

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
mero 2024 m. _____ d.
potvarkiu Nr. _____

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠV. ROKO LIGONINĖS VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2023 METUS

I. Vadovo žodis, skirtas pagrindiniams ataskaitinio laikotarpio veiklos pasiekimams, svarbiausiems įvykiams, problemoms ir iššūkiams, su kuriais susidūrė sprendamas iškilusias problemas

VšĮ Šv. Roko ligoninė 2023 metais teikė šias paslaugas:

- pirminės stacionarines asmens sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų);
- antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros: fizinės medicinos ir reabilitacijos, psichiatrijos, radiologijos (rentgenodiagnostikos);
- kitas ambulatorines sveikatos priežiūros: logopedijos, kineziterapijos, ergoterapijos, masažo;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos.

Ligoninei išduota asmens sveikatos priežiūros licencija 1999-05-19 Nr. 347.

VšĮ Šv. Roko ligoninė paslaugas teikia adresu Klinikų g. 2, Vilniaus m.

VšĮ Šv. Roko ligoninės direktorius – Robertas Prokurotas.



Svarbiausias ligoninės veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinines paslaugas.

Ligoninei svarbu, kad kuo daugiau pacientų būtų patenkinti gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Vadovaujantis atliktų apklausų duomenimis, pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis sudarė 0,989, t. y. 98,9 proc. apklaustųjų teigiamai įvertino teikiamų paslaugų kokybę.

2023 metais išliekant COVID-19 ligos grėsmei, ligoninėje buvo taikomos sustiprintos infekcijų kontrolės priemonės, siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą nepamirštant apie pacientų ir darbuotojų saugumą. Buvo įrengtos izoliacinės palatos atvykstantiems pacientams, jaučiantiems COVID-19 ligai būdingus simptomus ir/ar sergantiems COVID-19 liga.

Ligoninė 2023 m. susidūrė su šiomis problemomis ir iššūkiais:

- ligoninės veiklos perorganizavimas įsteigiant naują skyrių;
- Demencijų skyriaus įrengimas;
- COVID-19 ligos valdymas ligoninėje (pacientų testavimas, darbo organizavimas).

Nepaisant veiklos perorganizavimo 2023 metais:

- suteikta 61512 fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos;
- išplėstas psichologinės pagalbos teikimas – suteiktos 1072 konsultacijos;
- įsteigtas ir įrengtas Demencijų skyrius.

Buvo išspręstos 2023 metais iškeltos opiausios problemos:

- Pakeista ligoninės struktūra ir Pareigybių sąrašas. Įsteigtas ir įrengtas Demencija sergančių pacientų skyrius.

- Visi be aprangos ir/ar būtiniausių asmens higienos priemonių atvykę pacientai aprūpinami apranga ir/ar priemonėmis.
- Pacientų/jų atstovų informuotumo didinimo tikslais parengtos ir platinamos atmintinės apie socialinių, psichologinių, sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Nepaisant visų problemų ir iššūkių, ligoninės veikla ataskaitiniais metais išliko stabili.

II. Informacija apie įstaigos veiklą

2.1. Palaikomojo gydymo ir slaugos bei stacionarinės paliatyviosios pagalbos darbo rodikliai

1 lentelė. Pagrindinių palaikomojo gydymo ir slaugos (be paliatyviosios pagalbos) darbo rodiklių palyginimas 2022 – 2023 m.

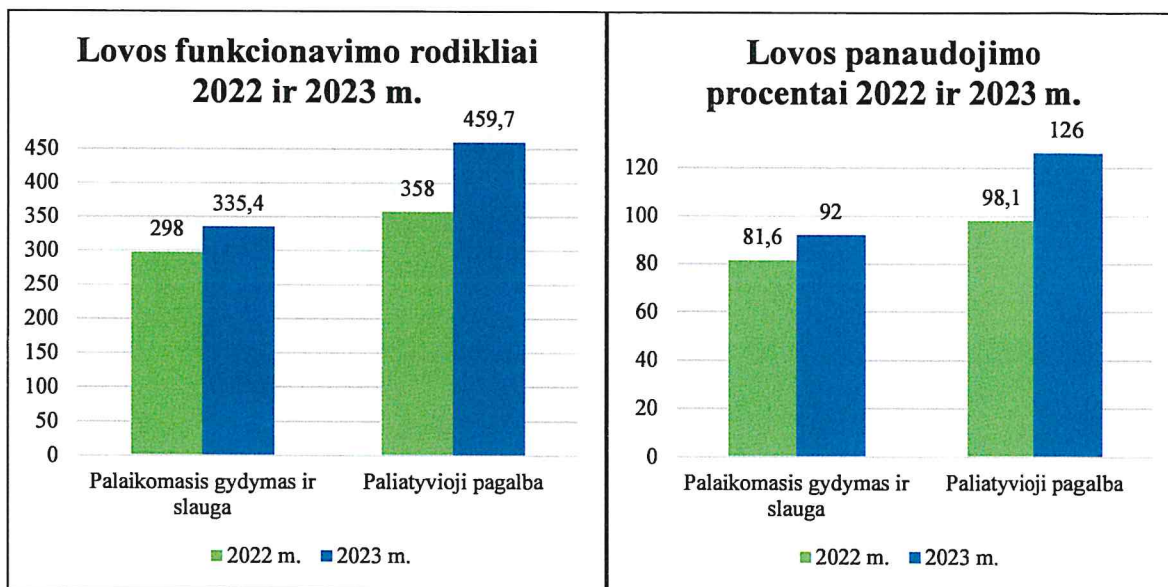
Metai	Vidutinis lovų skaičius	Lovadienių skaičius	Vidutinė gydymo trukmė	Atvykusių pacientų skaičius	Išvykusių pacientų skaičius	Gydytų pacientų skaičius	Mirusių pacientų sk. ir %
2022 m.	229	68239	62,9	1203	727	1085	358 (33,0%)
2023 m.	216	72451	63,4	1176	834	1158	324 (28,0%)

2023 metais, lyginant su 2022 metais, įsigaliojus naujiems palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimams, nepaisant to, kad palaikomojo gydymo ir slaugos vidutinis lovų skaičius sumažėjo 13 lovų, teiktų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų apimtys popandeminiu laikotarpiu toliau didėjo. 2023 metais, lyginant su 2022 metais, lovadienių skaičius padidėjo 4212 arba 6,2 procentais. Didėjant teiktų paslaugų apimtims, didėjo ir gydytų pacientų skaičius. 2023 metais, lyginant su 2022 metais, išvykusių pacientų skaičius padidėjo 107 asmenimis arba 14,7 procento, mirusių pacientų skaičius sumažėjo 34 asmenimis, letališkumas sumažėjo 5,0 procentiniais punktais.

2 lentelė. Pagrindinių paliatyviosios pagalbos darbo rodiklių palyginimas 2022 – 2023 m.

Metai	Vidutinis lovų skaičius	Lovadienių skaičius	Vidutinė gydymo trukmė	Atvykusių pacientų skaičius	Išvykusių pacientų skaičius	Gydytų pacientų skaičius	Mirusių pacientų sk. ir %
2022 m.	35	12531	41,1	238	69	291	222 (76,3%)
2023 m.	24	11033	46,4	195	68	238	170 (71,4%)

2023 metais, lyginant su 2022 metais, paliatyviosios pagalbos darbo rodiklių skirtumus lėmė 11 lovų, t. y. 31,4 procentais mažesnis vidutinis lovų skaičius. 2023 metais, lyginant su 2022 metais, lovadienių skaičius sumažėjo 1498 arba 12 procentų. Dėl mažesnio vidutinio lovų skaičiaus 2023 metais, lyginant su 2022 metais, atvykusių pacientų skaičius sumažėjo 43 asmenimis arba 18 procentų, išvykusių pacientų skaičiai beveik identiški, mirusių pacientų skaičius sumažėjo 52 asmenimis arba 23,4 procentais, letališkumas sumažėjo 4,9 procentiniais punktais. Nepaisant to, kad 2023 metais, lyginant su 2022 metais, mažėjo suteiktų paslaugų apimtys, atvykusių bei gydytų pacientų skaičius, šių rodiklių mažėjimas procentais yra santykinai mažesnis nei vidutinio lovų skaičiaus sumažėjimo procentas.



2023 metais, lyginant su 2022 metais, ligoninėje dėl sumažėjusio lovų skaičiaus, palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos lovos funkcionavimas padidėjo atitinkamai 37,4 ir 101,7 dienomis, lovos panaudojimo procentas išaugo atitinkamai 10,4 ir 27,9 procentiniais punktais.

3 lentelė. Suteiktų paslaugų struktūra pagal paslaugų kodus

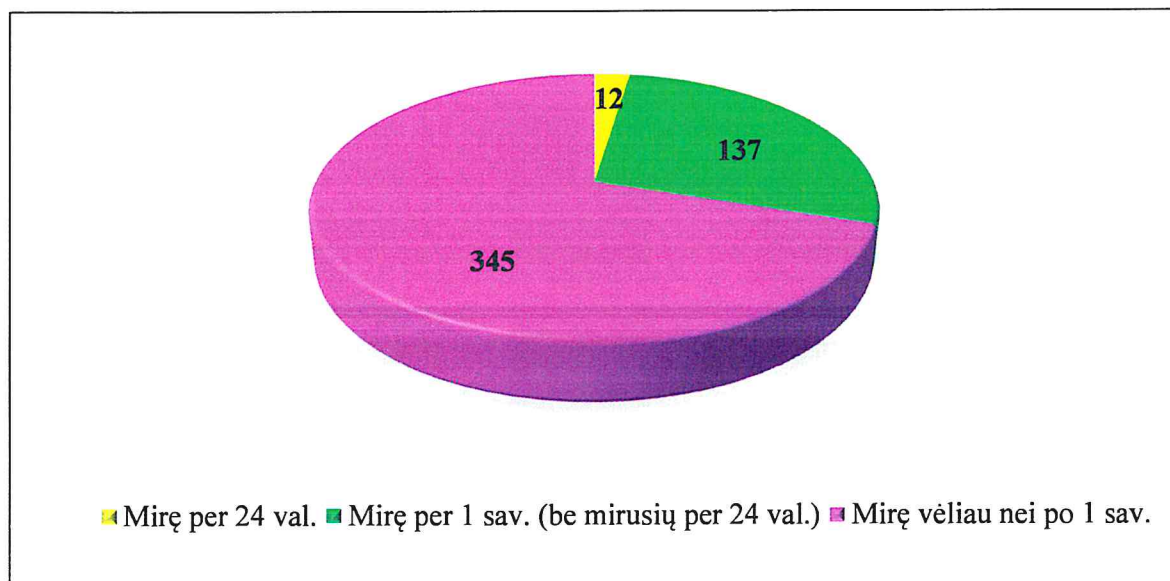
Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas	Lovadienių skaičius 2022 m.*	Lovadienių skaičius 2023 m.*	Augimas/ sumažėjimas (proc.)
Bendroji slauga **	3963	67747 (83,9 %)	65136 (78,0%)	-2611 (-5,9 %)
Vegetacinių ligonių slauga	3967	95 (0,1 %)	242 (0,3%)	+147 (+0,2 %)
Demencija sergančių pacientų slauga (nuo 2022-10-25)	3971	397 (0,5 %)	7073 (8,5%)	+6676 (+8,0 %)
Suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare	2972	12494 (15,5 %)	10909 (13,1%)	-1585 (-2,4%)
Paliatyvioji pagalba vyresniems nei 2 metų vaikams ir suaugusiems, kai taikoma visiška parenterinės mitybos terapija	3630	37 (0,0 %)	124 (0,1%)	+87 (0,1%)
Bendras lovadienių skaičius:		80770	83484	+2714 (+3,4%)

*– skliaustuose nurodytas procentas nuo visų tais metais suteiktų paslaugų lovadienių kiekio.

**– tikslesniam suteiktų paslaugų pagal paslaugų kodus palyginimui į Bendrosios slaugos lovadienių skaičių 2022 metais įtraukti ir iki 2022-10-24 dienos naudoti slaugos paslaugų kodai 114, 1977, 1979, 3623 bei iki 2022-04-30 naudoti COVID-19 liga sergančių pacientų slaugos paslaugų kodai 3913, 3915, 3917.

2023 metais demencija sergančių pacientų slaugos paslaugos jau buvo teikiamos visus metus, todėl 2023 metais, lyginant su 2022 metais, persiskirstė lovadienių skaičius tarp bendrosios slaugos ir demencija sergančių pacientų slaugos, be to, 2023 metais, lyginant su 2022 metais, suteiktų paslaugų struktūroje padidėjo vegetacinių ligonių slaugos paslaugų apimtys bei paliatyviosios pagalbos vyresniems nei 2 metų vaikams ir suaugusiems, kai taikoma visiška parenterinės mitybos terapija paslaugų apimtys. Bendra suteiktų paslaugų apimtis 2023 metais, lyginant su 2022 metais, padidėjo 2714 lovadienių arba 3,4 procentais.

2.2. Pacientų mirtingumo analizė



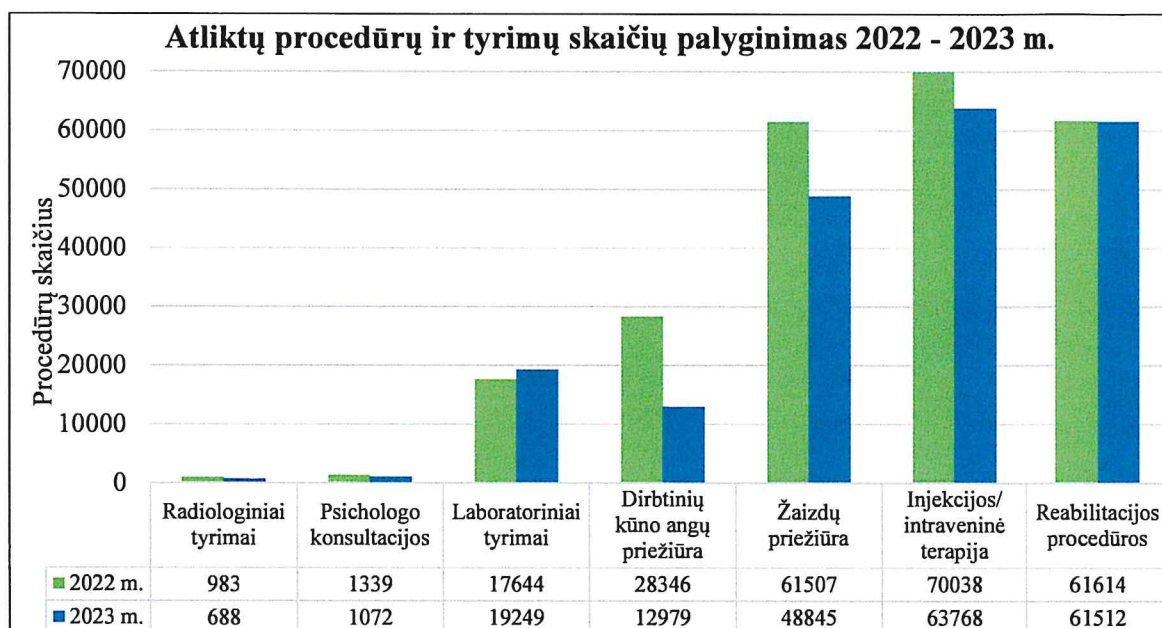
2023 metais mirusieji per 24 val. nuo atvykimo sudarė 0,9 procento nuo hospitalizuotų pacientų skaičiaus arba 2,4 procentus nuo visų mirusių pacientų skaičiaus. Mirusieji per pirmą savaitę nuo atvykimo (neįskaitant mirusių per 24 val. nuo atvykimo) sudarė 10,0 procentų hospitalizuotų pacientų skaičiaus arba 27,7 procentus nuo visų mirusiųjų skaičiaus. Bendras mirusiųjų per pirmąją savaitę skaičius 2023 metais sudarė 10,9 procentus nuo atvykusių ligonių skaičiaus ir 30,2 procentus nuo mirusių asmenų skaičiaus. Mirę vėliau nei po vienos savaitės 2023 metais sudarė 25,2 procentų hospitalizuotų pacientų skaičiaus arba 69,8 procentus nuo mirusių asmenų skaičiaus.

4 lentelė. Pagrindinės mirties priežastys

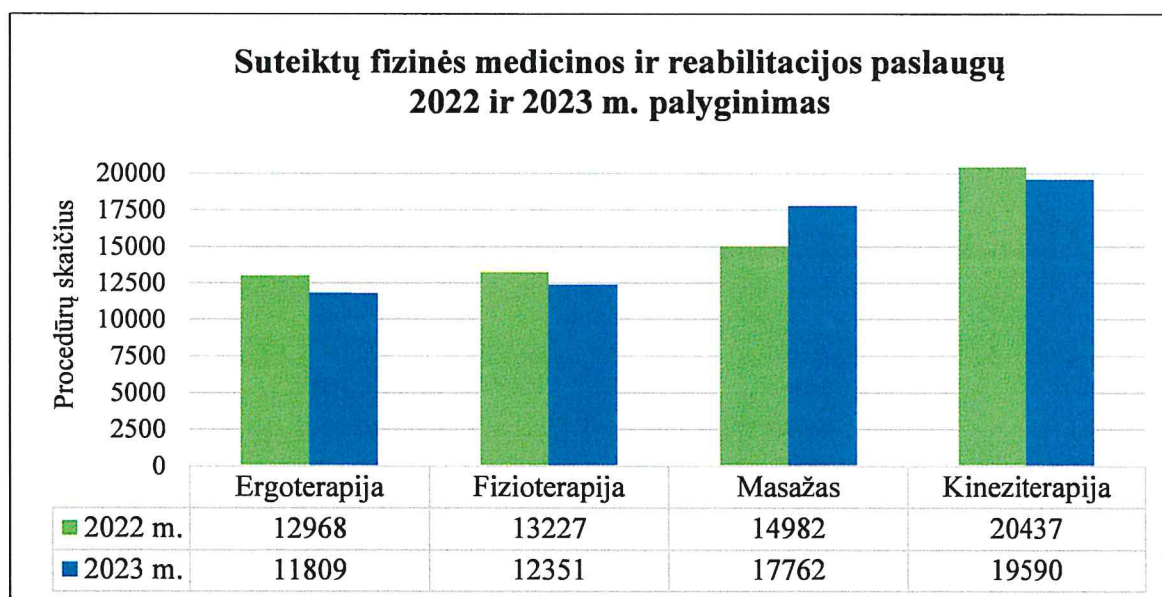
Mirties priežastys pagal ligas	Kodas	Mirusių pacientų skaičius	Mirusiųjų procentas nuo visų hospitalizuotų ataskaitiniais metais
Kraujotakos sistemos ligos	I00-I99	237	17,3%
Navikai	C00-D77	174	12,7%
Nervų sistemos ligos	G00-G99	35	2,5%
Nozokominė būklė	Y95	20	1,5%
Traumos, apsinuodijimai ir kt. išorinių priežasčių padariniai	S00-T98	14	1,0%
Psichikos ir elgesio sutrikimai	F00-F99	7	0,5%
Urogenitalinės sistemos ligos	N18-19, P96.0	5	0,3%
Virškinimo sistemos ligos	K00-K93	1	0,1%
Endokrininės sistemos ligos	E00-E90	1	0,1%
Iš viso:		494	36,0%

2023 metais pagrindinių mirties priežasčių struktūra yra glaudžiai susijusi su hospitalizuojamų asmenų demografiniais rodikliais, kai didžioji dalis atvykusių pacientų yra vyresni nei 65 metų amžiaus. Dažniausios mirties priežastys yra kraujotakos sistemos ligos ir navikai. Mirusieji dėl šių mirties priežasčių 2023 metais sudarė 30 procentų atvykusių pacientų skaičiaus. Tarp kitų mirties priežasčių vyravo psichikos ir elgesio sutrikimai, nervų sistemos ligos, urogenitalinės sistemos ligos bei traumos, apsinuodijimai ir kitų išorinių priežasčių padariniai (6 procentai).

2.3. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus



2023 metais atliktų fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūrų apimtis išliko panaši į šių procedūrų 2022 metų rodiklį. Kitos procedūros ir tyrimai buvo atliekami pagal pacientų sveikatos būklę ir nepaisant rodiklių svyravimų 2023 metais, kaip ir 2022 metais, pilnai atitiko pacientų poreikius.



Ligoninėje 2023 metais lyginant su 2022 metais atlikta 102 fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūromis mažiau (atitinkamai 61 614 ir 61 512). Taip pat pažymėtina, kad fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos VšĮ Šv. Roko ligoninėje teikiamos per visą gydymosi ir slaugos laikotarpį atsižvelgiant į paciento būklę. Tokiu būdu siekiama besigydantiems pacientams maksimaliai atstatyti dėl ligos prarastą savarankiškumą ar palengvinti ligų simptomus.

2023 metais po gydymo ligoninėje pradėjo vaikščioti su/be pagalbinių priemonių 264 pacientai, savarankiškumas rengiantis padidėjo 96 pacientams, maudantis – 71 pacientui, 58 pacientai gydymosi metu pradėjo savarankiškai valgyti.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“, ligoninė kaupia ir analizuoja pragulų išsivystymo dažnį tarp palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų ir atskirai tarp paliatyviosios pagalbos atvejų.

5 lentelė. Pragulų atsiradimo pacientams pasiskirstymas priklausomai nuo teikiamų paslaugų palyginimas 2022 – 2023 m.

Pragulų pasiskirstymas priklausomai nuo teikiamų paslaugų	2022 m.	2023 m.
Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis (procentais)	1,16	1,19
Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ paliatyviosios pagalbos atvejų skaičiaus santykis (procentais)	2,41	2,2

2023 metais stebėtas nežymus pragulų išsivystymo dažnio sumažėjimas paliatyviosios pagalbos paslaugų grupėje. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas gaunančių asmenų grupėje šis rodiklis praktiškai nepakito lyginant su pernai metais. Teikiant paslaugas sunkesnės būklės pacientams, pragulų išsivystymą/neužgijimą nepaisant taikomo gydymo ir pragulų profilaktikos lemia fiziologiniai procesai.

2.4. Duomenys apie socialinių darbuotojų veiklą

6 lentelė. Teikiamų socialinių paslaugų palyginimas 2022 – 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius	
		2022 metais	2023 metais
1.	Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas (pirminis)	1441	1371
2.	Konsultacija/informacija (be paslaugų paliatyviosios pagalbos pacientams)	2614	2352
3.	Konsultacija/informacija paliatyviosios pagalbos pacientams	572	390
4.	Asmens dokumento gavimo ir keitimo organizavimas	108	1275
5.	Dokumentų tvarkymas dėl gyvenamosios vietos deklaravimo	51	58
6.	Dokumentų tvarkymas į NDNT	636	944
7.	Dokumentų tvarkymas į SODRĄ	20	17
8.	Dokumentų tvarkymas gydymo pratęsimui (apmokamo savivaldybės lėšomis)	22	69
9.	Dokumentų tvarkymas asmens laidojimui valstybės lėšomis	4	4
10.	Paciento socialinių ryšių nustatymas, artimųjų paieška	46	64
11.	Laikino apgyvendinimo organizavimas	0	14
12.	Socialinės pagalbos į namus organizavimas	122	136
13.	Išvykimo į namus, socialinės globos įstaigą organizavimas	115	117
14.	Transporto paslaugų organizavimas	28	72

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius	
		2022 metais	2023 metais
15.	Konsultavimas dėl techninių pagalbos priemonių įsigijimo	1153	1350
16.	Buitinės paslaugos	295	205
17.	Renginių organizavimas	1	3
18.	Bendradarbiavimas su įvairiomis įstaigomis, teikiant pacientams socialines paslaugas	2174	4222
19.	Dokumentų tvarkymas <u>ilgalaikei</u> ar trumpalaikiai socialinei globai	920	1480
20.	Dvasinių patarnavimų organizavimas	152	456
Bendras suteiktų socialinių paslaugų skaičius		10474	14599

2023 metais, lyginant su 2022 metais, socialinių paslaugų skaičius padidėjo 39,4 procentais. 2023 metais, lyginant su 2022 metais, ženkliai didėjo su asmens ir kitų dokumentų tvarkymu susijusių paslaugų apimtys, taip pat buvo atnaujintas dvasinių paslaugų teikimo organizavimas. Tarp pagrindinių socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų, kaip ir 2022 metais, išlieka asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas (pirminis), konsultacijos, artimųjų paieška, išvykimo į namus, socialinės globos įstaigas organizavimas, konsultavimas dėl techninių pagalbos priemonių įsigijimo.

III. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai, veiklos rezultatų vertinimo kriterijai, planai

3.1. Informacija apie VšĮ Šv. Roko ligoninės 2023 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, įvykdymą

Informacija apie VšĮ Šv. Roko ligoninės 2023 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, patvirtintų 2023 m. gegužės 30 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymo Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ aktualioje redakcijoje, įvykdymą pateikiama 7 lentelėje.

7 lentelė. Siektinų reikšmių įvykdymo 2023 metų suvestinė

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įvykdyta Veikla nenuostolinga 2023 metų veiklos rezultatas sudarė 573147,66 Eur perviršį
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	Įvykdyta Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 3,2 proc.
3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įvykdyta Įsipareigojimų koeficientas 0,07
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl	Įvykdyta

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
		dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Per 2023 metus yra pasirašiusi 5 sutartis dėl dalyvavimo projektuose, skirtuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei ir prieinamumui, ASPĮ veiklos efektyvumui gerinti, pagal kurias gauna papildomą finansavimą: 1. Patalpų temperatūrinio režimo atitikimo higienos normos 69:2003 reikalavimams užtikrinimas - 27,8 tūkst. Eur. 2. Universalaus dizaino principų taikymas ligoninėje - 25 tūkst. Eur. 3. Sveikatos priežiūros specialistų, dirbančių palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarines paliatyviosios pagalbos paslaugas teikiančioje įstaigoje, darbo užmokesčio didinimas – 560,9 tūkst. Eur. 4. Viešojo transporto bilietų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių darbuotojams įsigijimas -50 tūkst. Eur. 5. Medicinos įrangos ir priemonių įsigijimas ir remonto darbų išlaidų kompensavimas – 32,1 tūkst. Eur.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Įvykdyta. Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPI registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	Netaikoma, ligoninė neteikia ambulatorinių paslaugų
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	Įvykdyta Likvidaus trumpalaikio turto ir trumpalaikių įsipareigojimų vertės santykis 5,3
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įvykdyta Atlikti 4 konsoliduoti viešieji pirkimai: 1. Su VšĮ Karoliniškių poliklinika įsigytos vienkartinės pirštinės. 2. Su VšĮ Vilniaus miesto klinikiškos ligoninės įsigyti asmens higienos gaminiai. 3. Su Karoliniškių poliklinika įsigyti greitieji antigenų nustatymo testai. 4. Su CPO LT įsigyti vaistai.
3.	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų kvalifikacijos tobulinimui	Įvykdyta Asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui skirta 0,18 proc. darbo

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
			užmokesčio fondo dalies
4.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	Įvykdyta Vidutinio darbo užmokesčio augimas 2023 metais sudarė 27,5 proc.
5.	Ištaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įvykdyta Ligoninėje įgyvendintos 8 priemonės: 1. Organizuoti kontaktiniai mokymai remiantis Higienos instituto mokymų medžiaga „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. 4 sesijos po 2val., dalyvavo 71 darbuotojas. 2. Sudaryta metodinė medžiaga „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, remiantis Higienos instituto mokymų medžiaga. Supažindinti visi darbuotojai. 3. Dalomoji medžiaga: „Smurto apibrėžimas, forma ir pobūdis“. 4. Dalomoji medžiaga: „Psichologinio smurto apibrėžimas (grasinimas, priekabiavimas, patyčios, mobingas)“. 5. Dalomoji medžiaga: „Mobingas - ypatybės, vystymosi procesas“. 6. Dalomoji medžiaga: „Emocijos, streso, distreso sąvokos. Įtampos ir streso valdymas“.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
			7. Organizuoti nuotoliniai VŠĮ Lietuvos savivaldybių asociacijos mokymo ir konsultavimo centro mokymai „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“ 16 ak. val., dalyvavo 46 darbuotojai. 8. Dalmoji medžiaga: „Psichologinio smurto raiška darbe“.
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	Įvykdyta ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius

2023 metais, kaip ir ankstesniais metais, VŠĮ Šv. Roko ligoninė įvykdė visas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtintas metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinas reikšmes. Ligoninės veikla stabili, grėsmės Ligoninės veiklos tęstinumui nėra.

3.2. 2023 metų tikslų prioritetinių veiklų/uždavinių rezultatai

8 lentelė. Prioritetinių veiklos uždavinių rezultatai

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
1. Tikslas. Paslaugų prieinamumo gerinimas				
1.1.	Fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų teikimas (procedūrų skaičius)	30 000 procedūrų	61512	Įgyvendinta
1.2.	Psichologinės pagalbos teikimas (seansų skaičius)	870 seansų	1072	Įgyvendinta
1.3.	Užtikrinti, kad pacientui, kuriam teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos, susirgus kita liga ir	95 proc. pacientų suteikiamos konsultacijos ne vėliau kaip per 3 dienas	Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų palaikomojo gydymo ir slaugos	Įgyvendinta

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
	prireikus gydytojo specialisto konsultacijos, jos suteikimas turi būti užtikrinamas ne vėliau kaip per tris dienas arba pacientas būtų perkeliamas į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, galinčią suteikti reikiamą pagalbą		paslaugas teikiančioje įstaigoje ne vėliau kaip per 3 dienas suteikta 100 proc. pacientų. Vidinės konsultacijos ne vėliau kaip per 3 dienas suteikiamos 100 proc. atvejų	
2. Tikslas. Paslaugų kokybės gerinimas				
2.1.	Mažinti įstaigoje pacientams atsirandančių pragulų skaičių	Pragulų išsivystymo dažnis pagal LR SAM patvirtintus kokybinius vertinimo rodiklius: Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičius ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis $\leq 1,2$ proc., paliatyviosios pagalbos atvejų $\leq 2,45$ proc.	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičius ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis 1,19 proc., paliatyviosios pagalbos atvejų – 2,2 proc.	Įgyvendinta
2.2.	Gerinti pacientų bendro pasitenkinimo ligoninės teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį	>0,9	0,989	Įgyvendinta
3. Tikslas. Ligoninės aplinkos saugumo ir atitikimo universalaus dizaino principams gerinimas				
3.1.	Ligoninės aplinkos tobulinimas pagal universalaus dizaino principus	Ligoninės teritorija pritaikyta pacientų ir jų artimųjų bei darbuotojų poilsiui	Atlikti poilsio zonų pacientams ir jų artimiesiems bei darbuotojams projektavimo darbai.	Įgyvendinta
3.2.	Hospitalinių infekcijų rizikos mažinimas	33 proc. nuo visų palatų aprūpinti	33 proc. nuo visų palatų aprūpinti oru	Įgyvendinta

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
		oru perduodamų infekcijų kontrolės įranga	perduodamų infekcijų kontrolės įranga	

2023 metais ligoninė įgyvendino visas (7) prioritetines veiklas.

3.3. 2024 metų tikslai, prioritetinės veiklos/uždaviniai

9 lentelė. Prioritetinės veiklos ir uždaviniai 2024 metams.

Eil. Nr.	Einamųjų metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Ataskaitinių metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas
1. Tikslas. Paslaugų prieinamumo gerinimas			
1.1.	Užtikrinti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų teikimą pacientams	Atlikti ne mažiau kaip 50 000 procedūrų	61 512
1.2.	Užtikrinti psichologinės pagalbos teikimą pacientams	Atlikti ne mažiau kaip 890 seansų	1 072
2. Tikslas. Paslaugų kokybės gerinimas			
2.1.	Taikyti efektyvias pragulų profilaktikos priemones	Pragulų išsivystymo dažnis pagal LR SAM patvirtintus kokybinius vertinimo rodiklius: Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičius ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis neviršija 1,2 proc., paliatyviosios pagalbos atvejų neviršija 2,45 proc.	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičius ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis 1,19 proc., paliatyviosios pagalbos atvejų – 2,2 proc.
2.2.	Palaikyti pacientų bendro pasitenkinimo ligoninės teikiamomis asmenų sveikatos priežiūros paslaugomis lygį	Ne mažiau kaip 0,9	0,989
3. Tikslas. Ligoninės aplinkos saugumo ir atitikimo universalaus dizaino principams gerinimas			
3.1.	Tobulinti ligoninės aplinką pagal universalaus dizaino principus	Ligoninės teritorija pritaikyta pacientų ir jų artimųjų bei darbuotojų poilsiui (atnaujinta danga, įrengti gėlynai, stoginės –	Atlikti poilsio zonų pacientams ir jų artimiesiems bei

Eil. Nr.	Einamųjų metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Ataskaitinių metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas
		suoleliai pacientų/ artimųjų/ personalo poilsiui).	darbuotojams projektavimo darbai.
3.2.	Mažinti hospitalinių infekcijų riziką	35 proc. nuo visų palatų aprūpinta oru perduodamų infekcijų kontrolės įranga	33 proc. nuo visų palatų aprūpinti oru perduodamų infekcijų kontrolės įranga.
3.3.	Pritaikyti ligoninės aplinką šeimų su kūdikiais ir mažais vaikais poreikiams	Įrengtas vaiko ir mamos kambarys ir jis aprūpintas vystymo stalu, taburete-laipteliu, foteliu, naktipuodžiu.	Įrengtas kambarys.
4 Tikslas. Personalo kompetencijų tobulinimas ir saugių darbo sąlygų kūrimas			
4.1.	Stiprinti darbuotojų (administracijos, šeimos gydytojo komandų, psichikos sveikatos centrų, priėmimo ir skubios pagalbos skyrių, kitų padalinių atstovams) kompetencijas savižudybių srityje užtikrinant SafeTalk ir ASIST mokymų programų įgyvendinimą, suteikiant žinių ir ugdant įgūdžius atpažinti savižudybės rizikos ženklus, įvertinti riziką bei tinkamai reaguoti nukreipiant pagalbos	SafeTalk mokymuose dalyvaus 160 asmenų, ASIST mokymuose dalyvaus 42 asmenys.	1 darbuotojas dalyvavo ASIST mokymuose bei mokymuose tema „Pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems asmenims tvarkos aprašo taikymo praktikoje mokymai sveikatos priežiūros specialistams“.
4.2.	Gerinti darbuotojų darbo sąlygų kokybę	Pagal galimybes visi įstaigos sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys ir pagalbiniai darbuotojai aprūpinti ergonominius reikalavimus ir darbuotojų sveikatos būklę atitinkančiais darbo drabužiais ir avalyne.	93 proc. darbuotojų aprūpinti apranga (naujai priimti darbuotojai (7 proc.) dar neturi aprangos).

Ligoninė 2024 metams yra iškėlus 4 tikslus, kurių pasiekimui suformuluotos 9 prioritetinės veiklos.

3.4. Planų vykdymas 2023 metais

10 lentelė. Ataskaitiniais metais suplanuotų veiklų rezultatai.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 metais	Planuotos veiklos laikotarpis
1.	Hospitalinių infekcijų rizikos mažinimas	Darbuotojų aprūpinimas vieninga personalizuota apranga ir jos centralizuotas skalbimas.	2023 – 2026 m.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 metais	Planuotos veiklos laikotarpis
2.	Ligoninės aplinkos tobulinimas pagal universalaus dizaino principus	Atlikti poilsio zonų pacientams ir jų artimiesiems bei darbuotojams projektavimo darbai.	2023 – 2024 m.
3.	Įrengti Demencija sergančių pacientų slaugai pritaikytą skyrių	Įrengtas Demencijų skyrius	2023 m.

Ligoninė 2023 metais užtikrino pacientams saugias ir būklę gerinančias sąlygas.

3.5. Ateities planai

11 lentelė. Ligoninės ateities planai.

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Ataskaitinių metų rezultatas
1.	Ligoninės valdymo sistemos tobulinimas	Prisijungimas prie valstybės lygiu kuriamos elektroninės dokumentų valdymo sistemos sumažintų administracinio darbo našumą ir leistų efektyviai naudoti resursus.	2025 – 2026 m.
2.	Ligoninės aplinkos tobulinimas pagal universalaus dizaino principus	Įrengtos poilsio zonos pacientams ir jų artimiesiems bei darbuotojams	2024 – 2025 m.

Ligoninės ateities planai yra glaudžiai susiję su pagrindiniu veiklos tikslu – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Šių planų sėkmingam įgyvendinimui yra labai svarbus savalaikis procesų finansavimas, nes ligoninė iš savo lėšų negali įgyvendinti visų suplanuotų veiklų. Kartu ligoninė numato ir ateityje diegti naujus gydymo, reabilitacijos, slaugos darbo metodus.

3.6. Veiklos rezultatų, pasiektų vykdant įstaigos strategiją, aptarimas

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. 30-497/23 „Dėl viešosios įstaigos Šv. Roko ligoninės 2023 – 2027 metų veiklos strategijos tvirtinimo“ buvo patvirtinta ligoninės veiklos strategija, apibrėžianti ligoninės ateities planus, kurie yra glaudžiai susiję su pagrindiniu veiklos tikslu – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Ligoninė sėkmingai įgyvendino numatytas priemones bei pasiekė numatytus vertinimo kriterijus. Sėkmingai taikomos pragulų profilaktikos priemonės, platus reabilitacijos ir psichologijos paslaugų spektras pagerino pacientų fizinę ir emocinę savijautą bei lėmė teigiamus artimųjų ir pacientų ligoninės veiklos įvertinimus. 2023 metais ligoninėje toliau vyko saugios aplinkos kūrimo ir tobulinimo pagal universalaus dizaino principus darbai: įrengtas uždaras Demencijų skyrius bei atlikti poilsio zonų pacientams ir jų artimiesiems bei darbuotojams projektavimo darbai.

IV. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje

VšĮ Šv. Roko ligoninės steigėjas – Vilniaus miesto savivaldybė. Įstaiga įsteigta Vilniaus miesto tarybos 1998 m. vasario 2 d. sprendimu Nr. 126.

VšĮ Šv. Roko ligoninės dalininkų kapitalas 2023 metų pradžioje ir pabaigoje sudarė 23 824,01 Eur sumą.

V. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

13 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per 2023 metus.

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	61469,60			2552,00		64021,60
2.	Direktoriaus pavaduotojas ūkiui	31030,93			2272,00		33302,93
3.	Slaugos administratorius	31294,53			2326,00	172,90*	33793,43
4.	Vyriausiasis finansininkas	31205,64			2272,00		33477,64

* Ligos išmoka, kurią moka darbdavys už pirmąsias kalendorines nedarbingumo dienas.

VI. Sąnaudos valdymo išlaidoms

14 lentelė. Sąnaudos valdymo išlaidoms 2023 metais.

tūkst. Eur

	2023 metai			
	Iš viso	% nuo sąnaudų	Iš PSDF	% nuo sąnaudų
Sąnaudos	6706,4		5891,6	
Valdymo išlaidos iš viso	216,8	3,2	206,2	3,5
Iš jų:				
Darbo užmokestis	200,7	3,0	199,5	3,4
Prekės ir paslaugos	2,0	0	2,0	0
Administracinių pastatų išlaikymas (remontas)	4,8	0,1	4,7	0,1
Darbdavių socialinės pašalpos	-	-	-	-
Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas	9,3	0,1	0	0
Darbo vietų įkūrimas	-	-	-	-

VII. Reikšmingi sandoriai

15 lentelė. Reikšmingi sandoriai 2023 metais.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796	Juridinių asmenų registras	Ž. Liauksmo g. 6, Vilnius	2022 m. kovo 29 d. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutartis Nr. ST-22-22 (ASPI)	6457113,67
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	2023 m. balandžio 13 d. Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-1711/23. Sutarties objektas – lėšos, skirtos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių darbuotojų, kurie tiesiogiai teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas (gydytojams, slaugytojams, kineziterapeutams, ergoterapeutams, medicinos psychologams, slaugytojo padėjėjams, masažuotojams) darbo užmokesčio didinimui.	560906
					Iš viso	7018019,67

Kitų reikšmingų sandorių, kurių vertė viršija 1/20 Ligoninės turto vertės, 2023 metais nebuvo sudaryta.

VIII. Sandoriai su susijusiomis šalimis

16 lentelė. Sandoriai su susijusiomis šalimis 2023 metais.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	2023-03-01 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis. Sutarties objektas – patalpų temperatūrinio režimo atitikimo HN 69:2003 reikalavimų užtikrinimo - kondicionierių įrengimo – išlaidų kompensavimas	27709,00
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	2023-03-15 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis. Sutarties objektas – poilsio zonų pacientams ir jų artimiesiems įrengimo išlaidų kompensavimas	25000,00
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	2023-04-13 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis. Sutarties objektas – palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių darbuotojų, kurie tiesiogiai teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbo užmokesčio didinimas	560906,00
4.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	2023-11-23 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis. Sutarties objektas – viešojo transporto bilietų 365 k.d.. įsigijimo išlaidų kompensavimas	50000,00
5.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	2023-12-07 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis. Sutarties objektas – medicininės įrangos ir	32010,71

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
						priemonių įsigijimo bei remonto darbų išlaidų kompensavimas	
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	Paslaugų teikimas privalomuoju sveikatos draudimu nedraustiems asmenims ir asmenims, kuriems gydymo trukmė, už kurią moka teritorinė ligonių kasa, yra pasibaigęs	40738,96
7.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	Ilgalaikio turto, valdomo patikėjimo teise, neatlygintinas gavimas	Įsigijimo vertė 461,94 Eur, likutinė vertė – 0 Eur.
8.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Vienintelė dalininkė	Vietinė rinkliava už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą	3925,33
9.	VŠĮ Antakalnio poliklinika	124244035	Juridinių asmenų registras	Antakalnio g. 59, Vilnius	Vilniaus miesto savivaldybės bendrai kontroliuojamas objektas	Ligoninės darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų paslaugų teikimas	1337,50
10.	VŠĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė	302692454	Juridinių asmenų registras	Antakalnio g. 57, Vilnius	Vilniaus miesto savivaldybės bendrai kontroliuojamas objektas	Gydytojų specialistų konsultacijų, reanimacijos ir intensyvios terapijos paslaugų teikimas	1049,42
11.	VŠĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė	302692454	Juridinių asmenų registras	Antakalnio g. 57, Vilnius	Vilniaus miesto savivaldybės bendrai kontroliuojamas objektas	Elektros energijos iš šalto vandens suvartojimo sąnaudų kompensavimas	77224,90

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
12.	AB „Vilniaus šilumos tinklai“	124135580	Juridinių asmenų registras	Elektrinės g. 2, Vilnius	Vilniaus miesto savivaldy bės bendrai kontroliuo jamas objektas	Už suvartotą šiluminę energiją	79745,45
13.	SĮ "Susisiekimo paslaugos"	124644360	Juridinių asmenų registras	Žolyno g. 15, Vilnius	Vilniaus miesto savivaldy bės bendrai kontroliuo jamas objektas	Viešojo transporto biletų 365 k. d. įsigijimas	50000,00
						Iš viso	949647,27

Direktorius

Robertas Prokurotas