujinta Nefrourologijos skyriaus su Hemodializės poskyriu darbo organizavimo procedūra bei pateikta nagrinėjimui peritoninės dializės atlikimo tvarka.

3. 2019 m. Nefrourologijos skyriaus darbuotojai tobulinosi šiose konferencijose: „Sveiki inkstai visiems“, „Aktualūs kausimai ir klinikiniai ligų atvejai šeimos gydytojo darbe“, „Peritoninės dializės naujienos ir aktualijos. Šiaurės šalių PD ekspertų susitikimas“, „Peritoninės dializės praktiniai aspektai“, „Kardioneurologijos naujienos 2019 m.“, „Slaugos aktualijos. 2019 m. metų rudens sesija“.

5.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.

VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje (toliau – ligoninė) (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124, Vilniuje) vidaus medicininio audito skyriaus 2019 m. veikla vykdyta, vadovaujantis Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. Įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir vėlesniais šio įsakymo pakeitimais, kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, ligoninės direktoriaus 2018 m. lapkričio 19 d. Įsakymu Nr. V1-319 patvirtintais Vidaus medicininio audito skyriaus nuostatais ir Vidaus medicininio audito skyriaus darbo reglamentu, ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentais, 2019 m. sausio 21 d. Įsakymu Nr. V1-25 patvirtintu 2019 m. VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės planinių vidaus medicininių auditų planu, ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 10 d. Įsakymu Nr. V1-8 patvirtintu Vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 57), ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. Įsakymu Nr. V1-44 patvirtintu Vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 124), ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 7 d. Įsakymu Nr. V1-5 patvirtintu Kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūrėjimo planu 2019 metams (veiklos adresu Antakalnio g. 57), ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. Įsakymu Nr. V1-45 patvirtintu Kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūrėjimo planu 2019 metams (adresu

Antakalnio g. 124), kitais ligoninės vidaus dokumentais, susijusiais su vidaus medicininio audito veikla.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito skyriaus darbo tikslas yra užtikrinti ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitiktį teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams, ligoninės kokybės vadybos sistemos efektyvumą, nuolatinį jos gerinimą, klinikinės rizikos valdymą, atsižvelgiant į pacientų pagrįstus poreikius ir teisėtus lūkesčius. Vidaus medicininio audito veiklos rezultatai 2 kartus per metus teikiami vadybos vertinamajai analizei.

2019 m. ligoninėje vykdyti 2 rūšių planiniai auditai: vidaus medicininiai auditai ir kokybės vadybos sistemos vidaus auditai.

Atlikti 9 planiniai vidaus medicininiai auditai.

Vienas auditas (dėl pacientų, sergančių miokardo infarktu) atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ bei vėlesniais šio įsakymo pakeitimais ir VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės direktoriaus 2015 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. V1-221 „Dėl ligoninės veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“. 2019 m. vasario 28 d. atliktas planinis medicininis auditas ir įvertinta pacientų, sirgusių miokardo infarktu, ištyrimo ir gydymo atitiktis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. V-1078 „Dėl Ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu (TLK-10-AM I21, I22) diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2011 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-615 „Dėl Ūmių išeminių (koronarinių) sindromų, nesant ST segmento pakilimo (nestabilios krūtinės anginos (TLK-10-AM I20.0) ir miokardo infarkto (TLK-10-AM I21, I22), diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimams. Nustatyta, kad dėl padidėjusio pacientų amžiaus ir skaičiaus yra rizika paslaugų teikimo kokybei.

Kiti atlikti medicininiai auditai: Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo namuose vertinimas (Antakalnio g. 124); Dienos chirurgijos paslaugų teikimo vertinimas (1-asis dienos chirurgijos skyrius, Antakalnio g. 57); Stebėjimo paslaugos teikimo vertinimas Vaikų ligų klinikoje (Antakalnio g. 57); Medicininės dokumentacijos pildymas 1-ajame priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje (Antakalnio g. 57); Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimo vertinimas (Antakalnio g. 124); Siuntimų brangiesiems radiologiniams tyrimams (KT, MRT) pagrįstumo vertinimas (Antakalnio g. 57); Gydytojų 71rk t71list, teikiančių ambulatorines paslaugas, siuntimų brangiesiems radiologiniams tyrimams pagrįstumo vertinimas (Antakalnio g. 124); Stacionarinės medicininės reabilitacijos paslaugų teikimo vertinimas (Antakalnio g. 124).

Šių planinių medicininų auditų metu nustatyta, kad ne visada įrašai pacientų medicinos dokumentuose informatyvūs; neretai netinkamai dokumentuojamos mokamos paslaugos; pildant medicinos dokumentaciją, nesilaikoma teisės aktuose nurodytų reikalavimų; skiriant brangiuosius tyrimus, nesilaikoma ligoninės vidaus dokumentų reikalavimų, indikacijų, nurodytų SAM patvirtintuose teisės aktuose. Medicininų auditų metu nustatytos neatitiktys įtakos pacientų sveikatai, ligos eigai ar baigčiai neturėjo. Vidaus medicininų auditų ataskaitos patvirtintos ligoninės direktoriaus. Visų planinių medicininų auditų duomenys apsvarstyti tikrintuose padaliniuose.

Planiniai vidaus auditai vykdyti vadovaujantis ligoninės direktoriaus įsakymais patvirtintais vidaus auditų planais-programomis (2019 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V1-8 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 57), ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. V1-44 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 124)). Šių auditų metu vertinti nustatyti padalinių pamatuojami kokybės tikslai, klinikiniai ir organizaciniai kokybės rodikliai, neatitiktys bei nepageidaujami įvykiai 71rk t.

Ligoninėje, veiklos adresu Antakalnio g. 57, 2019 m. pagal planą atlikus 41 planinį kokybės vadybos sistemos vidaus auditą, nustatyta 2 neatitiktys, 8 pastabos (rekomendacijos). Dvi nustatytos neatitiktys, 7 pastabos (rekomendacijos) pašalintos, viena pastaba (rekomendacija) pašalinta iš dalies. Su auditų rezultatais supažindinti padalinių vadovai, ligoninės administracija.

Ligoninėje, veiklos adresu Antakalnio g. 124, per 2019 m. atlikta 21 planinis vidaus auditas. Audito metu vertinti nustatyti pamatuojami kokybės tikslai, atsižvelgiant į padalinyje (skyriuje, centre, tarnyboje) teikiamų paslaugų pobūdį, klinikiniai ir organizaciniai kokybės rodikliai, neatitiktys bei

nepageidaujami įvykiai. Planinių vidaus auditų planas įvykdytas, audito metu pateikta 19 pastabų (rekomendacijų).

Kartu su ligoninės administracijos atstovais, kompetentingais specialistais dalyvauta atliekant **neplaninius vidaus medicininius auditus**. 2019 m. atlikta 14 neplaninių vidaus medicininių auditų, parengtos jų ataskaitos, dalyvauta rengiant atsakymus skundų pareiškėjams. Taip pat Vidaus medicininio audito skyriaus darbuotojai dalyvavo ligoninės direktoriaus įsakymais sudarytose darbo grupėse sprendžiant darbo organizavimo, paslaugų teikimo, medicininės etikos ir kitus klausimus.

Atlikta įvairiuose ligoninės padaliniuose registruotų **neatitiktį analizė**.

Adresu Antakalnio g. 57 per 2019 m. užregistruota 101 neatitiktis, iš jų 24 nepašalintos dėl įvairių priežasčių (pacientams išvykus iš įstaigos nepakartoti tyrimai, laiku nepašalinti technologiniai trikdžiai ir kt.). Daugiausia neatitiktį užregistruota Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje ir Laboratorinių tyrimų skyriuje.

Adresu Antakalnio g. 124 per 2019 m. užregistruota 251 neatitiktis. Daugiausia neatitiktį užregistruota Laboratorinių tyrimų skyriaus Laboratorinių tyrimų poskyryje.

Nustatytoms neatitiktims padalinių vadovai nustatė koregavimo veiksmus, jų įvykdymo terminus ir atsakingus vykdytojus.

Ligoninė 2004 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šioje srityje: specializuotų ambulatorinių ir stacionarinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdamas diagnostikos, gydymo, rehabilitacijos ir slaugos procesus. 2019 m. spalio 16 dieną ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) UAB „TUV UOLEKTIS“ atliko ligoninės kokybės vadybos sistemos pakartotinio sertifikavimo auditą, kurio tikslas buvo nustatyti ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktį standarto ISO 9001:2015 reikalavimams. Audito metu buvo įvertinta ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktis naujos ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto versijos reikalavimams. Išorinio kokybės vadybos sistemos audito metu nustatyta, kad ligoninės vidaus auditų atlikimo procesas ir vadybos vertinamoji analizė visiškai atitinka standarto ISO 9001:2015 reikalavimus.

Išorės auditorių pateiktoje ataskaitoje nei kritinių, nei nekritinių neatitiktį nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos dėl ligoninės Poliklinikos skyrių struktūros ir negaliojančių dokumentų valdymo šioje poliklinikoje. **Ligoninei suteiktas sertifikatas, patvirtinantis vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams, galiojantis nuo 2019-12-18 iki 2022-12-17.**

Kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūra 2019 m. veiklos adresu Antakalnio g. 57 vykdyta, vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 7 d. Įsakymu Nr. V1-5, veiklos adresu Antakalnio g. 124 – ligoninės direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. Įsakymu Nr. V1-45 patvirtintais kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūrėjimo planais.

Nauji KVS dokumentai rengiami, galiojantys peržiūrėti, vadovaujantis KVS procedūra P 01-2018 „KVS dokumentų rengimas ir valdymas“ (4 leidimas). Vykdamas nuolatinę kokybės vadybos sistemos tobulinimą ir gerinimą ligoninėje, 2019 metais parengta, patvirtinta ir įdiegta **23** nauji KVS dokumentai bei patvirtinti, atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktų, standartų reikalavimus, anksčiau parengtų **37** KVS dokumentų nauji leidimai.

2019 m. parengti ir įdiegti nauji KVS dokumentai

Eil. Nr.	KVS dokumento pavadinimas	Įsakymo data ir Nr.	KVS dokumento žyma
1.	1-ojo vaikų ligų skyriaus darbo organizavimas	2019-05-16 įsak. Nr. V1-153	P 75-2019 (1 leidimas)
2.	2-ojo vaikų ligų skyriaus darbo organizavimas	2019-06-06 įsak. Nr. V1-172	P 76-2019 (1 leidimas)
3.	2-ojo fizinės medicinos ir rehabilitacijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-06-17 įsak. Nr. V1-176	P 77-2019 (1 leidimas)
4.	Vidaus ligų diagnostikos skyriaus darbo organizavimas	2019-07-10 įsak. Nr. V1-205	P 78-2019 (1 leidimas)
5.	2-ojo kardiologijos skyriaus	2019-07-08 įsak. Nr. V1-196	P 79-2019

	darbo organizavimas		(1 leidimas)
6.	Kraujagyslių chirurgijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-07-08 įsak. Nr. V1-195	P 80-2019 (1 leidimas)
7.	2-ojo radiologijos skyriaus darbo organizavimas	2019-07-10 įsak. Nr. V1-206	P 81-2019 (2 leidimas)
8.	Medicininės reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas	2019-08-05 įsak. V1-234	P 82-2019 (1 leidimas)
9.	Nefrourologijos skyriaus su Hemodializės poskyriu darbo organizavimas	2019-07-26 įsak Nr. V1-227	P 83-2019 (1 leidimas)
10.	Abdominalinės chirurgijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-05-05 įsak. Nr. V1-227	P 84-2019 (1 leidimas)
11.	Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyriaus darbo organizavimas	2019-08-12 įsak. Nr. V1-246	P 85-2019 (1 leidimas)
12.	2-ojo dienos chirurgijos skyriaus darbo organizavimas	2019-09-10 įsak. Nr. 272	P 86-2019 (1 leidimas)
13.	Nervų ligų skyriaus darbo organizavimas	2019-09-10 įsak. Nr. 273	P 87-2019 (1 leidimas)
14.	Instrumentinės diagnostikos skyriaus darbo organizavimas	2019-09-09 įsak. Nr. V1-270	P 88-2019 (1 leidimas)
15.	2-ojo klinikinės fiziologijos skyriaus darbo organizavimas	2019-09-12 įsak. Nr. V1-278	P 89-2019 (1 leidimas)
16.	Urologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-09-06 įsak, Nr. V1-265	P 90-2019 (1 leidimas)
17.	Vaikų alergologijos skyriaus darbo organizavimas	2019-10-03 įsak, Nr. V1-309	P 91-2019 (1 leidimas)
18.	Intensyviosios terapijos skyriaus darbo organizavimas	2019-09-20 įsak, Nr. V1-289	P 92-2019 (1 leidimas)
19.	Poliklinikos Registratūros ir informacijos padalinio darbo organizavimas	2019-10-15 įsak Nr. V1-322	P 93-2019 (1 leidimas)
20.	Fizinio suvaržymo priemonių taikymo tvarka	2019-06-27 įsak Nr. V1- 188	DI 88-2019 (1 leidimas)
21.	Infekcijų kontrolė odontologijoje	2019-12-09 įsak. Nr. V1-372	DI 89-2019 (1 leidimas)
22.	Naujagimių vėlyvosios bakterinės infekcijos diagnostika ir gydymas	2019-05-16 įsak Nr. V1-151	PR 54 -2019 (1 leidimas)
23.	Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo paciento namuose tvarka	2019-07-08 įsak Nr. V1-197	SDI 12-2019 (1 leidimas)

2019 m. parengti nauji KVS dokumentų leidimai

Eil. Nr.	KVS dokumento pavadinimas	Įsakymo data ir Nr.	KVS dokumento žyma
1.	Kokybės vadovas	2019-09-17 įsak. Nr. V1-281	KV (8 leidimas)
2.	Akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyriaus darbo	2019-09-17 įsak. Nr. V1-281	P 24-2019 (3 leidimas)

	organizavimo tvarka		
3.	Ginekologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-10-14 įsak. Nr. V1-321	P 25-2019 (3 leidimas)
4.	1-ojo ir 2-ojo gimdymo skyrių darbo organizavimas	2019-01-28 įsak. Nr. V1-48	P 27-2019 (4 leidimas)
5.	Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas	2019-09-06 įsak. Nr. V1-269	P 29-2019 (4 leidimas)
6.	Vaistinės darbo organizavimas	2019-01-31 įsak. Nr. V1-54	P 30-2019 (9 leidimas)
7.	Laboratorinių tyrimų skyriaus ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyrio darbo organizavimas	2019-06-27 įsak. Nr. V1-188	P 32-2019 (5 leidimas)
8.	1-ojo radiologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-05-13 įsak. Nr. V1-145	P 39-2019 (4 leidimas)
9.	Statistikos skyriaus darbo organizavimo tvarka	2019-07-03 įsak. Nr. V1-194	P 42-2019 (4 leidimas)
10.	Mikrobiologinių tyrimų laboratorijos darbo organizavimo tvarka	2019-05-27 įsak. Nr. V1-164	P 43-2019 (4 leidimas)
11.	Sutarčių sudarymo, vykdymo ir saugojimo tvarka	2019-05-16 įsak. Nr. V1-150	P 46-2019 (4 leidimas)
12.	Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos skyriaus darbo organizavimas	2019-09-10 įsak. Nr. V1-271	P 48-2019 (4 leidimas)
13.	Informacinių technologijų ir komunikacijos skyriaus darbo organizavimas	2019-08-28 įsak. Nr. V1-262	P 50-2019 (4 leidimas)
14.	1-ojo klinikinės fiziologijos skyriaus darbo organizavimas	2019-03-12 įsak. Nr. V1-98	P 52-2019 (3 leidimas)
15.	Kokybės kontrolės vadovas medicininėje rentgeno diagnostikoje	2019-04-04 įsak. Nr. V1-123	P 57-2019 (3 leidimas)
16.	1-ojo dienos chirurgijos skyriaus darbo organizavimas	2019-10-02 įsak. Nr. V1-309	P 63-2019 (3 leidimas)
17.	Dienos stacionaro paslaugų teikimo VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikoje Konsultacijų tarnyboje tvarka (Antakalnio g. 124)	2019-10-09 įsak. Nr. V1-313	P 65-2019 (2 leidimas)
18.	Konsultacijų tarnybos darbo organizavimas	2019-10-09 įsak. Nr. V1-314	P 73-2019 (2 leidimas)
19.	Endoskopinės retrogradinės cholangiopankreatografijos atlikimo tvarka	2019-01-10 įsak. Nr. V1-11	DI 16-2019 (2 leidimas)
20.	Pacientų turimų asmens dokumentų, dirbinių iš brangiųjų metalų, brangių protezų ir pinigų registravimo ir saugojimo tvarka	2019-02-18 įsak. Nr. V1-71	DI 20-2019 (3 leidimas)
21.	Visuotinio naujagimių tikrinimo dėl paveldimų medžiagų apykaitos ligų	2019-06-26 įsak. Nr. V1-186	DI 21-2019 (2 leidimas)
22.	Autologinės transfuzijos atlikimo tvarka	2019-01-23 įsak. Nr. V1-37	DI 23-2019 (2 leidimas)

23.	Laboratorinių tyrimų užsakymo, paciento paruošimo laboratoriniam ištyrimui, ėminių paėmimo ir gabenimo tvarka	2019-03-12 įsak. Nr. V1-97	DI 26-2019 (6 leidimas)
24.	Vardinio vaistinio preparato skyrimo ir išdavimo iš ligoninės 1-osios vaistinės tvarka	2019-05-02 įsak. Nr. V1-143	DI 27-2019 (5 leidimas)
25.	Pacientų pervežimo tvarka	2019-10-31 įsak. Nr. V1-337	DI 28-2019 (4 leidimas)
26.	Ilgos trukmės inkstų pakaitinės terapijos atlikimo tvarka	2019-06-18 įsak. Nr. V1-179	DI 29-2019 (2 leidimas)
27.	Nėščiųjų pykinimas ir vėmimas	2019-06-18 įsak. Nr. V1-181	DI 34-2019 (2 leidimas)
28.	Kompiuterinės tomografijos tyrimų kokybės laidavimo programa	2019-05-16 įsak. Nr. V1-152	DI 40-2019 (2 leidimas)
29.	Lokalūs kokybės auditai ligoninės padaliniuose	2019-01-31 įsak. Nr. V1-56	DI 42-2019 (2 leidimas)
30.	Ėminių priėmimas, įvertinimas, registravimas, mėginių ruošimas ir archyvavimas Laboratorinių tyrimų skyriuje ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyryje	2019-03-07 įsak. Nr. V1-90	DI 45-2019 (4 leidimas)
31.	Nestandardizuotų tyrimų, atliekamų Laboratorinių tyrimų skyriuje ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyryje, metodikos	2019-01-23 įsak. Nr. V1-36	DI 46-2019 (4 leidimas)
32.	Laboratorinių tyrimų rezultatų pateikimo tvarka	2019-04-04 įsak. Nr. V1-125	DI 47-2019 (4 leidimas)
33.	Laboratorinės diagnostikos reagentų, laboratorinių priemonių įsigijimo bei apskaitos tvarka	2019-01-31 įsak. Nr. V1-55	DI 49-2019 (4 leidimas)
34.	Hiperbarinės oksigenacijos atlikimo tvarka	2019-01-16 įsak. Nr. V1-75	DI 62-2019 (2 leidimas)
35.	Transezofaginės echoskopijos atlikimo tvarka	2019-01-10 įsak. Nr. V1-10	DI 67-2019 (2 leidimas)
36.	Šlapimo takų akmenligės diagnostika ir gydymas	2019-07-18 įsak. Nr. V1-218	PR 23-2019 (2 leidimas)
37.	Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka	2019-05-21 įsak. Nr. V1-155	SDI 04-2019 (6 leidimas)

Ligoninėje 2019 metų gruodžio 31 d. Iš viso buvo **223 kokybės vadybos sistemos dokumentai**: kokybės vadovas, 73 KVS procedūros, 77 darbo instrukcijos, 5 metodikos, 54 diagnostikos ir gydymo protokolai, 13 slaugos darbo instrukcijų.

Vidaus medicininio audito skyrius vykdė *pacientų padėkų*, parašytų ligoninės padaliniuose esančiose pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygoje, *analizę*.

Adresu Antakalnio g. 57 padėkų, pageidavimų knygoje pateiktos 104 padėkos, *adresu Antakalnio 124 – 103* padėkos.

Vertinant pacientų pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, atlikta pacientų (jų atstovų) *skundų analizė*.

2019 m. gauta 31 pacientų skundas (21 – veiklos adresu Antakalnio g. 57, 10 – veiklos adresu Antakalnio g. 124). Dėl 16 skundų buvo atlikti neplaniniai vidaus medicininiai auditai ir pagal juos parengti atsakymai pareiškėjams. Kitiems skundų pareiškėjams parengti atsakymai pagal jų pateiktus klausimus. Iš pateiktų skundų pasitvirtino vienas skundas, iš dalies – šeši, trys perduoti svarstyti Medicininės etikos komisijai.

Ligoninėje vertintas *pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis*.

Adresu Antakalnio g. 57 2019 m. rugpjūčio ir gruodžio mėn. Buvo atliktos pacientų apklausos vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. Įsakymo Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. Įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus ir naudojant šiuo įsakymu patvirtintą anketos formą.

2019 m. rugpjūčio mėn. Buvo išdalinta 270 anketų. Gražinta teisingai užpildytų anketų – 254.

2019 m. lapkričio mėn. Išdalinta 220 anketų. Teisingai užpildytų grįžo 216. Analizei skaičiuotos anketos, vertintos 7-10 balų. Bendras pasitenkinimo rodiklis pateiktas lentelėje.

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose adresu Antakalnio g. 57

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	254 + 216
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	254 + 216

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} **0,99**

Teigiamai įvertintų anketų skaičius **469**

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius **470**

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose adresu Antakalnio g. 124

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	2
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	10
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	20
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	58
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	90
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	180
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	180

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis M **0,99** = $\frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius } 178}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius } 180}$

Bendras pacientų pasitenkinimas ligoninės padaliniuose teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos paslaugomis – M 0,99.

2019 m. rugpjūčio, rugsėjo mėn., vykdant Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. Įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių *ambulatorines* asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, atlikta 302 pacientų apklausa:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	7
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	14
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	31
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	58
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	91
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	101
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	302
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	302

Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10:

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis M **0,93** = $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius } 281}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius } 302}$

Bendras pacientų pasitenkinimas ligoninės padaliniuose teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos paslaugomis – M 0,93.

Bendras pacientų pasitenkinimo paslaugomis ligoninėje ir poliklinikoje lygis yra M 0,97.

Vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. Įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir vėlesnių šio įsakymo pakeitimų, 2010 m. gegužės 6 d. Įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesnių šio įsakymo pakeitimų reikalavimus bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro 2012 m.

lapkričio 29 d. Įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ rekomendacijas, ligoninėje registruojami ir kasmet analizuojami nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, nustatyta hospitaline infekcija ir pacientų maitinimu.

Ligoninėje vykdomas Nepageidaujamų įvykių registravimas ir jų analizė. Rodiklis vertintas sumuojant dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmes.

Ligoninės direktoriaus yra patvirtinta nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tvarka. Ligoninės direktoriaus įsakymu yra patvirtinta kokybės vadybos sistemos darbo instrukcija KVS DI 68 „Nepageidaujamų įvykių stebėseną“, reglamentuojanti nepageidaujamų įvykių registravimo, analizės, stebėsenos tvarką ligoninėje.

Ligoninė registruoja daugiau nepageidaujamų įvykių nei numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. Įsakyme Nr. V-401 „Dėl nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo patvirtinimo“ ir vykdo jų analizę – papildomai registruojami nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų maitinimu (veiklos vertinimo reikšmė – 2).

Dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmė – 4, o **galutinė vertinimo reikšmė – 3.**

Vidaus medicininio audito skyriaus darbuotojai 2020 m. savo veikloje vadovausis ligoninės direktoriaus 2018 m. lapkričio 19 d. Įsakymu Nr. V1-319 patvirtintais Vidaus medicininio audito skyriaus nuostatais ir Vidaus medicininio audito skyriaus darbo reglamentu, ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentais. Pagrindinis šio skyriaus veiklos tikslas – nuolat gerinti vidaus kokybės vadybos sistemą, didžiausią dėmesį kreipiant į teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientų lūkesčių ir pageidavimų tenkinimą, ligoninės klinikinės rizikos valdymą, kokybės vadybos sistemos dokumentų rengimą ir atnaujinimą.

5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

Pagal *SYPE* (www.sypeapp.com) platformą, veikiančią fizinės lokacijos principu ir leidžiančios paslaugų vartotojams palikti grįžtamąjį ryšį gaunant informaciją, Ligoninės skyriuose nuo 2019-01-01 iki 2020-01-01 buvo gauta **50 atsiliepimų**.

Iš jų:

1. VMKL Poliklinika - 22: 80 % gerai, 20 % patenkinamai.
2. VMKL akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyrius – 3: 2 gerai, 1 blogai.
3. VMKL Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyrius – 23: 85 % gerai, 15 % patenkinamai.
4. 1-as Vaikų ligų skyrius – 6 padėkos, įvertintos gerai.
5. 2-as Vaikų ligų skyrius – 11: 9 padėkos įvertintos gerai, 2 - patenkinamai.

Ligoninės tinklapio skiltyje *ATSILIEPIMAI* per 2019 metus buvo gautos 92 padėkos - atsiliepimai.

Vertinant pacientų pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, atlikta pacientų (jų atstovų) **skundų analizė**.

Iš viso 2019 m. gauta 31 pacientų skundas (21 – veiklos adresu Antakalnio g. 57, 10 – veiklos adresu Antakalnio g. 124). Dėl 16 skundų buvo atlikti neplaniniai vidaus medicininiai auditai ir pagal juos parengti atsakymai pareiškėjams. Kitiems skundų pareiškėjams parengti atsakymai pagal jų pateiktus klausimus. Iš pateiktų skundų pasitvirtino vienas skundas, iš dalies – šeši, trys perduoti svarstyti Medicininės etikos komisijai.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Skundai (prašymai)	2019 metai		2018 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų
Iš viso	31	0,089	19	0,067
Iš jų:				

Pacientų	31	0,089	14	0,064
Darbuotojų	0	0	5	0,004
Pasitvirtino	1	0,003	1	0,011
Iš dalies pasitvirtino	6	0,017	0	0
Nepasitvirtino	24	0,069	18	0,057

Vilniaus TLK nustatyti atvejai dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų*	2019 metai		2018 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydyusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydyusių pacientų
Iš viso	0	0	0	0

* - kai pacientai su skundais (prašymais) kreipiasi į Vilniaus TLK

Pacientų padėkos*	2019 metai		2018 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydyusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydyusių pacientų
Iš viso	299	0,864	385	1,09

*- skaičiuotos visos pacientų padėkos, t.y. padėkos gautos paštu, parašytos į padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas, įrašytos į ligoninės svetainėje esančią skiltį, skirtą atsiliepimams pareikšti.

5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir jų išvados.

2019 m. rugpjūčio ir gruodžio mėn. buvo atliktos pacientų apklausos vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymo Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus ir naudojant šiuo įsakymu patvirtintą anketos formą.

Išdalinta 270 anketų. Gražinta teisingai užpildytų anketų – 254.

Lapkričio mėn. anketavimui išdalintos 220 anketų. Teisingai užpildytų grįžo 216. Skaičiuojamos anketos, vertintos 7-10 balų. Tokių anketų buvo 216. Bendras pasitenkinimo rodiklis pateiktas lentelėje.

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	254 + 216
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	254 + 216

$$\text{Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} \mathbf{0,99} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius } \mathbf{469}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius } \mathbf{470}}$$

Pacientų pasitenkinimas vertintas stacionaro padalinuose, adresu Antakalnio g. 124.

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	2
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	10
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	20
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	58
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	90
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	180
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	180

$$\text{Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} \mathbf{0,99} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius } \mathbf{178}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius } \mathbf{180}}$$

Bendras pacientų pasitenkinimas ligoninės padalinuose teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos paslaugomis **M 0,99**.

2019 m. rugpjūčio, rugsėjo vykdant Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių **ambulatorines** asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ atlikta 302 pacientų apklausa:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	7
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	14
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	31
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	58
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	91
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	101
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	302
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	302

Pacientų pasitenkinimo ASPI
teikiamomis asmens
sveikatos priežiūros
paslaugomis lygis **M 0,93**

$$= \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius } \mathbf{281}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius } \mathbf{302}}$$

Bendras pacientų pasitenkinimo paslaugomis ligoninėje ir poliklinikoje lygis **M 0,97**.

5.5. Duomenys apie SASPI turimą brangią medicininę įrangą ir jos apkrovimą (kiek atlikta tyrimų abs. sk.)

Ligoninėje (veiklos adresu Antakalnio g. 57):

Eil. Nr.	Aparato pavadinimas	Procedūros pavadinimas	Atliktų procedūrų skaičius 2018 m.	Atliktų procedūrų skaičius 2019 m.
1.	Universalus angiografas „Shimadzu corporation/MH-300C-ARM” Universali angiografinė sistema su priedais INNOVA IGS 540	Diagnostinė radiologija Gydomoji radiologija	2430	2037
2.	Vienvietė hiperbarinė sistema CHS (1 vnt.)	Hiperbarinė oksigenacija	766	600
3.	Hemodializės aparatai: „Fresenius” 4008 B „Fresenius” 4008 B/BIC BI BAG „Fresenius“ 5008 S „Fresenius” 4008 S classic DBB-07 (pagal panaudą) Fresenius 5008 S Cordiax	Hemodializė	5116	8501
4.	Hemofiltracijos įranga „Multifiltrate Basic”	Hemofiltracija	55	89
5.	Rentgeno aparatai: RadSpeed MC Flexavision BV Endura 9 PolymobilPlus MOVIX 4E+ OEC Fluorostar	Rentgenologiniai tyrimai: Diagnostinė; gydomoji; endoskopinė retrogradinė cholangio-pankreatografija (ERCP)	3810	4180
6.	Ultragarsiniai aparatai: „Logic 500” - 1 vnt. „SSD-4000” - 2 vnt „SSD-3500“ -1 vnt „Voluson 730 Pro“ „Logic 3 Expert“ „Vivid 3“ „Prosound Q10“ „Prosound Q6“ -2 vnt HD-15 Envisor SI250LA Soniline -2 vnt Carisplus SSD-1000 SA 600 Medisan Affinity 70 TE 7 Logig S7 Expert ARIETA V70	Echoskopijos	42157	51315

7.	Biocheminiai analizatoriai: Šarmų, rūgščių ir elektrolitų analizatoriai: ABL 90 Flex „CobasIntegra 6000 C501“ Imunologinis analizatorius: „Cobas 6000 e 60S“ Gliukozės analizatoriai „ACC-Check“- 4 vnt. Krešėjimo analizatoriai: STA CompactMax – 2 vnt Hematologiniai analizatoriai: Sysmex XN 2000 Analizatorius Roller 20LL Baltymų elektroforezės analizatorius MINICAP Imunohematologinis analizatorius „Auto VUE INNOVA“ Šlapimo analizatoriai: Cobas 6500 4601/u701 Trombocitų funkcijos nustatymo analizatorius „Multiplate“ Imunofermeninis analizatorius BEP 2000 Prakaito analizatorius SWET-CHEK	Laboratoriniai tyrimai	762160	877135
8.	Tyrimų sistema Vitek MS, GeneXpert IV, Maripoc		85506	94134
9.	Kompiuterinis tomografas Aquilion S16	Kompiuterinės tomografijos tyrimai, iš jų kompiuterinės tomografijos angiografinių tyrimų	304	646

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 124):

Medicinos prietaiso pavadinimas	Modelis	Su medicinos prietaisu atliktų procedūrų/tyrimų skaičius per 2018 metus	Su medicinos prietaisu atliktų procedūrų/tyrimų skaičius per 2019 metus
Ultragarsinis prietaisas	LOGIQS6	5861	6480
Ultragarsinis prietaisas	VIVID 4	5997	5235
Ultragarsinis prietaisas	SSD 5500	8705	8521
Litotripsinė ekstrakorporalinė smūgio bangos sistema	DORNIER COMPACT SIGMA	5	6
Endoskopinė vaizdo įranga	OLYMPUS EXERA II	2074	1051
Ultragarsinis prietaisas	P9	2042	2577
Rentgeno aparatas	MERCURY	9567	10737
Kompiuterinis spiralinis tomografas	Aquilion S16	2510	2125
Ultragarsinis aparatas	ARIETA V60		875

5.6. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakitimai ir kt.), kaip tai atsiliepią įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

Atsižvelgiant į tai, kad atlikus viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės negyvenamosios patalpos, adresu Antakalnio g. 57, Vilniuje, rekonstrukciją ir nupirkus visą reikiamą įrangą, bei suderinus su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamentu (2019 m. sausio 18 d. raštas Nr. A51-5831/19 (2.11.1.3-SR5) „Dėl VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės struktūros, Valdymo struktūros ir Pareigybių sąrašo“) ir viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės profesinėmis sąjungomis (Administracijos ir Jungtinės profesinės sąjungos atstovų 2018-12-14 susirinkimo protokolas Nr. VN-39), buvo įsteigtas naujas viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės padalinys – Sterilizacinė, ir ligoninės direktoriaus 2020-01-21 įsakymu Nr. V1-31 pakeista ligoninės struktūra. Sterilizacinė įkurta siekiant užtikrinti saugias bei techniškai patikimas, higieniškas sterilizavimo sąlygas.

5.7. SASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.

Ligoninėje (adresais Antakalnio g. 57, Vilnius ir Antakalnio g.124, Vilnius):

Eil. Nr.	Data Tikrinimus atlikusios institucijos	2018 m.			2019 m.		
		Iš viso atvejų	Nustatyti pažeidimai		Iš viso atvejų	Nustatyti pažeidimai	
			pažeidimai	neesminiai trūkumai		pažeidimai	neesminiai trūkumai
1.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	45	1 (nustatyta žala – 166,98 Eur)		6		
2.	Radiacinės saugos centras	1			1		
3.	Teritorinės ligonių kasos	7	5 (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą 2365,39 Eur ir ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.)		3	2 (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą 4793,84 Eur ir ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.)	
4.	Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	1		1	3		2
5.	TUV „Uolektis“	1			1		
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija				1		
7.	Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Vilniaus departamentas	1			8		3
8.	Nacionalinis transplantacijos biuras	1					
9.	Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie SAM Inspektavimo skyrius	3		3			
10.	Aplinkos apsaugos departamento prie AM Atliekų tvarkymo kontrolės skyrius	1					
11.	Valstybinė energetikos inspekcija prie EM	1	1				

12.	Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė Visuomenė gerovės audito departamentas	1					
13.	Transporto kompetencijų agentūra (buvusi Civilinės aviacijos administracija)	1		1	1		1
14.	Ekstremaliųjų sveikatai situacijų centras prie SAM	1		1			
15.	Lietuvos Respublikos Odontologų rūmai				1	1	
Iš viso:		65	7	6	25	3	6

VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124, Vilniuje) 2019 m. buvo atlikti 25 kontroliuojančių institucijų tikrinimai. Tai yra 40 atvejų mažiau nei 2018 metais. 2019 metais Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius atliko 6 patikrinimus (2018 metais – 45).

16 atvejų (~ 64 proc.) pažeidimų ir trūkumų nenustatyta. 9 tikrinimo atvejais nustatyti pažeidimai ir neesminiai trūkumai (3 atvejais – pažeidimai, 6 atvejais – neesminiai trūkumai).

Vilniaus teritorinė ligonių kasa atliko 3 patikrinimus, nustatyta PSDF biudžetui padaryta žala - **4793,84** Eur (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą), ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.

Atsižvelgiant į Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Vilniaus departamento rekomendacijas (po patikrinimo) buvo atlikti chirurgijos skyrių patalpų remonto darbai.

Nustatyti trūkumai ir pažeidimai pašalinti ir / arba šalinami, atsižvelgiant į nustatytus terminus; nustatytų reikalavimų įvykdymą patvirtina VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės pateikiami atsakymai įstaigoje patikrinimą atlikusioms institucijoms.

5.8. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė

Ligoninės (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Paslauga	Paslaugų kiekis	2018 m.	2019 m.	Skirtumas
Stebėjimo paslauga	vnt.	2792	3846	+1054
Dienos chirurgijos paslaugos	vnt.	7932	8310	+378
Ankstyvos ligų diagnostikos prevencinės programos	vnt.	16499	15926	-573

Stebėjimo paslaugų padaugėjo net 37,8 % , dienos chirurgijos paslaugų – 4,8 %. Ankstyvos ligų diagnostikos prevencinių programų apimtis nežymiai sumažėjo – 3,5 %.

5.9. Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo sekantiems metams

2020 m. yra numatyti šių prioritetinių paslaugų siektini rodikliai:

- dienos chirurgijos paslaugų kiekį padidinti iki 1 %;
- stebėjimo paslaugų kiekį padidinti iki 2 %;
- skatinamųjų paslaugų - teikti ne mažiau kaip 2019 m.;
- ankstyvosios ligos diagnostikos paslaugų - teikti ne mažiau kaip 2019 m.

5.10. SASPI ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui

Eil. Nr.	Prioritetinė veikla	Rodiklis	Rodiklio siektina reikšmė
1.	Kokybiškų, pacientų poreikius atitinkančių paslaugų teikimas	1.1. Naujų paslaugų ir gydymo metodų diegimas	1.1.1. įdiegti naują paslaugą - invazinę kardiologiją; 1.1.2. pradėti teikti plastinės estetiškos chirurgijos paslaugą.
		1.2. Naujagimiui palanki ligoninė	1.2.1. suteiktas Ligoninei Naujagimiui palankios ligoninės statusas.
		1.3. Pirminės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas	1.3.1. siekti, kad pacientai gydytojų specialistų konsultacijų lauktų ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų; 1.3.2. pacientų informavimui įrengti monitorius 6 vietose; 1.3.3. įgyvendintos investicijų projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir paslaugų kokybės gerinimas VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje“ priemonės; 1.3.4. ESIS sistemoje realizuoti mokamų paslaugų teikimą, veiklos adresu Antakalnio g. 124, Vilniuje.
		1.4. Skaidri asmens sveikatos priežiūros įstaigos veikla	1.4.1. suteiktas Ligoninei skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos statusas 1.4.2. ne mažiau kaip kartą per metus organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas dėl galimų korupcijos apraiškų.
2.	Žmogiškųjų išteklių stiprinimas	2.1. Stiprinti darbuotojų kompetencijas	2.1.1. Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių darbuotojams tobulinti bendravimo su pacientais įgūdžius (organizuoti ne mažiau kaip 2 mokymus šiais klausimais); 2.1.2. stiprinti vadovaujančių darbuotojų vadybines kompetencijas (organizuoti ne mažiau kaip 2 tęstinius mokymus).
3.	Įstaigos efektyvus valdymas	3.1. Tobulinti kokybės vadybos sistemą	3.1.1. atnaujinti ir parengti naujus KVS dokumentus (ne mažiau kaip 15).
		3.2. Veiklos procesų tobulinimas	3.2.1. įdiegti dokumentų valdymo sistemą (DVS); 3.2.2. atlikti Ligoninės valdymo procesų monitoringą (stebėsena, priežiūra, kontrolė); 3.2.3. atlikti ne mažiau kaip 60 proc. ligoninės skyrių slaugos proceso vidaus auditų.